

## PPGA/CCSA

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

Telefone/Ramal: (84) 3215-3536 E-mail: [ppga@ccsa.ufrn.br](mailto:ppga@ccsa.ufrn.br)  
<https://posgraduacao.ufrn.br/ppga>

### **GESTÃO DA TI BIMODAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL BRASILEIRA – PROPOSTA DE FRAMEWORK DE MELHORES PRÁTICAS PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL**

**MARÇAL JOSÉ CAVALCANTI SILVA JÚNIOR**

Orientador: Washington Jose de Sousa

Membros da Banca: Luana Ferreira dos Santos, Mauro Lemuel de Oliveira Alexandre, Washington Jose de Sousa

Data: 31/08/2023

#### RESUMO

A pesquisa aborda o tema da racionalidade nos termos propostos por Alberto Guerreiro Ramos, a partir de sua obra A Nova Ciência das Organizações. Centra-se em contexto de práticas administrativas no setor público via teletrabalho. Tem por objetivo principal investigar a racionalidade na gestão de um programa de teletrabalho na Administração Pública. Está segmentada em dois artigos que se complementam e estruturam os objetivos específicos da pesquisa. O primeiro é de revisão de literatura e sistematiza interesses e objetos da pesquisa em teletrabalho na Administração Pública brasileira – com base em inventário no Catálogo de Teses e Dissertações da Capes. Os resultados foram, na totalidade, de pesquisas realizadas em cursos de mestrado, majoritariamente em universidades públicas. Prevalcem pesquisas no nível federal, em instituições públicas de ensino e provenientes da região Sudeste, abordando a implantação do teletrabalho e seus impactos, focando vantagens, desvantagens, desafios e potencialidades. Dentre as conclusões, evidenciou-se a forte influência da pandemia de Covid-19 no interesse pelo tema e foram identificadas lacunas passíveis de ser objeto de estudos posteriores. O segundo artigo trata de estudo teórico-empírico com o objetivo de analisar tensões entre as racionalidades substantiva e instrumental, prospectando informações úteis à retroalimentação de programa de teletrabalho na Administração Pública, tomando como ambiente empírico o Ministério Público da Paraíba (MPPB). Adotou-se uma abordagem metodológica qualitativa, aplicando o estudo de caso com coleta de dados por meio de documentos e entrevistas semiestruturadas com gestores do programa de teletrabalho do MPPB. Os resultados advieram de análise de conteúdo, com base no quadro analítico proposto por Serva (1997), adaptado ao caso com o acréscimo de atributos apresentados por Santos (2012). Foram identificadas tensões entre as racionalidades nos processos organizacionais “hierarquia e normas”, “controle” e “divisão de tarefas”. Em conclusão, com fins de aplicação, foram sugeridas possíveis atuações para a gestão do programa de teletrabalho em relação a cada uma das tensões analisadas.

## **ZONA DE PROCESSAMENTO DE EXPORTAÇÕES: UM ESTUDO DO IMPACTO DE SUA IMPLANTAÇÃO**

**MARCILIA GOMES DE CARVALHO**

Orientador: Raquel Menezes Bezerra Sampaio

Membros da banca: Anne Emilia Costa Carvalho, Israel José dos Santos Felipe, Jaime de Jesus Filho, Raquel Menezes Bezerra Sampaio

Data: 21/09/2023

### **RESUMO**

As Zonas de Processamento de Exportações (ZPEs) são uma política governamental de estímulo às exportações e à atração de investimentos estrangeiros. No Brasil, a ZPE do Ceará foi a única em funcionamento até 2021, tendo sido iniciada em 2013. Com isso, este artigo avalia o impacto da estratégia de implantação de ZPE neste estado. Para tanto, utiliza-se o controle sintético com base em um painel de dados balanceados de 2008 a 2020, compostos por informações dos estados brasileiros. Os resultados dessa pesquisa indicam o efeito que uma ZPE brasileira tem no desempenho do valor exportado onde é instalada. Com isso, contribui-se para o debate sobre as políticas de estímulo às exportações e à atração de investimentos estrangeiros, especialmente no contexto brasileiro, no qual a adoção dessas políticas tem sido limitada.

## **COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL EM UMA DISTRIBUIDORA DE COMBUSTÍVEIS: VALIDAÇÃO DA ESCALA EBACO**

**RENAN BORBA COSTA**

Orientador: Carlos Alberto Freire Medeiros

Membros da banca: Carlos Alberto Freire Medeiros, Israel José dos Santos Felipe, Leandro Trigueiro Fernandes

Data: 29/09/2023

### **RESUMO**

Neste estudo, foi avaliado o Comprometimento Organizacional dos colaboradores em uma distribuidora de combustíveis usando a Escala de Bases do Comprometimento Organizacional (EBACO) de Medeiros (2003). Trata-se de um estudo de caso com pesquisa de campo, abordagem quantitativa e finalidade descritiva. A coleta de dados envolveu a aplicação de um questionário com 36 questões fechadas aos colaboradores da distribuidora. Para a análise dos resultados foram utilizadas as estatísticas descritivas e o Coeficiente de Correlação de Spearman. Foram observadas correlações negativas entre escolaridade, tempo de serviço e salário com a dimensão Afetiva do comprometimento. Além disso, foi identificada uma correlação positiva entre o regime de trabalho presencial e as bases Afetiva e Linha Consistente de Atividade. Por outro lado, os colaboradores em regime híbrido apresentaram correlações negativas com as bases Obrigação pelo Desempenho e Linha Consistente de Atividades. O instrumento foi validado por meio da Análise Fatorial, onde duas variáveis da base Linha Consistente de Atividade foram excluídas devido a baixas comunalidades. Foram obtidos seis fatores que explicam 64,86% da variância dos itens do instrumento. Os índices Alpha de Cronbach e Ômega de McDonald demonstraram a consistência dos fatores, com pequenas diferenças entre eles. Sugere-se a realização de estudos futuros para investigar as inconsistências recorrentes ao longo do tempo nas diversas validações realizadas. Além disso, é recomendada a análise da relação entre o regime de trabalho híbrido ou remoto e as bases do comprometimento como uma área de pesquisa importante. Em resumo, a Escala de Bases

do Comprometimento Organizacional de Medeiros (2003) produziu resultados similares a outras validações realizadas ao longo de duas décadas, sugerindo sua estabilidade e validade como instrumento de avaliação do comprometimento organizacional.

