

PPGA/CCSA

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

Telefone/Ramal: (84) 3215-3536 E-mail: ppga@ccsa.ufrn.br

<https://posgraduacao.ufrn.br/ppga>

GESTÃO DA TI BIMODAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL BRASILEIRA – PROPOSTA DE FRAMEWORK DE MELHORES PRÁTICAS PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Paulemir Gonçalves Campos

Orientador: Manoel Veras de Sousa Neto

Membros da banca: Thárcylla Rebecca Negreiros Clemente, Afranio Galdino de Araujo, Fernando Pontual de Souza Leão Júnior, Gilson Gomes da Silva, Manoel Veras de Sousa Neto

Data: 15/07/2022

RESUMO

Objetivo: Considerando a Gestão da TI Bimodal para obter-se uma Transformação Digital (TD) adequada da Administração Pública Federal (APF) do Brasil, e que o SERPRO (Serviço Federal de Processamento de Dados) é a maior empresa de TI da APF brasileira e objeto de estudo dessa pesquisa de doutorado, pretende-se propor um framework para a Gestão da TI Bimodal do SERPRO com as melhores práticas para a TD da APF brasileira. Metodologia: Essa pesquisa contém três fases: '1. Pesquisa Exploratória e Bibliográfica', '2. Coleta dos Dados', e '3. Análise dos Dados Coletados'. Na 'fase-1' pretende-se descobrir o que tem sido feito na Gestão da TI Bimodal para a TD na APF do Brasil. Na 'fase-2' ocorrerá a aplicação de um questionário de levantamento on-line pela Internet com 30 questões (perfil do respondente, quantitativas e qualitativas) perante pessoas de TI (Tecnologia da Informação) do SERPRO (Sede Brasília e demais regionais). E, na 'fase-3' será efetuada uma análise quantitativa e uma análise qualitativa das respostas obtidas. Resultados Esperados: Que essa tese de doutorado seja um norte para a Gestão da TI Bimodal do SERPRO, inclusive com o emprego de melhores práticas para o sucesso da TD da APF brasileira. Conclusão: A principal contribuição desse enorme esforço de pesquisa em nível de doutorado foram as sugestões de melhorias apontadas pelo framework proposto ajustado teórico-empírico para a Gestão da TI Bimodal do SERPRO com as melhores práticas para Transformação Digital (TD) da Administração Pública Federal (APF) brasileira focando nas dimensões 'Gestão', 'Governança' e 'Arquitetura' da TI Bimodal e nas dimensões 'Estratégia' e 'Arquitetura' da TD.

PPGP

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA

Telefone/Ramal: (84) 99474-6765

E-mail: ppgp.ufrn@gmail.com

<https://posgraduacao.ufrn.br/PPGP>

MOTIVAÇÃO PARA O TRABALHO: UM ESTUDO COM OS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI - UFCA

FRANCISCA CRISTIANE GOMES DE SOUZA

Orientador: Antonio Alves Filho

Membros da banca: Antonio Alves Filho, Gislene Farias de Oliveira, Maria Teresa Pires Costa

Data: 28/07/2022

RESUMO

Esta pesquisa analisou a motivação para o trabalho dos Técnico-Administrativos em Educação (TAEs), da Universidade Federal do Cariri (UFCA). Compreendeu-se a motivação como processo relacionado ao contexto de trabalho, à luz da Teoria da Expectativa de Vroom. Trata-se de uma pesquisa aplicada, de caráter descritivo, de natureza quantitativa, realizada através de survey. A mensuração do construto foi realizada pela aplicação da Medida de Motivação para Trabalhar (MMT), através de questionário estruturado on-line, do GoogleDocs, enviado para os e-mails institucionais dos 290 TAEs ativos da UFCA, sendo levantada uma amostra de 186 participantes. Os resultados apontam que os aspectos que mais impulsionam a motivação desses servidores, na valência, estão relacionados a ter oportunidades de se tornar mais qualificado, ter independência financeira e poder dar assistência para a família; na instrumentalidade, ser independente financeiramente, contribuir para o progresso da sociedade e aprender coisas novas; e na expectativa, aprendizagem de coisas novas, sentimento de dignidade e maiores oportunidades de se tornar mais qualificado; e os que a restringem, na valência, sentir-se valorizado pelas pessoas, sentir-se reconhecido pelo que faz, poder expressar sua criatividade e fazer amizades; na instrumentalidade, sentir-se reconhecido pelo que faz, expressar sua criatividade, obter assistências como transporte, educação, saúde, moradia, aposentadoria, etc.. e conquistar a confiança dos seus chefes; e na expectativa: conquistar a confiança dos seus chefes, obter crescimento profissional, reconhecimento pelo que faz e ter oportunidades de influenciar nas decisões da UFCA. Em razão disso encontrou-se, em valência, uma média de 4,61, em expectativa, uma média de 4,21 e em instrumentalidade, uma média de 4,38, conferidas por esses servidores aos resultados esperados pelo seu trabalho. A partir destes levantou-se, o Escore Geral de Motivação (EGM) (M=87,56) revelando haver atualmente um índice elevado de motivação para a maioria desses servidores. Ademais, levantou-se também que a única preditora do EGM foi 'ter ou não FG ou CD'. Espera-se com esses resultados, contribuir com as políticas e práticas de gestão de pessoas na UFCA.

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO: UMA ANÁLISE DA TRANSPARÊNCIA ATIVA NAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR PÚBLICAS DO ESTADO DO CEARÁ

LANA DE OLIVEIRA SOUSA

Orientador: Maria Arlete Duarte de Araújo

Membros da banca: Marcos Fernando Machado de Medeiros, Maria Arlete Duarte de Araújo, Milton Jarbas Rodrigues Chagas

Data: 01/08/2022

RESUMO

Esta pesquisa objetiva analisar se as Instituições de Ensino Superior Públicas do Ceará (IESP's) atendem ao disposto na Lei de Acesso à Informação quanto à transparência ativa. Para isso, foi realizada uma pesquisa de natureza descritiva, com a coleta de dados documental, utilizando-se dos artefatos da pesquisa qualitativa e quantitativa para encadear e discutir os resultados e a técnica de análise documental. Como principais resultados constatou-se que as Universidades Federais atingiram uma média satisfatória de mais de 80% da pontuação máxima, mas não disponibilizam suas informações de forma atualizada, principalmente no portal de Dados Abertos. Já as Universidades Estaduais são insuficientes na disposição das informações em suas páginas e no atendimento aos requisitos mínimos de transparência ativa. Apenas uma das estaduais atingiu 56,25% do total de 24 pontos, as demais pontuaram abaixo de 45%. Concluiu-se assim, a partir das análises, que nenhuma das IESP's atendeu integralmente ao exigido legalmente quanto à transparência ativa. No entanto, é perceptível o esforço das instituições em divulgarem suas informações nos portais e buscarem ser, ainda que minimamente, transparentes.