## **EVASÃO DISCENTE NO ENSINO SUPERIOR: O CASO DA UFRN**

**NATALIA DOS SANTOS LUCENA NETA**

Orientador: Luciano Menezes Bezerra Sampaio

Membros da banca: Luciano Menezes Bezerra Sampaio, Israel José Dos Santos Felipe, Antônio Vinicius Barros Barbosa, Jorge Henrique Noroes Viana

Data: 04/10/2023

### **RESUMO**

O movimento de ampliação do acesso ao ensino superior vem acompanhado de uma preocupação com a permanência desses estudantes e com a obtenção de seus diplomas de graduação, tendo em vista que a evasão representa prejuízo nos mais variados aspectos. Nessa perspectiva, o objetivo deste trabalho foi analisar a evasão de alunos do ensino superior e desenvolver um modelo preditivo do risco de evasão do aluno de graduação da UFRN. Para alcançar isto foi realizada uma pesquisa explicativa com uma abordagem quantitativa, a partir de dados disponibilizados pela Superintendência de Tecnologia da Informação desta universidade. Para o desenvolvimento do modelo foram utilizados Algoritmos de Aprendizado de Máquina Supervisionado. Como resultado, foi desenvolvido um modelo de previsão baseado em árvores que explica a evasão em relação ao cenário da UFRN em média de 77%. Observou-se, ainda, que o número de reprovações foi a variável com maior efeito na evasão, segundo o modelo selecionado.

## **CULTURA E COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL: ANÁLISE DE SUAS RELAÇÕES NUM AMBIENTE ESCOLAR**

**HANNA KELLY DE MEDEIROS CRUZ SA TEIXEIRA**

Orientador: Carlos Alberto Freire Medeiros

Membros da banca: Carlos Alberto Freire Medeiros, Leilianne Michelle Trindade da Silva Barreto, Vania Medianeira Flores Costa

Data: 04/10/2023

### **RESUMO**

Cultura e comprometimento organizacional vêm sendo estudados com mais frequência nas últimas décadas, partindo-se do pressuposto de que a cultura de uma organização pode influenciar o comprometimento dos trabalhadores. O presente estudo teve o objetivo geral de analisar a relação entre cultura organizacional e o comprometimento dos servidores no Núcleo de Educação da Infância/NEI/CAP/UFRN, instituição de ensino com atuação na Educação Básica e vinculadas à Universidade Federal. Para isso, teve como objetivos específicos: a) Identificar as dimensões da cultura organizacional predominantes no NEI/CAP; b) Identificar as dimensões do comprometimento dos servidores da organização e c) Identificar as relações entre a cultura e o comprometimento organizacional da instituição estudada. Entende-se que um estudo sobre a relação entre a cultura e o comprometimento organizacionais em um setor até então pouco explorado, mas bastante importante, pode contribuir para o sucesso da organização, agregar conhecimento à literatura e servir de apoio para trabalhos futuros nos demais colégios de aplicação do Brasil. Para tanto, realizou-se um estudo exploratório e

descritivo, de natureza quantitativa, com os servidores docentes e técnicos-administrativos da organização. Como métodos de coleta de dados, foram utilizados dois questionários: o Instrumento de Avaliação da Cultura Organizacional de Cameron e Quinn (2006) e a Escala de Bases do Comprometimento Organizacional, de Medeiros (2003). Os dados foram analisados utilizando-se as técnicas de análises fatorial exploratória e de correlação de Pearson. Quanto aos resultados, foram identificados o nível de percepção das dimensões de cultura predominantes, bem como a dimensão predominante de comprometimento dos servidores, comprovando a hipótese geral do trabalho de que o tipo de cultura predominantemente encontrado no NEI - a cultura inovativa - exerce influência forte e positiva no comprometimento organizacional predominante dos servidores da organização em estudo – afetivo-afiliativo.

## **O ENSINO DA GESTÃO E O REFLEXO DO “MÃO NA MASSA”: A EXPERIÊNCIA DE ENSINO UTILIZANDO O DESIGN THINKING**

**TEREZA RAQUEL DA SILVA DANTAS**

Orientador: Maria Valeria Pereira de Araujo

Membros da banca: Maria Valeria Pereira de Araujo, Max Leandro de Araujo Brito, Josué Vitor de Medeiros Júnior, Anderson Tiago Peixoto Gonçalves

Data: 30/10/2023

### **RESUMO**

As mudanças no cenário de gestão podem exigir a formação de profissionais que estejam preparados para lidar com o ambiente de constantes mudanças e incertezas, e que demanda o processo de ensino que vise estreitar os aspectos teóricos e práticos. Diante disso, o presente estudo tem como objetivo compreender como se deu a vivência da adoção da estratégia de ensino do Design Thinking, como uma forma de aprendizagem experiencial, junto a alunos participantes da disciplina de Gestão da Inovação em um programa de mestrado profissional. Trata-se de uma pesquisa qualitativa básica, com adoção de roteiro de entrevista semiestruturado e posterior análise de conteúdo (Bardin, 2016), com auxílio do software Atlas.ti. A condução da disciplina seguiu as etapas e ferramentas propostas por Vianna et al. (2012) e observou-se como resultados que a aprendizagem da disciplina, seguindo as fases de imersão, ideação e prototipação, apresentou uma perspectiva positiva, em especial quando os entrevistados citam a aproximação com o cenário real de estudo, a dinâmica de trabalho em equipe e a possível aplicabilidade da solução desenvolvida na disciplina. Na aprendizagem da disciplina se observou o alto nível de detalhamento de alguns alunos, embora dado o lapso temporal da disciplina, mas que refletiu na “memória do conteúdo” e posterior aplicação dos conceitos aprendidos na atuação profissional.

## **O ENGAGEMENT DE PROFISSIONAIS DO SETOR FINANCEIRO JUNTO A UMA POLÍTICA DE ESG.**

**VAGNER GOMES TEIXEIRA JÚNIOR**

Orientador: Carlos Alberto Freire Medeiros

Membros da banca: Carlos Alberto Freire Medeiros, Diana Aguiar Vieira, Sergio Marques Junior

Data: 14/12/2023

### **RESUMO**

Atualmente, o contexto do ambiente de trabalho e o seu poder sobre a vida do indivíduo é alvo de inúmeras investigações, na sua grande maioria, as pesquisas buscam criar modelos para analisar os possíveis fatores negativos do ambiente de trabalho. Isso se torna mais imprescindível quando o ambiente de trabalho é cada vez mais imprevisível, complexo e instável, o que coloca crescentes desafios às organizações e às pessoas que nelas trabalham. Tomando como base estes fatos, o objetivo Geral dessa pesquisa é estudar a influência de variáveis sociodemográficas na sustentabilidade ambiental, social e de governança corporativa e se a adoção de ESG gera resultados no engagement no trabalho dentro de um grande banco de economia mista brasileiro. Para isso, este trabalho irá adotar como método o modelo de Schaufeli e Bakker (2004), o Utrecht Work Engagement (UWES), em que será aplicado o questionário em suas três dimensões para uma amostra de todos os funcionários de um grande banco de economia mista brasileiro, nos estados do Rio grande do Norte e da Paraíba.

## **GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS NOS CENTROS URBANOS BRASILEIROS: EVOLUÇÃO, DESAFIOS E TENDÊNCIA**

**YURI DE SANTANA BEZERRA**

173

Orientador: Carlos Alberto Freire Medeiros

Membros da banca: Carlos Alberto Freire Medeiros, Felipe Pedro da Costa Gomes, Manoel Lucas Dantas Filho, Sergio Marques Junior

Data: 14/12/2023

### **RESUMO**

Os centros urbanos apresentam um problema cada vez mais latente e irremediável: o problema do "lixo". A geração cada vez mais acentuada de resíduos sólidos nesses centros apresenta um grande desafio para os diversos setores ligados direta ou indiretamente com a oferta de soluções que visem transformar o problema em oportunidade. É importante ressaltar que a gestão de resíduos sólidos é um campo multidisciplinar, que envolve conhecimentos em diversas áreas, como engenharia ambiental, planejamento urbano, economia, políticas públicas, direito, química, engenharia, como também administração. É, portanto, no enfoque da gestão que desenvolve a presente pesquisa científica. O objetivo deste trabalho foi analisar o desenvolvimento da gestão de resíduos sólidos nos centros urbanos no contexto nacional em observância ao que ocorre na esfera internacional. A pesquisa, quanto à sua abordagem, se caracteriza como qualitativa, e quanto aos objetivos da mesma, o presente trabalho se destaca como um estudo exploratório e descritivo. Será utilizada como metodologia a aplicação de um grupo focal com diversos especialistas, de diversas áreas de atuação, incluindo gestores municipais de resíduos, empresários da reciclagem e professores universitários. O grupo focal

é uma técnica de pesquisa que busca identificar tendências e conclusões a partir da opinião de especialistas no assunto, sendo indicado para a construção participativa de conhecimento com base na vivência e experiência dos principais atores e participantes do tema. Espera-se que os resultados dessa pesquisa contribuam para conhecer o panorama atual da gestão de resíduos sólidos de forma mais ampla, assim como identificar possíveis lacunas de pesquisa e identificar possíveis soluções para tratar esse problema no futuro.

## **DETERMINANTES DO SUCESSO PARA O FINANCIAMENTO DE EMPREENDIMENTOS TECNOLÓGICOS VIA CROWDFUNDING**

**GRACE KELLY HENRIQUE BEZERRA DE SANTANA**

Orientador: Israel José Dos Santos Felipe

Membros da banca: Anatalia Saraiva Martins Ramos, Felipe Luiz Lima de Paulo, Israel José dos Santos Felipe

Data: 21/12/2023

### **RESUMO**

Visto que a temática do *crowdfunding* vem se tornando objeto de estudo cada vez mais investigado academicamente, com o intuito de se conhecer as alternativas de financiamentos para diversos tipos de empreendimentos, não se pode duvidar da grande contribuição que os estudos em *crowdfunding* têm a deixar, fomentando a cientificidade nesse campo de pesquisa. Estudando em profundidade os temas que cercam as campanhas de financiamento coletivo e os determinantes que tornam essas campanhas de *crowdfunding* vencedoras nos permite compreender empiricamente os caminhos do sucesso e difundi-los para os empreendedores que estão buscando tal alternativa de financiamento bastante procurada nas últimas décadas, especialmente em *reward crowdfunding* ou financiamento coletivo no modelo por recompensa. Nesse sentido, o objetivo desta dissertação é identificar os determinantes de sucesso das campanhas de empreendimentos tecnológicos financiados por *reward crowdfunding* lançadas na plataforma Catarse entre os anos 2016-2020. Para atingir tal objetivo, esta dissertação está dividida em dois ensaios: o primeiro contempla o mapeamento sistemático da literatura sobre *reward crowdfunding* e os determinantes de sucesso das campanhas durante o quinquênio 2017-2022. O segundo ensaio apresenta as variáveis identificadas que influenciam o sucesso das campanhas de *reward crowdfunding* e, fundamentando-se em tais informações, foi desenvolvido um modelo de regressão *probit* com dados provenientes das 946 campanhas de empreendimentos tecnológicos lançadas e finalizadas na plataforma Catarse entre os anos 2016-2020. Os resultados indicam que os projetos high tech têm uma probabilidade menor de sucesso nas campanhas de *reward crowdfunding*, enquanto os betas das demais variáveis utilizadas nos modelos (meta, apoios, recompensas, vídeos, outra chance e quantidade de vezes que as campanhas foram renovadas), com ou sem controle de variáveis, se comportaram de maneira análogas ao que foi encontrado nos estudos que fizeram parte do mapeamento sistemático de literatura. Dessa forma, esse estudo proporciona o surgimento de novas agendas de pesquisa que busquem investigar mais a fundo as variáveis específicas relacionadas a projetos high tech, especialmente após 2020 – onde tem-se um marco temporal importante para o universo da tecnologia –, em seu contexto para entender melhor por que esta categoria está associada a uma menor probabilidade de sucesso, bem como considerar outras métricas ou variáveis que podem influenciar o resultado deste tipo de campanhas de financiamento por recompensas, com o propósito de fornecer uma visão mais abrangente. Os resultados empíricos apresentados neste estudo têm a perspectiva de oferecer contribuições teóricas valiosas e implicações gerenciais significativas para diversos públicos, incluindo a academia,

profissionais do setor, gestores de plataformas e empreendedores, proporcionando novos insights para o alcance do sucesso em campanhas de *reward crowdfunding*.

## **ENSAIOS SOBRE AUTOCONTROLE E COMPORTAMENTO DE POUPANÇA**

**ELIZEU MANIÇOBA DA SILVA FILHO**

Orientador: Israel José dos Santos Felipe

Membros da banca: Israel José dos Santos Felipe, João Vinicius de Franca Carvalho, Vinicio de Souza e Almeida

Data: 21/12/2023

### **RESUMO**

Este ensaio combina as descobertas de dois artigos que exploram como os mecanismos de autocontrole afetam a maneira como as pessoas economizam. O primeiro artigo utiliza o Mapeamento Sistemático de Literatura (MSL) para revisar como variáveis de autocontrole estão relacionadas ao comportamento de poupança. Ele revela que há consenso sobre o efeito positivo das regras de poupança, a influência do autocontrole no bem-estar financeiro e a ligação entre otimismo e autocontrole. O segundo artigo examina esses efeitos usando dados da Pesquisa de Finanças do Consumidor de 2022, destacando a importância de regras de poupança e seu impacto na probabilidade de poupar, assim metas de aposentadoria e suas relações com autocontrole. Ambos os artigos ressaltam a importância das metas de longo prazo na poupança e como eventos financeiros negativos afetam o otimismo e a relação com o autocontrole nas famílias.