187

PAINEL DE MONITORAMENTO COMO INSTRUMENTO DE TRANSPARÊNCIA NO APOIO À GESTÃO DAS COMPRAS NA UFCA

CICERO WAGNER FARIAS SOUZA

Orientador: Maria Arlete Duarte de Araújo

Membros da banca: Marcos Fernando Machado de Medeiros, Maria Arlete Duarte de Araújo, Silvério de Paiva Freitas Júnior

Data: 02/08/2022

RESUMO

Este Projeto de Intervenção tem como objetivo propor a criação de um Painel de Monitoramento para as compras na Universidade Federal do Cariri (UFCA) que dê maior transparência; propicie uma gestão mais eficiente sobre os processos e seja capaz de fornecer subsídios para tomada de decisão dos seus gestores. Para isso, foi realizada uma pesquisa descritiva com abordagem qualitativa. A coleta de dados ocorreu através de pesquisa documental, sendo sucedida pela elaboração da proposta de criação do Painel e posterior validação junto aos gestores estratégicos da Universidade Federal do Cariri, através de grupos focais. Como resultado, um painel de monitoramento de compras, abrangendo informações de todas as etapas do processo de compras. Acredita-se que com essa proposta de intervenção, haja uma evolução nas metodologias de trabalho, o alcance de objetivos estratégicos da UFCA e a gestão das compras públicas seja mais eficiente, subsidiando a tomada de decisões dos gestores.

A IMPLEMENTAÇÃO DO PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19 NA PERCEÇÃO DOS STREET-LEVEL BUREAUCRACY: O CASO DA REDE DO INSTITUTO FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

PRISCILA FABIOLA DOS SANTOS SILVA

Orientador: Fabio Resende de Araujo

Membros da banca: Adriana Lucia Meireles, Dinara Leslye Macedo e Silva Calazans, Fabio Resende de Araujo

Data: 23/08/2022

RESUMO

O Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE) configura-se como uma importante estratégia para a viabilização da Segurança Alimentar e Nutricional. Com a interrupção das aulas presenciais em decorrência da pandemia da COVID-19, o PNAE teve uma nova configuração na implementação da política. Isso posto, A dissertação foi um estudo de caso de análise qualitativa, com ênfase na Burocracia de Nível de Rua, que teve como objetivo analisar o processo de implementação do PNAE na rede do IFRN durante a Pandemia da COVID-19 pela perspectiva da análise expandida dos Burocratas de Nível de Rua (BNR). Diante da escassez de estudos sobre a implementação de políticas públicas em situações de calamidades e sobre a fase de implementação do PNAE em Institutos Federais, o estudo visou contribuir com o aprimoramento da política e fomentar novos estudos sobre o tema. O arcabouço analítico foi o proposto por Bonelli, *et al* (2019), que categorizaram a atuação dos burocratas implementadores em três dimensões: Estrutural, Individual e Relacional. A coleta de dados foi realizada por meio de análise documental e realização de grupos focais com implementadores do PNAE no IFRN e a análise de dados foi realizada por meio de Análise de Conteúdo. Como resultados percebe-se que o processo de implementação foi caracterizado por elevado exercício da discricionariedade e cumprimento parcial das diretrizes na dimensão Estrutural. A dimensão Individual foi caracterizada por influência de valores pessoais, elevado compromisso ético dos BNR e pela ausência de incentivos institucionais e de monitoramento pelo FNDE. A Dimensão Relacional foi caracterizada pela necessidade de interações com outros atores (agricultores familiares, fornecedores de gêneros, pais, alunos, comunidade, entre outros), em diferentes graus. Conclui-se que a implementação da política se destacou como ferramenta de combate à insegurança alimentar dos discentes e importante instrumento na geração de renda da agricultura familiar. Ademais, mesmo com a suplementação de recursos do PNAE pela Instituição, foi necessário utilizar critérios de vulnerabilidade para selecionar os alunos que foram contemplados, evidenciando o exercício da discricionariedade, aspecto inerente aos BNR.

188

DESAFIOS PARA A GOVERNANÇA ORÇAMENTÁRIA: ANÁLISE DO ALINHAMENTO DA ORÇAMENTAÇÃO AO PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI) NAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS FEDERAIS DA REGIÃO NORDESTE (2017-2021)

VALDEREZ OLIVEIRA FILGUEIRA

Orientador: Mariana Mazzini Marcondes

Membros da banca: Juscelino Pereira Silva, Dinara Leslye Macedo e Silva Calazans, Mariana Mazzini Marcondes

Data: 26/08/2022

RESUMO

O alinhamento da orçamentação ao planejamento é um caminho importante para a efetiva entrega de resultados à sociedade. Neste estudo, o alinhamento é compreendido como um

processo articulado entre a elaboração do orçamento anual e os objetivos estratégicos do PDI, com vistas a assegurar que as demandas das ações prioritárias desses objetivos, sejam conhecidas e consideradas na alocação dos recursos orçamentários. Esta pesquisa possuiu como objetivo geral analisar o alinhamento da Orçamentação ao PDI nas Universidades Públicas Federais da Região Nordeste no período de 2017 a 2021, tendo a governança orçamentária como arcabouço teórico de análise deste estudo. A escolha da governança orçamentária da OCDE (2015) tem por fundamento o entendimento de que, além de oferecer conhecimento sobre todo o espectro da orçamentação pública, ela permite a construção de um formato com nível de complexidade adequado ao planejamento e orçamento das Universidades Federais. As técnicas de análise documental e entrevistas semiestruturadas foram as pretendidas para a coleta de dados desta pesquisa. Logo, foram analisados 13 documentos públicos das universidades do estudo de casos múltiplos, bem como foram realizadas cinco entrevistas semiestruturadas com gestores da área de planejamento e orçamento dessas universidades. A análise dos dados foi realizada pelo método de conteúdo de Bardin (2011). Ancorada nesse arcabouço teórico metodológico, a pesquisa conseguiu sistematizar os principais desafios do alinhamento da Orçamentação ao PDI nas Universidades Federais do Nordeste. Sistematizar conhecimentos sobre esses desafios contribui para refletir teoricamente sobre a relação entre orçamento e planejamento nas Universidades Federais. Ademais, contribui para pensar no potencial dessa relação em cenários futuros de restrições orçamentárias.