## **AVALIANDO O SUCESSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO: UMA INVESTIGAÇÃO NO MÓDULO MESA VIRTUAL DA UFRN**

**MURIELLE MEDEIROS DIAS**

175

Orientador: Adrienne Paula Vieira de Andrade

Membros da banca: Adrienne Paula Vieira de Andrade, Anatalia Saraiva Martins Ramos, Fernando Antônio de Melo Pereira Lhamas

Data: 22/12/2023

### **RESUMO**

Os sistemas de informação (SI) assumem um papel central nas organizações, especialmente no setor público. Em 2015, o Governo Federal tornou obrigatório o uso de sistemas informatizados para processos administrativos eletrônicos por meio do Decreto nº 8539. Impulsionada pela exigência legal, a Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) desenvolveu e implementou a Mesa Virtual, um módulo componente do Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC), adotado por mais de 70 organizações públicas. A literatura destaca a importância da avaliação de um SI para garantir eficiência, satisfação e uso efetivo, especialmente para os servidores nas instituições que o implementam. Nesta pesquisa, utilizando o modelo de sucesso de DeLone e McLean amplamente reconhecido na literatura, busca-se compreender a percepção dos usuários sobre o sucesso da Mesa Virtual na gestão de processos eletrônicos na UFRN. Além das dimensões tradicionais do modelo, como qualidade da informação e do sistema, a pesquisa incorpora a variável de gênero para identificar diferenças nas percepções entre homens e mulheres. A pesquisa quantitativa foi conduzida por meio de um questionário online com 185 servidores da UFRN. Os dados foram analisados por meio de análises estatísticas, correlações e análise temática. Os resultados

apontam para uma percepção geral positiva, com nuances específicas em diferentes aspectos. As correlações apresentaram relações predominantemente significantes, exceto entre a Qualidade da Informação com o Uso e, a Qualidade do Serviço com o Uso. Possivelmente, outros aspectos estejam influenciando essas relações. A variável gênero não apresentou significância estatística no modelo, isso demonstra que, na amostra em questão, homens e mulheres não divergem quanto às percepções dos construtos. No tocante às respostas abertas, a análise temática permitiu identificar uma predominância de opiniões negativas dos usuários em relação à usabilidade e funcionalidades do SI. No entanto, destacam-se aspectos majoritariamente positivos relacionados ao desempenho, refletindo uma satisfação geral com o sistema. Entre as sugestões de aprimoramento apresentadas pelos usuários, observam-se apontamentos sobre a interface, estabilidade, velocidade, treinamento e suporte do sistema.

---

## TESES

---

### **AVALIAÇÃO DA CULTURA ORIENTADA A DADOS E INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIO EM NÍVEIS DE MATURIDADE NO CONTEXTO ORGANIZACIONAL**

**FELIPE DE MENEZES PEREIRA**

Orientador: Max Leandro de Araujo Brito

Membros da banca: Anderson Tiago Peixoto Gonçalves, Joao Carlos Alchieri, Maria Luiza Azevedo de Carvalho, Maria Valeria Pereira de Araujo, Max Leandro de Araujo Brito

Data: 07/08/2023

### RESUMO

A cultura orientada a dados aliada ao uso de inteligência de negócio ajuda às organizações a conquistarem vantagem competitiva, tornando-as mais ágeis e assertivas. Apesar do interesse na associação entre cultura orientada a dados e inteligência de negócio, poucos estudos consideraram a análise de maturidade. Nesse contexto, o presente estudo tem por objetivo compreender a avaliação da cultura orientada a dados em níveis de maturidade no suporte aos processos de tomada de decisão em organizações de grande porte. Inicialmente o estudo foi apreciado e aprovado por Comitê de Ética em Pesquisa. Após a aprovação, os dados foram obtidos através de entrevistas semiestruturadas com 14 gestores especialistas na área de ciência de dados de grandes empresas no Brasil escolhidos por conveniência. A análise dos dados qualitativos foi realizada por meio de hermenêutica. Como resultados, construiu-se um modelo de avaliação da cultura orientada a dados para identificação da maturidade organizacional através dos principais processos internos e atividades-chave. O modelo compreende em um conjunto de assertivas afirmativas escritas no maior nível de maturidade nas quais o respondente relaciona seu nível de concordância para cada aspecto da cultura orientada a dados avaliado (artefatos, pressupostos implícitos e crenças e valores organizacionais). O estudo conclui que a cultura orientada a dados pode ser nivelada em graus de maturidade a partir da análise de atividades-chave e dos principais processos de negócio. Por fim, como contribuições do estudo, o modelo desenvolvido serve como guia organizacional por integrar a cultura orientada a dados aliada e a inteligência de negócio, apontando caminhos para desenvolvimento da maturidade analítica.



**COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL E OCUPACIONAL: UMA ANÁLISE FRENTE AOS DESAFIOS DO TELETRABALHO****LIDIANE DE MEDEIROS LUCENA SARAIVA**

Orientador: Carlos Alberto Freire Medeiros

Membros da banca: Carlos Alberto Freire Medeiros, Janaynna de Moura Ferraz, Antônio Virgílio Bittrncourt Batos, Diana Aguiar Vieira, Leandro Trigueiro Fernandes

Data: 27/09/2023

**RESUMO**

Os indivíduos apresentam vários vínculos empregatícios que podem afetar o seu curso de ação em prol de algo que eles consideram importantes. O contexto de teletrabalho/home office pode implicar o comportamento dentro do ambiente de trabalho de modo a influenciar o comprometimento existente. O foco da pesquisa está direcionado para os comprometimentos ocupacionais e organizacionais, a partir do contexto de teletrabalho/home office com a visão dos teletrabalhadores. A presente pesquisa teve como objetivo analisar a relação do indivíduo em regime de teletrabalho/home office com os comprometimentos ocupacional e organizacional. Para tanto, foi utilizada uma pesquisa de natureza aplicada com o objetivo explicativo, através de uma abordagem qualitativa. Foram realizadas entrevistas semi-estruturadas baseadas na literatura, utilizando-se análise de conteúdo de Bardin (2011), através do software Atlas.ti. A partir das entrevistas em profundidade foram obtidos 921 códigos destrinchadas em 12 categorias, com destaque para o comprometimento organizacional (224 códigos), o comprometimento ocupacional (191 códigos) e o teletrabalho (181 códigos). Dentre as subcategorias observadas teve-se as três bases de comprometimento organizacional abordadas por Meyer e Allen (1991), a base afiliativa de Medeiros (2003) e os antecedentes relacionados aos sistemas de recursos humanos alinhados às estratégias organizacionais e a valorização da pessoa e equipe dentro do contexto laboral. No comprometimento ocupacional foram encontrados duas das bases de Meyer e Allen (1993), a afetiva e a normativa. As categorias associadas ao teletrabalho foram condensadas em quatro componentes nomeados: ajustamento pessoal e profissional, alinhamento pessoal, benefícios organizacionais e recursos essenciais. A relação existente entre indivíduo, organização e ocupação também foi analisada a partir de três variáveis: fator pessoal, fator interno e fator externo. Por fim, a teoria da conservação de recurso (Hobfoll, 1989; 2001) foi a que mais esteve presente nas variáveis obtidas. Desse sentido, a pesquisa pode ser utilizada por gestores e pesquisadores para obter profissionais comprometidos no sistema de teletrabalho.

177

**METODOLOGIAS ATIVAS E AS DIRETRIZES CURRICULARES NACIONAIS: AVALIAÇÃO DO ALINHAMENTO METODOLÓGICO DE CURSO DE ADMINISTRAÇÃO****PIO MARINHEIRO DE SOUZA NETO**

Orientador: Max Leandro de Araujo Brito

Membros da banca: Israel José dos Santos Felipe, Lais Karla da Silva Barreto, Lucas Borges Leal da Silva, Maria Luiza Azevedo de Carvalho, Max Leandro de Araujo Brito

Data: 19/10/2023

**RESUMO**

Um dos principais desafios do ensino superior é buscar qualidade, e uma forma de alcançar esse objetivo é alinhar o curso às diretrizes curriculares nacionais. Este estudo tem como

objetivo discutir esse alinhamento para cursos de Administração, propondo um modelo avaliativo baseado na análise da dinâmica das metodologias do curso, considerando as dimensões de proatividade, motivação e ambientação, e da dimensão intencional em relação aos objetivos acadêmicos das disciplinas, com base na Taxonomia de Bloom revisada. A metodologia é composta por três eixos fundamentais: epistemológico, lógico e técnico. No eixo epistemológico, adota-se um enfoque fenomenológico-hermenêutico para os objetivos. No eixo lógico, emprega-se uma base estrutural de pensamento pragmático-indutivo. No eixo técnico, a pesquisa é caracterizada como exploratória e descritiva, com abordagem mista (qualitativa/quantitativa) e estratégia transformativa sequencial. A pesquisa, de base procedimental observacional e caráter não participante, coleta dados através de levantamento documental com análise e interpretação por análise de conteúdo. A amostragem é não probabilística por intencionalidade, realizada por etapas. Como resultado, demonstrou-se a aplicabilidade do método proposto, permitindo mensurar o alinhamento das metodologias com as diretrizes curriculares nacionais e contribuindo para a discussão na acadêmica sobre o tema. Assim, o método avaliativo proposto pode ser usado internamente para autoavaliação do curso e externamente para análise comparativa de cursos.

## **CONEXÕES POLÍTICAS E PRECIFICAÇÃO DE ATIVOS: EVIDÊNCIAS NO MERCADO REGULADO BRASILEIRO**

**IRÃ INÁCIO RIBEIRO**

Orientador: Vinício de Souza e Almeida

Membros da banca: Vinício de Souza e Almeida, Israel José dos Santos Felipe, Raimundo

Marciano de Freitas Neto, Alessandra Carvalho de Vasconcelos, Luiz Felipe de Araujo

Pontes Girão, Renato Henrique Gurgel Mota

Data: 04/12/2023

### **RESUMO**

O objetivo da presente tese foi analisar as conexões políticas como um dos possíveis fatores omissos em modelos de apreçamento de ativos. Já foram catalogadas mais de trezentas anomalias que resultaram em problemas de apreçamento (Conte; Ceretta, 2021; Fama; French, 2017a). A população aponta 103 empresas listadas na B3 e que estejam sob a supervisão das agências reguladoras como, por exemplo, a Aneel, Ana, Anatel no período de 2011 a 2022. A metodologia segue os passos de Fama e French (1993) para o modelo de três fatores; de Carhart (1997) para o modelo de quatro fatores e de Fama e French (2015) para o modelo de cinco fatores. Nesses modelos foram incluídos dois fatores: o primeiro trata das conexões políticas por meio da proporção de conselheiros politicamente conectados em relação ao total de conselheiros e o segundo fator busca uma análise temporal em virtude dos requisitos impostos pela Lei 13.303/2016 (Lei de Responsabilidade das Estatais) para a investidura no cargo de conselheiro das empresas controladas pelo poder público. Os resultados evidenciaram que as conexões políticas passaram a ser precificadas após a edição da lei, isto é, a ausência das conexões políticas podem ser consideradas como um dos fatores omissos nos modelos de apreçamento de ativos exigindo um retorno em excesso pelos investidores o que se alinha a Teoria da Dependência de Recursos em detrimento a Teoria da Agência. Entretanto, não foi verificada significância da proporcionalidade de conselheiros conectados politicamente em relação ao total de conselheiros, pelo contrário, a sua inserção no modelo revelou-se como anomalia, já que o intercepto das regressões remete valor diferente de zero e estaticamente significativo. Sugere-se a inserção de outros fatores nos modelos de apreçamento e a comparação entre o novo conceito de conexão política proposto pela tese e o conceito de conexão política já vigente na academia.

## **DETERMINANTES DOS FLUXOS DE INVESTIMENTOS E GERENCIAMENTO DE RESULTADOS NA INDÚSTRIA DE FUNDOS BRASILEIRA**

**LEMUEL DE LEMOS ROMÃO**

Orientador: Vinicio de Souza e Almeida

Membros da banca: Gerson de Souza Raimundo Júnior, Israel José dos Santos Felipe, Luiz Felipe de Araujo Pontes Girão, Raimundo Marciano de Freitas Neto, Vinicio de Souza E Almeida

Data: 07/12/2023

### **RESUMO**

Nos últimos anos o mercado de capitais brasileiro passou por diversas transformações e experimentou um grande crescimento. Dentro do universo de produtos de investimentos, os fundos são um importante veículo de alocação que tem como premissa básica dois fatores: maior capacidade de diversificação e uma gestão profissional como serviço. Dito isto, os movimentos de alocação dos investidores, seja ao reagir ao desempenho do fundo ou as intempéries econômicas, têm impactos na gestão de forma direta, ao punir perdedores e premiar os vencedores, como de forma indireta, ao mudar sua alocação a depender do cenário econômico enfrentado. A análise dos modelos estimados revela uma relação entre os fluxos de investimento e as variáveis macroeconômicas, indicando que os investidores alteram suas alocações dependendo da conjuntura econômica. Quando observado os incentivos financeiros resultantes das taxas de administração e de performance buscou-se compreender o impacto no comportamento do gestor do fundo. Observou-se a existência de uma sazonalidade nos níveis de volatilidade no decorrer do ano, além de constatar que os fundos que se apropriaram de uma alta quantia de taxa de performance tendem a aumentar os riscos dos fundos principalmente na virada do ano, bem como os gestores que possuem pouca performance apropriada tendem a reduzir a volatilidade nos períodos posteriores, caracterizando assim gerenciamento de resultados.