INSTRUMENTOS E PRÁTICAS DE DIMENSIONAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO: ANÁLISE DO PLANEJAMENTO DE PESSOAL EM DIFERENTES NÍVEIS ORGANIZACIONAIS DA UFCA

RUTH KAROLLYNE BARBOSA GOMES

189

Orientador: Fabio Resende de Araujo

MEMBROS DA BANCA: Diego Fiel Santos, Dinara Leslye Macedo e Silva Calazans, Fabio Resende de Araujo

Data: 26/08/2022

RESUMO

Tendo em vista a escassez de recursos, as demandas dos órgãos de controle e a transparência, exige-se atualmente que as organizações tenham meios para justificar de forma consistente suas necessidades de pessoal. Este trabalho tem o objetivo de analisar os instrumentos e práticas de dimensionamento da força de trabalho nos diferentes níveis organizacionais (estratégico, tático e operacional) e como estas se integram na UFCA. Nas organizações, esse é um tema atual que visa mensurar a contribuição das práticas de gestão de pessoas nos resultados organizacionais. No tocante ao percurso metodológico, o estudo tem natureza descritiva, com abordagem qualitativa, tendo dados primários e secundários. Para obtenção de dados primários foram realizadas entrevistas semiestruturadas com 16 gestores estratégicos da UFCA, respondentes do Levantamento de Necessidade de Pessoal (LNP). Quanto aos dados secundários foi realizada uma pesquisa documental com várias fontes de informações como legislação, relatórios, Portal da UFCA, e sites de compartilhamento de documentos. Os dados foram tratados por análise de conteúdo. Quanto aos resultados, no nível estratégico os instrumentos utilizados foram o Planejamento Estratégico Institucional (PEI), o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, os Indicadores de desempenho e de Governança. No nível tático foram analisadas as práticas de dimensionamento da força de trabalho na UFCA considerando principalmente o LNP, o Painel da Força de Trabalho, e os processos de movimentação de pessoal. No nível operacional foram analisadas as ações de dimensionamento considerando principalmente a Força de trabalho, as Tecnologias aplicadas e os Processos de trabalho. Em relação às aproximações e

distanciamentos entre as práticas de dimensionamento da força de trabalho com o objetivo estratégico de adequar o quadro de pessoal demandado em seu Mapa Estratégico e considerando a legislação, nota-se que há mais aproximações do que distanciamentos para um efetivo dimensionamento em todos os níveis. Espera-se que esses resultados sirvam como conhecimento e avaliação para a gestão da UFCA quanto à necessidade de maior alinhamento das práticas de gestão de pessoas com o planejamento estratégico, possibilitando atuar nas atividades que apresentaram maiores divergências, adequando-as às demandas institucionais.

PPGCCon/UFRN

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

<https://posgraduacao.ufrn.br/ppgcon>

FATORES EXPLICATIVOS DA CAPACIDADE DE PAGAMENTO DOS MUNICÍPIOS BRASILEIROS, TENDO COMO INDICADOR A CAPAG/STN

CARLOS AUGUSTO ESPINOLA GUIMARAES

Orientador: Mauricio Correa da Silva

Membros da banca: Alexandre Rabêlo Neto, Edmilson Jovino de Oliveira, Mauricio Correa da Silva

Data: 24/08/2022

RESUMO

A classificação da análise da capacidade de pagamento dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios pleiteantes de garantia ou aval da União é realizada com base no indicador denominado de CAPAG, elaborado pela Secretaria do Tesouro Nacional (STN). Esta investigação tem o objetivo de evidenciar dentre um conjunto de fatores, quais explicam a capacidade de pagamento dos municípios brasileiros, tendo como proxy o indicador CAPAG/STN. Baseado na perspectiva teórica da Teoria da Escolha Pública e a condição financeira governamental foram selecionados fatores fiscais, de características pessoais dos prefeitos e ambientais que podem explicar a capacidade de pagamento dos municípios brasileiros. Foram utilizados dados de 4.516 municípios do ano de 2020. Os demais foram excluídos por falta de dados. A análise estatística foi realizada com o uso de regressão logística, utilizando-se de informações disponíveis nos sítios eletrônicos da Secretaria do Tesouro Nacional (STN), Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) e Tribunal Superior Eleitoral (TSE). Os resultados revelaram como fatores explicativos: o limite da despesa total com pessoal do Poder Executivo, o limite da dívida consolidada líquida, o limite de operações de crédito internas e externas; o comprometimento da disponibilidade de caixa com restos a pagar e demais obrigações financeiras; além das características dos gestores, como a idade (acima de 59 anos) e a experiência política, o resultado obtido no ranking SICONFI, o PIB per capita, o porte territorial (os municípios de pequeno porte II, médio e grande porte quando comparados aos de pequeno porte I) e a localização (os municípios das regiões Sudeste e Sul em relação aos do Nordeste). Como contribuição teórica, a investigação avança na literatura ao apresentar com ineditismo variáveis de indicadores fiscais, ranking SICONFI, idade e gênero dos gestores como fatores explicativos da capacidade de pagamento. Para os eleitorais, a pesquisa contribui na compreensão de fatores que podem sinalizar melhoria na escolha de futuros gestores públicos e amplia a discussão sobre o aprimoramento da gestão pública.

191

CUSTO DA DÍVIDA FRENTE AO RELATO INTEGRADO E AO GERENCIAMENTO DE RESULTADOS CONTÁBEIS: EVIDÊNCIAS NO BRASIL

MARIANA CÂMARA GOMES E SILVA

Orientador: Adilson de Lima Tavares

Membros da banca: Adilson de Lima Tavares, Kléber Formiga Miranda, Renato Henrique Gurgel Mota

Data: 26/08/2022

RESUMO

Fundamentado na teoria da sinalização, este estudo objetiva analisar a influência da divulgação voluntária do relatório integrado na relação entre o custo da dívida e

gerenciamento de resultados contábeis no mercado acionário brasileiro. Para isso, a amostra é composta por empresas não financeiras listadas B3, considerando o período de 2016 a 2019. O custo da dívida foi estimado pela razão entre as despesas financeiras e os passivos onerosos, para tanto as despesas financeiras foram obtidas de forma desagregada diretamente nas notas explicativas. Os dados referentes à divulgação voluntária de relatório integrado (RI) foram obtidos nos formulários de referência, relatórios anuais e relatórios integrados, disponíveis nos sites da Comissão de Valores Imobiliários (CVM), da B3 e das empresas, seguindo as diretrizes estabelecidas pelo International Integrated Reporting Council (IIRC). As informações para estimação dos *accruals* discricionários, *proxy* do gerenciamento de resultados, foram obtidas por meio da base de dados Economática. Com base nos resultados, verificou-se que o custo da dívida é sensível às práticas discricionárias, em virtude do aumento da assimetria informacional. Por sua vez, ao divulgar de informações voluntárias com estrutura similar ao RI, os credores identificam de forma positiva a sinalização, reduzindo as taxas de juros. No entanto, considerando o RI conforme as diretrizes do IIRC, a relação não apresentou significância estatística, sugerindo que de forma isolada o RI não influi diretamente na definição do custo da dívida. Por fim, por meio da interação do RI com o *accruals*, os achados apontaram que empresas brasileiras que divulgam RI conforme as diretrizes, tendem a apresentar menor custo da dívida, ao passo que o comportamento discricionário é minimizado, sugerindo que o RI influi sobre a definição das taxas de juros de forma indireta.