179

## **POR UM BRASIL MAIS VERDE: PROPOSTA DE UM MODELO DE AVALIAÇÃO DE RISCO PARA A MINERAÇÃO ILEGAL NA CAATINGA BRASILEIRA**

**ANDRÉ DIAS COSTA**

Orientador: Israel José dos Santos Felipe

Membros da banca: David Orlo Carpenter, Carlos Alberto Freire Medeiros, Eduardo de Rezende Francisco, Gohar Petrossian, Israel José dos Santos Felipe

Data: 15/12/2023

### **RESUMO**

Esta dissertação tem como objetivo a construção de um modelo econométrico para avaliar o risco de atividades criminais relacionadas à mineração no bioma da Caatinga brasileira. Integrando conceitos das teorias da escolha racional e da atividade de rotina, o estudo investiga mineração ilegal com base em três dimensões críticas: o infrator por meio da eficácia dos mecanismos de governança que supervisionam os mineradores (multas e investigações policiais), o alvo por meio dos atributos das substâncias extraídas (abordagem VALUED para a desejabilidade mineral), e as características geoespaciais das áreas de mineração (áreas de mineração legais e infraestrutura relacionada à mineração). Esta pesquisa utiliza modelos de regressão linear generalizados para analisar uma grade composta de células de 10km<sup>2</sup>, abrangendo dados agregados durante um período de onze anos (2010-2020) de

fontes como ANM, CPRM, Polícia Federal, IBAMA, IBGE, Mapbiomas e Open Street Maps. As principais descobertas da pesquisa indicam uma desconexão entre as estratégias de governança existentes e sua capacidade de dissuadir operações de mineração ilegais. Contrariamente às expectativas teóricas, o estudo revela que as estratégias de governança predominantes, incluindo policiamento e multas regulatórias, são em grande parte ineficazes na repressão às atividades de mineração ilegal. Os resultados destacam que a existência de operações de mineração legais impulsiona consideravelmente a probabilidade de atividades de mineração ilegal. Isso sugere que áreas com mineração legal ativa catalisam inadvertidamente empreendimentos ilícitos. A dissertação contribui substancialmente para os campos da criminologia ambiental e da economia mineral, fornecendo evidências empíricas contra a eficácia dos mecanismos tradicionais de governança na prevenção de crimes ambientais. Enfatiza a necessidade de uma mudança de paradigma dos modelos de aplicação convencionais para abordagens de governança mais inclusivas, participativas e interligadas. Além disso, o estudo sublinha a importância de considerar o apelo econômico dos minerais e a dinâmica espacial das atividades de mineração legais na formulação de intervenções políticas holísticas voltadas para a prevenção baseada em evidências de crimes relacionados à mineração. Os esforços de fiscalização dos órgãos ambientais e de mineração, serão usados para realizar uma análise de dados em painel de um período de onze anos (2010-2020) para estimar os efeitos da atratividade do mercado, acessibilidade geográfica e governança ambiental sobre a ocorrência de mineração ilegal.

## **EFEITOS SOCIOAMBIENTAIS DO SISTEMA DE PRODUÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA EÓLICA À LUZ DO DESENVOLVIMENTO À ESCALA HUMANA**

**SUZANA MELISSA DE MOURA MAFRA DA SILVA**

Orientador: Washington Jose de Sousa

Membros da banca: Washington Jose de Sousa, Anatalia Saraiva Martins Ramos, Mauro Lemuel de Oliveira Alexandre, Liliane Cristine Schlemer Alcantara, Guilherme Smaniotto Tres

Data: 18/12/2023

### **RESUMO**

A energia eólica figura entre fontes energéticas alternativas e sustentáveis, e sua produção e comercialização são associadas à promoção do desenvolvimento. Essa compreensão - seja no sentido mercadológico ou sustentável - é problematizada neste estudo, que tem como objetivo analisar consequências do sistema de produção e distribuição de energia eólica à luz de categorias analíticas do DEH de Max-Neef, Elizalde e Hopenhayn, tomando como ambiente empírico experiências compartilhadas por membros de colônias de pescadores no Rio Grande do Norte, em Enxu Queimado e Rio do Fogo. A tese está organizada em três artigos, sendo o primeiro uma revisão integrativa da produção acadêmica brasileira em energia eólica nas Ciências Humanas e Sociais Aplicadas; o segundo, a sistematização de aplicações do modelo de DEH para a construção de subsídios para a pesquisa em energia eólica; e o terceiro, a elaboração de quadro teórico-empírico do DEH associado ao sistema de produção e distribuição de energia eólica a partir do prisma da Gestão Social, o que ocorre pela via da pesquisa empírica junto a coletivos, a organizações públicas e privadas. O primeiro artigo identificou três vertentes das produções sobre energia eólica nas ciências humanas e sociais aplicadas: técnico-econômica, político-institucional e crítica. O foco de atenção da Administração tem se dado majoritariamente na análise técnico-econômica da produção. O segundo artigo apresentou possibilidades para o uso do DEH na pesquisa acerca da energia eólica a partir da aproximação com a Gestão Social e da possibilidade do uso de metodologias

participativas que trazem ao centro da temática o discurso da sociedade civil no relacionamento com esse processo produtivo. O terceiro artigo identificou que os efeitos da produção eólica incidem sobre todas as necessidades humanas fundamentais de participantes das colônias de pescadores, o que se manifesta na expectativa em torno das promessas de desenvolvimento, na ausência de mecanismos acessíveis e efetivos de participação, na perda de espaços (e da biodiversidade destes), nos receios em torno da assimetria do processo comunicativo e nas dúvidas relacionadas à produção eólica no mar. Os achados verificam a tese de que a perspectiva de desenvolvimento ocorre não sob a dinâmica da escala humana, mas numa tecitura de ausências, o que reproduz epistemologias dominantes que, privilegiando a perspectiva desenvolvimentista e economicista da produção eólica, criam silenciamentos acerca das condições de produção e vida das comunidades impactadas por essa produção. A metodologia participativa realizada nesta pesquisa possibilitou a apresentação, pelos coletivos, de mecanismos que possibilitam melhor convivência da produção eólica nas comunidades.

## **ESTUDOS SOBRE ECOSISTEMAS DE INTERNACIONALIZAÇÃO: AGENDA DE PESQUISA, ESTRUTURA CONCEITUAL E DINÂMICAS INSTITUCIONAIS**

**JOÃO FLORÊNCIO DA COSTA JUNIOR**

Orientador: Afranio Galdino de Araujo

Membros da banca: Afranio Galdino de Araujo, Adrienne Paula Vieira de Andrade, Dinara Leslye Macedo e Silva Calazans, Leandro Trigueiro Fernandes, Márcia Cristina Silva Paixão

Data: 20/12/2023

### **RESUMO**

No cenário contemporâneo de crescente interconectividade global, a análise dos processos de internacionalização surge como uma busca essencial, carregando implicações profundas para empresas, formuladores de políticas e estudiosos. Esta série de estudos embarca em uma exploração matizada dos ecossistemas de internacionalização, desvendando as dinâmicas intrincadas que sustentam a expansão global das empresas. Dentro desse cenário complexo, o papel institucional de entidades como a ApexBrasil torna-se um ponto focal, exercendo influência substancial sobre o fenômeno da internacionalização. A pesquisa desenrola-se por meio de três artigos distintos, mas mutuamente complementares, cada um contribuindo com perspectivas únicas para os domínios conceituais e práticos dos ecossistemas de internacionalização, formando um arcabouço teórico coeso. O Artigo 1 concentra-se em formular uma agenda de pesquisa para compreender a influência da ApexBrasil na pesquisa acadêmica em exportação, internacionalização e comércio exterior. O Artigo 2 introduz o conceito inovador de ecossistema de internacionalização, incorporando um arcabouço teórico para integrar teorias modernas de Negócios Internacionais em uma perspectiva ecossistêmica. O Artigo 3 realiza um estudo de caso exploratório qualitativo para analisar o papel institucional da ApexBrasil, identificar padrões emergentes e oferecer uma compreensão fundamentada de sua posição no cenário de internacionalização de negócios no Brasil. A pesquisa emprega uma abordagem exploratória e descritiva, utilizando métodos qualitativos e quantitativos. O Artigo 1 conduz um estudo de caso com revisão sistemática da literatura, análise documental e entrevistas com painel de especialistas. O Artigo 2 apresenta um trabalho acadêmico conceitual baseado em uma revisão sistemática da literatura por meio de análise de conteúdo e temática. O Artigo 3 utiliza um estudo de caso exploratório qualitativo com entrevistas semiestruturadas, empregando análise de conteúdo e temática, bem como teoria fundamentada, utilizando os softwares Iramuteq e ChatGPT para aprofundar a análise temática. A pesquisa proporciona insights teóricos sem precedentes e implicações práticas

para pesquisas sobre negócios internacionais. O Artigo 1 destaca o conhecimento disperso sobre a influência da ApexBrasil na pesquisa científica e propõe uma agenda de pesquisa para preencher lacunas entre a ApexBrasil, a academia e os stakeholders. O Artigo 2 revela o ecossistema de internacionalização como um tópico incipiente e propõe um arcabouço multidisciplinar integrando ecossistemas de negócios, empreendedorismo, inovação e plataformas. O Artigo 3 enfatiza o papel crucial da ApexBrasil em fomentar alianças estratégicas e transferência de conhecimento, desafiando teorias existentes sobre ecossistemas de negócios e dinâmicas de hélices. Os artigos contribuem tanto conceitual quanto praticamente, sendo o Artigo 1 o primeiro a investigar o impacto da ApexBrasil na academia brasileira. O Artigo 2 propondo um novo arcabouço teórico para a Teoria dos Negócios Internacionais, e o Artigo 3 fornecendo perspectivas teóricas fundamentadas sobre o papel da ApexBrasil através da reinterpretação do modelo da Hélice Tripla e Quádrupla, contribuindo significativamente para o avanço da Teoria de negócios Internacionais.

## PPGP

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA

Telefone/Ramal: (84) 99474-6765

E-mail: [ppgp.ufrn@gmail.com](mailto:ppgp.ufrn@gmail.com)

[HTTPS://POSGRADUACAO.UFRN.BR/PPGP](https://posgraduacao.ufrn.br/ppgp)

### **TELETRABALHO E SUA RELAÇÃO COM A DIMENSÃO FAMÍLIA: UM ESTUDO COM SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS DO IFRN.**

**MARINE MATEUS LIMA DA COSTA**

Orientador: Antônio Alves Filho

Membros da banca: Antônio Alves Filho, Maria Teresa Pires Costa, Miler Franco D'Anjour

Data: 03/07/2023

#### RESUMO

Diante do isolamento social adotado como medida de controle da pandemia da COVID-19, em 2020, o teletrabalho precisou ser adotado enquanto modalidade de trabalho mais viável para o momento pelas instituições privadas e públicas, dentre elas o IFRN que, por intermédio do Programa de Gestão e Desempenho, sinaliza a possibilidade dessa modalidade se concretizar definitivamente em um cenário pós-pandemia. No entanto, vantagens e desvantagens têm sido apontadas pelo uso do teletrabalho, além de impactos como o causado na relação trabalho e família. Assim, entender a percepção dos servidores técnico-administrativos (TAE) do IFRN sobre o teletrabalho e a relação deste com a dimensão família se mostra relevante para a instituição. Nesse sentido, esta pesquisa teve por objetivo principal saber qual a percepção dos servidores da categoria TAE do IFRN sobre o teletrabalho e a relação deste com a dimensão família, em razão da sua experiência com esta modalidade de trabalho. Tratou-se de um estudo de caso com abordagem quali quantitativa e com fins exploratório e descritivo. Os dados do estudo foram obtidos mediante entrevistas semiestruturadas, realizadas utilizando o Microsoft Teams, e questionário, por meio de um *survey*, disponibilizado aos participantes via e-mail institucional. Os resultados apontaram que as vantagens que foram percebidas de forma mais intensa em relação às desvantagens. Redução de custos, menor contato com a violência urbana e qualidade de vida no trabalho foram as vantagens que tiveram um percentual de concordância mais elevado. Verificou-se também que os servidores TAE do IFRN conseguiram conciliar o teletrabalho com o núcleo familiar, onde o perfil do teletrabalhador é decisivo para este resultado satisfatório. Por fim, se constatou que as percepções da relação teletrabalho e família positivas foram sentidas mais fortemente que as desfavoráveis, tendo a proximidade da família como ponto de destaque e maior motivador para a intenção de aderir a esta modalidade de trabalho de maneira permanente. Conclui-se assim que a experiência com o teletrabalho foi proveitosa para estes servidores e para o IFRN.

## **ANÁLISE EXPANDIDA DA ATUAÇÃO DOS BUROCRATAS DE NÍVEL DE RUA (BNR) NO CONTEXTO DE IMPLEMENTAÇÃO DO PROGRAMA NACIONAL DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL (PNAES) NA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI (UFCA).**

**MARCOS BUENO PINHEIRO PEIXOTO**

Orientador: Fabio Resende de Araujo

Membros da banca: Fabio Resende de Araujo, Liana de Andrade Esmeraldo Pereira, Pamela de Medeiros Brandão

Data: 21/07/2023

### RESUMO

Na fase da implementação encontram-se os Burocratas de Nível de Rua, funcionários públicos que estão em contato direto com o usuário para o atendimento de serviços e benefícios. Destaca-se que a atuação desses burocratas influencia diretamente no processo de implementação e conseqüentemente na vida do cidadão. Esta dissertação foi um estudo de caso de análise qualitativa, com ênfase na Burocracia de Nível de Rua (BNR), que teve como objetivo analisar a atuação dos (as) Burocratas de Nível de Rua da Universidade Federal do Cariri (UFCA) lotados na Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE) no contexto local de implementação do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) a partir do modelo de análise expandida da atuação dos burocratas implementadores proposto por Bonelli et al. (2019). Diante da escassez de estudos sobre a implementação de políticas públicas na área educacional e principalmente no PNAES, o estudo visou contribuir com o aprimoramento dessa política, a partir da atuação desses implementadores, além de fomentar novos estudos sobre o tema. O modelo analítico proposto por Bonelli et al. (2019) busca categorizar a atuação desses burocratas implementadores a partir de três dimensões: Estrutural, Individual e Relacional. A coleta de dados foi realizada por meio de análise documental e realização de grupo focal com implementadores do PNAES da UFCA e a análise de dados foi realizada por meio de Análise de Conteúdo. Como resultados, identificou-se que a atuação desses BNRs com participação direta nas decisões alocativas/normativas do Programa, a partir do alinhamento aos interesses organizacionais desses profissionais, fogem à regra da literatura e influenciam na implementação da Programa. A Dimensão Estrutural detectou o reconhecimento contextual orçamentário e das demandas das ações e serviços do Programa pelos agentes implementadores do PNAES na UFCA. A Dimensão da Ação individual foi caracterizada pela influência de valores pessoais, compromisso individual com sensação de recompensa particular ao atuar no Programa e pela ausência de normativos relacionada a regulamentações profissionais, recompensas e punições para os servidores que atuam na política. A Dimensão Relacional constatou a predominância de interações cooperativas desses implementadores com os estudantes, entre si e com demais burocratas da universidade na execução do PNAES.