PPGD/CCSA

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM DIREITO

Telefone/Ramal: (84)3342-2288/102

E-mail: secretaria.ppgd.ufrn@gmail.com

<https://posgraduacao.ufrn.br/ppgd>

A PROPOSTA DE EMENDA À CONSTITUIÇÃO Nº 136/2019: EXISTE JUSTIÇA FORA DOS TRIBUNAIS?

ELANNE KARINNE DE OLIVEIRA CANUTO

Orientador: Jose Orlando Ribeiro Rosario

Membros da banca: Jose Orlando Ribeiro Rosario, José Albenes Bezerra Júnior, Leonardo Oliveira Freire

Data: 08/08/2022

RESUMO

Esta pesquisa tem como objetivo analisar se o atual contexto do sistema de justiça brasileiro e as políticas pública e judiciária de tratamento adequados de conflitos de interesses reúnem condições para a aprovação de uma Proposta de Emenda à Constituição que condicione o exercício do direito de ação a uma etapa prévia de tentativa de solução extrajudicial dos conflitos sem comprometer o direito fundamental ao acesso à justiça. Especificamente, pretende discorrer sobre os programas propostos pelo microssistema legislativo da autocomposição (Resolução do Conselho Nacional de Justiça nº 125/2010, Lei nº 13.140/2015 e Lei nº 13.105/2015) e investigar a influência da interferência de um terceiro no processo de tomada de decisões e sua correlação com o cumprimento da solução gerada e satisfação com o resultado por meio de revisão bibliográfica de material científico de conteúdo interdisciplinar e de dados estatísticos obtidos de consulta a bancos públicos. A pesquisa justifica-se pela importância de analisar as consequências de uma possível aprovação da PEC nº 136/2019 sobre o direito de acesso à justiça. Aborda histórica e comparativamente o tema, incluindo aí o estudo de dispositivos constitucionais e infraconstitucionais. Analisa a Proposta de Emenda à Constituição nº 136, de 2019 (PEC nº 136/2019) que visa a acrescentar o inciso LXXIX ao Art. 5º da Constituição Federal, para inserir o emprego de meios extrajudiciais de solução de conflitos no rol dos direitos fundamentais e se a sua aprovação seria avanço ou retrocesso no direito de acesso à justiça. Discorre-se sobre a autonomia da vontade e a liberdade para decidir na autocomposição em face da heterocomposição, bem como a sua correlação com o conteúdo da dignidade da pessoa humana. Por fim, foi realizado um relato de caso de autocomposição envolvendo a Administração Pública. Na investigação das questões levantadas buscou-se responder se as políticas pública e judiciária de autocomposição implantadas no Brasil realizam o direito de acesso à justiça; se existem diferenças, em termos de efetivação de justiça e entrega do bem da vida, quando os conflitos são solucionados por heterocomposição ou por autocomposição e se a política pública proposta pela PEC nº 136/2019 se propõe a ser uma espécie de justiça fora dos tribunais. Conclui-se que a aprovação da PEC nº 136/2019 não compromete o direito de acesso à justiça, antes, pelo contrário, amplia as possibilidades de concretizá-lo, todavia, requer definições precisas sobre os tipos de conflito e regulamentação em legislação especial.

ESTADO FISCAL E LEGALIDADE: UMA ANÁLISE DA COERÊNCIA DECISÓRIA NA APLICAÇÃO DE MATÉRIA TRIBUTÁRIA PELO STF E STJ

PEDRO ARTHUR MEDEIROS FLORENTINO

Orientador: Andre de Souza Dantas Elali

Membros da banca: Andre de Souza Dantas Elali, Artur Cortez Bonifacio, Luiz Felipe Monteiro Seixas

Data: 21/08/2022

RESUMO

O presente trabalho busca analisar precedentes selecionados do Supremo Tribunal Federal e do Superior Tribunal de Justiça acerca da aplicação da legalidade tributária nesses tribunais, por ser esse o instrumento primordial da promoção da segurança jurídica. O presente estudo foi feito com suporte em pesquisas bibliográficas, especialmente a bibliografia de direito tributário e constitucional, além de utilizar o método indutivo, tendo em vista que se partiu dos casos concretos analisados para que fosse possível se extrair a conclusão do trabalho. A análise se justifica por ser o Direito Tributário elemento estruturante do Estado democrático e da república federativa, tendo em vista que é por meio dele que se obtém os recursos para a manutenção do Estado e se operacionaliza a consecução de vários valores constitucionais. Em que pese a Legalidade detenha diferentes acepções e dimensões, ora podendo ser enxergada como regra, ora podendo ser vista como princípio, a evolução da sociedade e a pluralidade cultural, levou à insuficiência da definição de tipos cerrados, afastando o método da subsunção como o adequado para resolver todos os problemas jurídicos, o que levou à abertura conceitual da legalidade tributária, o que pode representar uma aparente incoerência decisória, já que, ora se permite a flexibilização, ora se reafirma o caráter inflexível do princípio. A incoerência decisória gera um estado de insegurança jurídica, pois determinados setores, por ter uma dinâmica maior e exigir uma atuação mais direta do poder executivo (seja por deter mais condições técnicas de auxiliar, seja por ser o responsável por fiscalizar, regular), experimentarão a aplicação da legalidade de maneira diversa, o que representa uma quebra de isonomia.

PPECO/CCSA

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ECONOMIA

Telefone/Ramal: (84) 3215-3512

E-mail: ppeco@ccsa.ufrn.br

<https://posgraduacao.ufrn.br/ppeco>

O FINANCIAMENTO PÚBLICO DO DIREITO HUMANO À SAÚDE NO BRASIL (2001-2019)

ARTUR RODRIGUES SANTOS DE FRANÇA

Orientador: Ana Cristina dos Santos Morais

Membros da banca: Ana Cristina dos Santos Morais, José Raimundo Trindade, William Eufrasio Nunes Pereira

Data: 08/07/2022

RESUMO

A saúde tem reconhecimento internacional e nacional como um direito humano, mas há um entendimento da dificuldade de garantia deste direito, sobretudo quando relacionado ao seu financiamento. Com isso, pergunta-se: o sistema de financiamento da saúde no Brasil é adequado às regras de financiamento estabelecidas pela ótica dos direitos humanos? Nessa perspectiva, o objetivo deste trabalho é analisar o financiamento público da saúde no Brasil sob a ótica dos direitos humanos. Para o objetivo proposto, foram acionados os Pactos internacionais que o Brasil é signatário e a CF88, além de textos de pesquisadores e instituições que estudam o tema. O banco de dados foi retirado do SIGA Brasil (Orçamento) e Banco Central do Brasil (PIB) no período 2001-2019.

195

IMPACTO DA REGULAÇÃO SOBRE A EXPANSÃO DA BANDA LARGA FIXA NO BRASIL: UMA ANÁLISE DE DIFERENÇA EM DIFERENÇAS DE 2007 A 2021

ROSCIANO SOUSA DE ANDRADE

Orientador: Luciano Menezes Bezerra Sampaio

Membros da banca: Ignácio Tavares de Araújo Junior, Julia Rocha Araújo, Luciano Menezes Bezerra Sampaio

Data: 26/07/2022

RESUMO

O serviço de varejo de banda larga fixa, prestado em regime privado, mas de interesse coletivo, tem perpassado por mudanças relevantes nos últimos anos, entre elas uma maior penetração nos municípios brasileiros, associada ao aumento do número de acessos e das velocidades contratadas pelos consumidores. A banda larga fixa tem contribuído em atividades relacionadas à educação, como em vídeo aulas, inclusive em tempo real, como também em atividades laborais, a exemplo do home working e teletrabalho, e para o lazer em domicílios, com os serviços de distribuição de conteúdo via streaming, inclusive em alta resolução, e o crescente número de produtores e consumidores de conteúdo em redes sociais, assim como para a quarta revolução industrial, que envolve a indústria 4.0, a internet das coisas, serviços de videomonitoramento em alta resolução e com acesso remoto em tempo real, dentre outras. O referido mercado é regulado pela Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel). Considerando o arcabouço regulamentar desenvolvido ao longo dos anos pela Anatel, analisa-se o desenvolvimento do setor no Brasil, pormenorizado em

categorias de municípios brasileiros separados por grau de competitividade. Nestas categorias, há municípios que receberam política regulatória assimétrica de preços regulados, considerados pela Anatel como mercados nos quais a oferta de serviços era realizada por empresas detentoras de Poder de Mercado Significativo em serviço de atacado, de alta correlação com o serviço de varejo, e municípios que não receberam a referida política. Busca-se, a partir de modelos econométricos de diferença em diferenças (Difference-in-Differences; DD), avaliar o impacto das políticas regulatórias da Anatel para o varejo de banda larga fixa, cujo mecanismo adotado em uma delas foi a regulação de preços em uma categoria de municípios, do próprio mercado de atacado, com impacto direto em duas categorias do mercado de varejo de banda larga fixa, quais sejam: mercado potencialmente competitivo ou mercado pouco competitivo. As variáveis a serem analisadas serão a densidade de acessos sobre número de habitantes, em escala municipal, e o percentual de acessos da faixa de maior velocidade em relação as demais faixas, considerando o total de acessos de cada município. A escolha destas duas variáveis é baseada na evolução do serviço que se torna maduro a partir de densidades de acesso maiores e sobre a necessidade dos consumidores e evolução tecnológica que almejam maiores velocidades e ainda, de forma irreversível, para atender este serviço e outros serviços que tenham dependência direta da banda larga fixa para serem contratados.

TRÊS ENSAIOS EM ECONOMIA REGIONAL

CAIO CEZAR FERNANDES DA SILVA

Orientador: William Eufrazio Nunes Pereira

Membros da banca: Igor Ezio Maciel Silva, Ricardo Bruno Nascimento dos Santos, William Eufrazio Nunes Pereira

Data: 29/07/2022

196

RESUMO

O presente trabalho é um conjunto de três ensaios independentes em economia regional. O primeiro ensaio tem como objetivo fornecer uma compreensão teórica do fenômeno do crescimento e desigualdade regional a partir da abordagem da causalção cumulativa. É apresentado um modelo de crescimento liderado pela demanda agregada com a operação de retornos crescentes dinâmicos, em um primeiro momento é apresentado o mecanismo proposto por Kaldor (1970) e formalizado por Dixon e Thirlwall (1975), em que o crescimento econômico é liderado pelas exportações e a partir delas se desencadeia um processo de autorreforço desse, induzindo aumentos endógenos de produtividade do trabalho que, por sua vez, permitem uma redução no nível de preços que reforçam vantagens comerciais da região. Uma alternativa para a compreensão da causalção cumulativa se apresenta quando admitimos a existência de gastos autônomos domésticos, seguindo Lourenço (2015), também capazes de desencadear processos de autorreforço pela via do crescimento endógeno de produtividade, afetando as vantagens comerciais da região, inclusive por competição não relacionadas ao fator preço. Essa alternativa muda substancialmente a compreensão do fenômeno do crescimento econômico regional. Por último discutimos a importância dos diferenciais na capacidade de indução de progresso técnico através das regiões como fator limitante do funcionamento expansionista da causalção cumulativa historicamente. O segundo ensaio tem como objetivo verificar as diferenças na capacidade das economias dos estados brasileiros gerarem emprego frente as suas performances de

crescimento do produto agregado. O período analisado são os anos correspondentes a parte ascendente do ciclo econômico entre 2002-2014, também é analisado o período posterior de crise e quase estagnação entre 2014 e 2019. Foram estimadas as elasticidades emprego do crescimento econômico a partir de regressões usando dados em painel, os dados de emprego utilizados são da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (PNAD) e do nível de produto foram usados os dados compilados pelo Instituto Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA). Os resultados demonstram que os estados da Região Norte do país, salvo exceções pontuais, tendem a ter maior capacidade de incorporar emprego em suas economias, enquanto economias das outras regiões cresceram em um regime que priorizou o avanço da produtividade do trabalho. Durante o período de crise essas relações se alteraram significativamente sem um padrão dominante entre as regiões. Foi demonstrado que apesar de possuírem maior capacidade de geração de emprego a partir do crescimento essa dinamicidade observada entre 2002 e 2014, interrompida pela crise, não foi capaz de criar tendências de redução do desemprego nos estados do Norte e Nordeste como observado nos estados das demais regiões do país, indicando que ainda que possam recuperar o nível de produto que obtinham em 2014 não será suficiente para começar a reduzir o nível de desemprego.

PPGSS/CCSA

[PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL](https://posgraduacao.ufrn.br/ppgss)

<https://posgraduacao.ufrn.br/ppgss>

MULHERES CATADORAS DE MATERIAIS RECICLÁVEIS NA REDE RECICLA SERIDÓ: CONDIÇÕES DE GÊNERO E DESAFIOS SOCIO-ORGANIZATIVOS

ADRIANA CRISTINA XAVIER DEIGA FERREIRA

Orientador: Roberto Marinho Alves da Silva

Membros da banca: Ilena Felipe Barros, Larisse de Oliveira Rodrigues, Raquel Maria da Costa Silveira, Roberto Marinho Alves da Silva, Ronalda Barreto Silva

Data: 29/07/2022

RESUMO

A pesquisa teve a finalidade de investigar as implicações sociais resultantes do manejo e do descarte inadequado dos resíduos sólidos no que se refere às condições de vida, trabalho e organizativas das mulheres catadoras de materiais recicláveis no Brasil, tendo por referência as que participam da Rede Recicla Seridó, no Estado do Rio Grande do Norte. O objetivo é analisar como se estruturam as relações patriarcais de gênero no cotidiano dessas catadoras, considerando que as mulheres estão ainda mais expostas do que os homens, às vulnerabilidades sociais e econômicas agravadas pelas desigualdades patriarcais de gênero. A análise do objeto foi orientada a partir do materialismo histórico dialético, possibilitando a apreensão dos aspectos em sua totalidade, a partir de uma pesquisa qualitativa centrada na pesquisa de campo, que teve como instrumentos a observação direta e entrevistas semi-estruturadas, ancorados em ampla revisão da literatura concernente ao tema. A intenção é desvelar as aparências do objeto e percebê-lo em sua realidade concreta. As questões de pesquisa, os objetivos e o conteúdo do material bibliográfico, documental, da observação e das entrevistas, foram tratados com base em técnicas e procedimentos de análise do conteúdo. As informações adquiridas nesse processo resultaram na presente dissertação de mestrado que possui, entre suas intenções, contribuir com a formação acadêmica e profissional do Serviço Social, com a sociedade e com as mulheres catadoras de materiais recicláveis. É preciso sinalizar caminhos para o enfrentamento das dificuldades relacionadas ao manejo dos resíduos sólidos, visando auxiliar na construção de uma sociedade mais justa, sem exploração e sem dominação de classe, raça e das relações patriarcais de gênero, na qual o bem estar humano esteja acima da reprodução do capital.

198

REMOÇÃO POR MOTIVO DE SAÚDE DE TRABALHADORES/AS ESTATUTÁRIOS/AS NO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ONOFRE LOPES: PARTICULARIDADES NA GESTÃO DA EBSE

RODRIGO DE SOUZA MEDEIROS

Orientador: Edla Hoffmann

Membros da banca: Carla Montefusco de Oliveira, Dolores Sanches Wunsch, Edla Hoffmann, Maria Dalva Horacio da Costa, Roberto Marinho Alves da Silva

Data: 31/08/2022

RESUMO

A realidade aponta que o modelo gerencial em desenvolvimento nos equipamentos do SUS, em particular, o instituído nos Hospitais Universitários sob a gestão da EBSE (Empresa

Brasileira de Serviços Hospitalares) estão impactando nos processos de trabalho dos/as trabalhadores/as da saúde de forma a repercutir nas condições de saúde destes/as. Esse cenário está presente no HUOL (Hospital Universitário Onofre Lopes), pertencente ao complexo hospitalar da UFRN que está sendo administrado pela EBSEH, visto que houve aumento significativo no número de remoções por motivo de saúde dos/as servidores/as da UFRN, vinculados/as ao Regime Jurídico Único (RJU). Tendo em vista esse fenômeno, a pesquisa buscou analisar os processos de remoções por motivo de saúde no Hospital Universitário Onofre Lopes com vistas a apontar as determinações do modelo de gestão da EBSEH sobre a saúde dos/as trabalhadores/as. Para tanto, buscamos respondê-la através de pesquisa quanti-qualitativa com base no método materialista histórico-dialético, em que utilizamos enquanto recursos metodológicos a revisão bibliográfica, a análise documental e entrevistas semiestruturadas com servidores/as removidos/as por motivo de saúde do HUOL após implantação da EBSEH, sendo os dados analisados através da técnica de Análise de Conteúdo. No estudo indicamos que as remoções por motivo de saúde dos/as servidores/as RJU removidos/as do HUOL durante a gestão EBSEH são refrações da empresa como expressão da contrarreforma no SUS, contexto em que consideramos o processo de implantação da gestão empresarial no HUOL como estopim para as insatisfações e sofrimento no trabalho do/as profissionais removidos/as; o modelo gerencial como sendo a concepção da gestão do trabalho no HUOL durante o desenvolvimento da EBSEH, ocasionando prejuízos nas condições e relações de trabalho do/as servidor/as removidos/as; assim como, repercussões na subjetividade do/as servidor/as enquanto trabalhador/as da universidade no hospital, desencadeando a prevalência dos transtornos mentais nos adoecimentos e remoções. O enredo desta pesquisa no HUOL nos provoca para a reflexão do papel da EBSEH na gestão dos hospitais universitários, especificamente as implicações para os/as servidores/as RJU, a fim de buscarmos estratégias coletivas para minimizar os adoecimentos, que em regra, são individualizados, posto que na realidade do HUOL, as únicas possibilidades de restabelecimento da saúde são as licenças para tratamento da saúde e remoções por motivo de saúde.

TESES

GUERRA CONTRA AS MULHERES NO BRASIL: O FEMINISMO COMO ARMA CONTRA O PATRIARCADO CONTEMPORÂNEO

LARISSA SOUZA PINHEIRO

Orientador: Andrea Lima da Silva

Membros da banca: Andrea Lima da Silva, Janaiky Pereira de Almeida, Mirla Cisne Álvaro, Silvana Mara de Moraes dos Santos, Telma Gurgel da Silva, Veronica Maria Ferreira

Data: 26/08/2022

RESUMO

Nos últimos sete anos, o Brasil vive sob impacto de um golpe parlamentar, jurídico e midiático que, em nome da agenda ultra neoliberal e ultra conservadora, segue com um projeto de barbarização da vida. Essa guinada conservadora, remonta características do processo de formação sócio histórica brasileira e reforça traços que nos acompanham desde a colonização, tais como o racismo, o patriarcado, e o caráter antidemocrático da burguesia nacional, com seus acordos de cúpula e seus processos contrarrevolucionários. Os impactos do golpe em curso atingem toda a classe trabalhadora, porém essa classe tem cor e sexo, e as mulheres negras e pobres são as mais atingidas. Temos, como pressuposto, que essa ascensão conservadora sobre a vida das mulheres faz parte de uma tendência mundializada, reflexo da crise estrutural do capital, que como estratégia de superação da crise lança mão da ideologia conservadora para preservar o sistema imbricado de relações de dominação e exploração de classe, sexo e raça, fundado no processo de acumulação primitiva do capital. Dessa maneira, formulamos como tese central desse trabalho, que essa onda conservadora que avança sobre o Brasil desde o golpe de 2016, lança uma guerra contra as mulheres e que tem no feminismo, a principal forma de defesa delas, como um dos seus alvos centrais. A partir disso, esse trabalho tem como objetivos: compreender o ataque articulado pelo conservadorismo patriarcal, nas particularidades brasileiras, sobre o movimento feminista, que marca uma verdadeira guerra declarada contra as mulheres; analisar como o patriarcado tem sido fortalecido pelo avanço do conservadorismo no Brasil contemporâneo; investigar como se estruturam as relações sociais de classe, sexo e raça na formação social brasileira e seus desdobramentos históricos; analisar as principais estratégias traçadas, no lado patriarcal e no lado feminista, na guerra contra as mulheres em andamento no Brasil. Nos utilizaremos de quatro categorias para dar conta de analisar nosso objeto: conservadorismo, ideologia, relações patriarcais de sexo e feminismo. Lançaremos mão do método materialista histórico dialético de Marx, pois partimos do entendimento que a compreensão da realidade está em entender de forma histórica e crítica as relações sociais em seus antagonismos, contradições e correlação de forças, compreensão fundada na perspectiva de totalidade que apenas o método fundado no pensamento marxiano é capaz de oferecer. A nossa pesquisa será de caráter qualitativo e se dividirá em três etapas de análise teórica, documental e bibliográfica: a primeira analisará os fundamentos da formação da imbricação entre as relações de exploração e dominação de sexo, raça e classe que formam o sistema capitalista; a segunda alisará o percurso da ascensão conservadora no Brasil contemporâneo, situando a relação entre passado e presente no atual quadro político que vivemos; e na terceira, faremos uma sistematização sobre as principais formas de ataque patriarcal e contra-ataque feminista da guerra travada contra as mulheres, tendo como recorte histórico o período que vai de 2015 a 2021.

ÉTICA EM QUESTÃO: AS ESTRATÉGIAS PARA CONSOLIDAÇÃO DO PROJETO ÉTICO-POLÍTICO DO SERVIÇO SOCIAL NA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE MACEIÓ

JINADIENE DA SILVA SOARES MORAES

Orientador: Rita de Lourdes de Lima

Membros da banca: Rita de Lourdes de Lima, Silvana Mara de Moraes dos Santos, Ilka de Lima Souza Erlenia Sobral do Vale, Iana Vasconcelos Moreira Rosado, Maria Valeria Costa Correia

Data: 31/08/2022

RESUMO

A pesquisa teve como objeto de estudo os desafios ético-políticos e as estratégias utilizadas no cotidiano profissional pelas assistentes sociais da Saúde para a consolidação do projeto ético-político do Serviço Social (PEP) e teve, como objetivo principal, conhecer e analisar os desafios ético-políticos e as estratégias utilizadas pelos assistentes sociais para a consolidação do PEP. Para tanto, foram definidos os seguintes objetivos específicos: apreender os impactos do projeto privatista da saúde no exercício profissional do assistente social e analisar como os assistentes sociais lidam e avaliam tais impactos; identificar e analisar as estratégias e ações de fortalecimento do projeto ético-político por meio da atuação dos profissionais de Serviço Social; identificar e analisar a base teórico-política que referencia a atuação dos assistentes sociais. A perspectiva adotada para o desenvolvimento da pesquisa fundamentou-se no método crítico-dialético, que estabelece como categorias centrais no desvendamento da realidade: a contradição, a mediação, a historicidade e a totalidade. Durante todo o processo de aproximação ao objeto foram discutidas também categorias como trabalho, ética e política. Partindo dessa perspectiva e para alcançar os objetivos propostos a essa investigação definiu-se uma abordagem qualitativa da pesquisa que se deu por meio das seguintes abordagens: revisão bibliográfica, análise documental e entrevista semiestruturada. Estabeleceu-se como critérios para inclusão na amostra: ser assistente social concursada, atuar na atenção primária na Secretaria Municipal de Saúde de Maceió (Alagoas), estar em pleno exercício profissional no período da entrevista e não estar em estágio probatório. Devido ao distanciamento imposto pela pandemia de coronavírus que perdura desde março de 2020, apenas uma entrevista foi realizada presencialmente, as demais aconteceram via plataforma digital Google Meet. O projeto foi aprovado no comitê de ética do Hospital Universitário Onofre Lopes (HUOL) da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) e as profissionais assinaram a autorização para que fossem gravadas as entrevistas. Participaram da entrevista, 12 assistentes sociais perfazendo um percentual de 12% das profissionais que atuam na atenção primária de Maceió. As profissionais foram selecionadas por meio de sorteio aleatório e optou-se, inicialmente, por sortear uma profissional por distrito, naqueles que possuem menor número de assistentes sociais (distritos II, IV, VI e VIII) e duas profissionais nos quatro distritos que concentram maior número de assistentes sociais (I, III, V e VII). Contudo, precisou-se redimensionar essa divisão devido à indisponibilidade de assistentes sociais do III distrito sanitário que foi atingido pelo crime ambiental provocado pela BRASKEM, aumentando de 02 para 04 assistentes sociais do VII distrito sanitário. Segundo as assistentes sociais esse foi o território que mais recebeu pessoas dos bairros que estão afundando. A partir da análise das falas, concluiu-se que as assistentes sociais desenvolvem estratégias para a consolidação do projeto ético-político do Serviço Social nas unidades básicas de saúde do município de Maceió, por meio do contínuo trabalho de socialização das informações aos usuários, articulação com assistentes sociais de outras unidades de saúde e de outros serviços sociais, a constante qualificação profissional e avaliação de sua prática. Pode ser constatado também o incentivo à participação social nos conselhos gestores de saúde e nos grupos existentes nas unidades. Registrou-se uma incipiente articulação com outras categorias profissionais, organizações não governamentais e movimentos sociais. Os principais desafios ético-políticos e impactos

enfrentados pelas assistentes sociais são conjuntura nacional e a local que são desfavoráveis à materialização do referido projeto, haja vista, a ênfase dos governos federal e local no fortalecimento do projeto privatista na política de saúde, o que afeta o desenvolvimento das ações profissionais relativas ao acesso dos usuários a seus direitos, a serviços sociais públicos e de qualidade. Verificou-se ainda como um desafio e dificuldade para as profissionais a questão do planejamento e da sistematização de suas ações, bem como, maior a articulação com outras categorias profissionais e com os demais trabalhadores cujos princípios se assemelham aos defendidos pelo projeto profissional crítico, assumido pelo Serviço Social. O distanciamento entre as profissionais e as entidades representativas da profissão, não apareceu como um problema nas falas, contudo, considera-se importante o estímulo a essa aproximação com o intuito de fortalecer o PEP. Essas são estratégias indispensáveis para a manutenção da hegemonia do projeto ético-político.

PPGTUR/CCSA

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO

Telefone/Ramal: (84) 99193-6458 E-mail: secretariappgtur@gmail.com
<https://posgraduacao.ufrn.br/ppgtur>

CONTEXTO DA (IN)SEGURANÇA E POLÍTICAS PÚBLICAS DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO LOCAL

ANA CATARINA ALVES COUTINHO

Orientador: Wilker Ricardo de Mendonça Nóbrega

Membros da banca: Fernando Almeida Garcia, José Luiz de Amorim Ratton Júnior, Jarvis Campos, Mozart Gazito Rezende Filho, Wilker Ricardo de Mendonça Nóbrega

Data: 29/08/2022

RESUMO

O cenário de violência e insegurança pública tem despertado o interesse de pesquisadores e crescido para áreas de dinâmica turística. Segue a perspectiva com o foco no comportamento do turista e como um indicador na escolha do destino. O que se esvai nesta percepção é que, embora não seja um fenômeno recente, a insegurança e violência remontam desde as primeiras organizações em sociedade, acompanhou mudanças substantivas no estilo de vida e, portanto, incorpora um processo de discussão de desenvolvimento urbano e social. Por este motivo, esta tese tem como objetivo analisar como as políticas de desenvolvimento urbano têm impactado na dinâmica socioespacial do turismo e a insegurança no Bairro de Ponta Negra, Natal/RN. Sob o método da complexidade, coletaram-se dados estatísticos criminais, turísticos e urbanísticos; fez análise documental, legislativa e de política pública; e coletou dados relatos empíricos a partir de uma imersão sobre o cotidiano e as narrativas constituídas sob a insegurança pública. Estruturado em três capítulos, a tese discute, em um primeiro momento, sobre o consenso estabelecido de que o aumento da criminalidade incide na diminuição do fluxo turístico. No segundo momento, evidenciou as raízes da relação entre turismo e insegurança pública a partir do processo de desenvolvimento urbano revestida pela dimensão física e simbólica da produção do espaço. No terceiro momento, a partir de relatos empíricos de campo, evidenciou-se que não existe um sentimento de insegurança, mas diversos sentimentos, no sentido plural da palavra, e não se apresentam de forma aleatória. Os resultados desta tese evidenciam que a insegurança pública funciona como um risco inerente às dinâmicas de globalização e mobilidade social, onde o turismo ganha um papel fundamental como indústria globalizadora. Conclui-se, assim, que as políticas de desenvolvimento urbano conduzem uma beleza estética para determinadas áreas, especialmente onde possui dinâmica socioespacial do turismo; e outras áreas são segregadas e, portanto, palco do sentimento de insegurança pelo cenário de desordem, incivilidade e ausência de serviços públicos. A insegurança pública transita de um sentimento emocional para o racional. O turismo retroalimenta o sentimento a partir das mobilidades sociais e o advento de novas economias e fluxo de pessoas, utilizando de um apelo ambiental e paisagístico para conformar povos transitórios.

MODELO DAS INTENÇÕES DE RESERVA DE HOSPEDAGEM PÓS-PANDEMIA VIA APLICATIVOS DE REDES SOCIAIS

CIBELLE BATISTA GONDIM

Orientador: Luiz Augusto Machado Mendes Filho

Membros da banca: Anatólia Saraiva Martins Ramos, Luiz Augusto Machado Mendes Filho, Márcio Marreiro das Chagas, Nelsio Rodrigues de Abreu, Pablo Flôres Limberger, Sérgio Marques Júnior.

Data: 02/09/2022

RESUMO

- Além de impulsionar a adoção e o uso das tecnologias de informação e comunicação no mundo, a pandemia causada pelo Covid-19 trouxe novas perspectivas para o desenvolvimento do comércio social móvel, gerando implicações para o comportamento dos consumidores na área de turismo e hospitalidade. O objetivo central desta tese consistiu em desenvolver um modelo teórico que reúna os fatores que influenciam a intenção de reservar hospedagem através de aplicativos de redes sociais, no contexto de retomada do turismo. O modelo desenvolvido teve como base teórica inicial a Teoria do Comportamento Planejado. Aos constructos da referida teoria foram acrescentadas variáveis de outras quatro, a saber: risco geral percebido (Teoria do Risco Percebido), reputação da plataforma de rede social (Teoria da Sinalização), vantagem relativa percebida (Teoria de Difusão das Inovações) e suporte social percebido (Teoria do Suporte Social). As variáveis incluídas no modelo remetem a características dos aplicativos de redes sociais. No total foram analisados 486 questionários válidos, aplicados de forma online junto a consumidores brasileiros que utilizam os aplicativos de redes sociais. A pesquisa de abordagem quantitativa, caracterizada como descritiva, correlacional e explicativa, adotou a técnica de modelagem de equações estruturais por mínimos quadrados parciais para a análise e tratamento dos dados. O software utilizado na análise do modelo foi o SmartPLS 3 (versão 3.3.9). Dentre dez hipóteses estabelecidas, nove foram suportadas. O modelo alcançou um poder explicativo substancial, sendo capaz de explicar 75,8% ($R^2 = 0,758$) das intenções de reserva no contexto analisado. A atitude favorável dos consumidores mostrou ser uma variável mediadora significativa para a explicação da intenção de reserva, obtendo no modelo um valor explicativo de 70,1% ($R^2 = 0,701$). Outros constructos com influência significativa e positiva sobre a intenção de reserva por meio da atitude foram: a vantagem relativa percebida (formada pelo prazer percebido, pela vantagem financeira percebida, pela conveniência e pelos anúncios personalizados), as normas subjetivas, o controle comportamental percebido e a reputação da plataforma de rede social. O risco geral percebido apresentou influência negativa significativa sobre a atitude, e conseqüentemente, sobre a intenção de reservar hospedagem, com destaque para os riscos de privacidade e segurança, o psicológico e o financeiro. Ademais, o suporte social percebido nos aplicativos de redes sociais demonstrou ter influência apenas indireta na intenção de reserva de hospedagem, por mediação total das normas subjetivas. O estudo trouxe contribuições teóricas e práticas para pesquisadores da área de turismo e hospitalidade, para gestores de empresas de hospedagem, e para as plataformas que administram os aplicativos de redes sociais.