## **GESTÃO DE RISCOS: UMA ANÁLISE DA IMPLEMENTAÇÃO NA UFRN**

**ERICKA FABRICIA JACOME DE SOUSA COSTA**

Orientador: Maria Arlete Duarte de Araújo

Membros da Banca: Alex Bruno Ferreira Marques do Nascimento, Maria Arlete Duarte de Araújo, Richard Medeiros de Araújo

Data: 22/08/2023

### **RESUMO**

Este trabalho analisa as dificuldades encontradas no processo de implementação da gestão de riscos na Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). A pesquisa é um estudo de caso descritivo, de natureza aplicada e abordagem qualitativa, de recorte transversal, realizada por meio de pesquisa documental, bibliográfica e pesquisa de campo com implementadores, membros do Comitê Gestor de Riscos e Controles Internos e gestores de riscos. Os resultados apontam que a implementação da gestão de riscos na UFRN parou na etapa de monitoramento. Entre as principais dificuldades para a efetiva implementação da gestão de riscos na instituição estão: o número insuficiente de implementadores; o excesso de demandas; a capacitação inadequada dos servidores; déficit de ações mais firmes da alta gestão para apoiar e fomentar o desenvolvimento de uma cultura de gestão de riscos na instituição. A gestão de riscos, como mecanismo de governança na UFRN, é uma área com vasto potencial sendo uma política que, para além de uma exigência normativa, impacta diretamente nas atividades meios e fins da instituição.

## **O PLANEJAMENTO DAS COMPRAS PÚBLICAS EM UMA ORGANIZAÇÃO MILITAR DO RN: BARREIRAS E INDUTORES DE INOVAÇÃO.**

**LUIZ PAULO BARBOSA MARTINS**

Orientador: Hironobu Sano

Membros da Banca: Hironobu Sano, Karina Furtado Rodrigues, Thiago Ferreira Dias

Data: 01/09/2023

### **RESUMO**

Nos últimos anos, no Brasil, as compras públicas passaram a ser vistas como uma atividade de grande relevância estratégica dentro das organizações públicas. No entanto, problemas relativos às compras públicas ainda persistem na contemporaneidade, como a ausência de planejamento ou o planejamento inadequado das compras. Ao mesmo tempo, iniciativas inovadoras ajudam a dirimir um conjunto de problemas nas compras públicas. Dessa forma, esta pesquisa tem como objetivo analisar o planejamento das compras públicas em uma Organização Militar do RN, evidenciando barreiras ou indutores para a inovação. A pesquisa é do tipo qualitativa, com o estudo de caso de uma Organização Militar do RN - realização de dez entrevistas, dois questionários e análise documental - e análise de conteúdo a partir dos estudos teóricos. Para a revisão da literatura e a fundamentação teórica da pesquisa elegeram-se os seguintes conceitos: Compras públicas; Planejamento Tradicional e Planejamento Estratégico das Compras Públicas; Inovação nas Compras Públicas; Indutores e Barreiras da Inovação nas Compras Públicas. Os principais resultados da pesquisa evidenciam que 1) O planejamento das compras na Organização Militar pesquisada possui algumas características do planejamento estratégico, mas é fortemente marcado por características do planejamento tradicional, podendo ser nomeado como um Planejamento Híbrido; 2) O planejamento é organizado de forma hierárquica; 3) O planejamento é estático, baseado em diagnóstico do

histórico de anos anteriores ou em necessidades imediatas. Os resultados também demonstram a existência de um conjunto de barreiras para a inovação no planejamento e no processo das compras públicas, sendo que as principais são: 1) Hierarquia e Verticalização: medo do risco e liderança passiva; 2) Acúmulo de funções, falta de pessoal (especializado) e rotatividade e 3) Excesso de regras. Ao mesmo tempo, os resultados também apontam a existência de alguns indutores para a inovação no planejamento e no processo das compras públicas, sendo que os principais são: 1) Capacitação como indutor da inovação; 2) A transferência de conhecimento como indutor da inovação e 3) Cultura mais flexível e planejamento das compras como indutores da inovação. A partir de tais resultados é possível contribuir com o planejamento das compras públicas, com a diminuição das barreiras e o aumento de indutores da inovação nas compras públicas no caso estudado e em outras Organizações Militares de nosso país.

## **QUALIDADE DE VIDA E BEM-ESTAR NO TRABALHO: UM ESTUDO COM SERVIDORES DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI**

**ANA KELLI PEIXOTO TAVARES**

Orientador: Antônio Alves Filho

Membros da Banca: Antônio Alves Filho, Liana de Andrade Esmeraldo Pereira, Maria Teresa Pires Costa

Data: 26/09/2023

### **RESUMO**

O presente estudo tem como objetivo compreender a percepção dos servidores técnico- administrativos e docentes da UFCA sobre a Qualidade de Vida no Trabalho nessa instituição de ensino superior, e sua relação com o Bem-Estar dos servidores. Para tanto, foi realizado um estudo descritivo, de abordagem quanti-qualitativa e com recorte transversal. A coleta de dados consistiu na aplicação de um questionário sociodemográfico e do Inventário de Avaliação da Qualidade de Vida no Trabalho (IA\_QVT), no formato on-line. Participaram do estudo 262 servidores, sendo 146 técnicos e 116 docentes, totalizando 41% do total da população de servidores ativos da UFCA, na data de realização da pesquisa. Os dados quantitativos foram analisados com a utilização do *software Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). O tratamento dos dados qualitativos foi ancorado pela análise de conteúdo proposta por Laurence Bardin. Os resultados demonstram que, na percepção dos servidores, a QVT na UFCA é avaliada de forma satisfatória, estando seu nível de QVT global e os fatores estruturantes, quais sejam Condições de Trabalho, Relações Socioprofissionais, Reconhecimento e Crescimento Profissional e Elo Trabalho-Vida Social, dentro de uma zona satisfatória de QVT. O fator Organização do Trabalho foi avaliado na zona de transição de QVT, com tendência negativa. Destacaram-se como promotores do bem-estar as interações interpessoais, a satisfação com o exercício da profissão, as boas condições de trabalho e a percepção de realização de um trabalho socialmente útil. Dentre os promotores de mal-estar também se destacaram as condições de trabalho, os conflitos, práticas gerenciais inadequadas e a organização do trabalho. Conclui-se que esta pesquisa fornece subsídios para ações de QVT na UFCA, de modo a manter os aspectos avaliados como geradores de bem-estar no trabalho, mas, também, atuarem naqueles que são apontados como causadores de mal-estar, para que sejam eliminados ou ao menos minimizados.

## **FAZENDO A EXTENSÃO ACONTECER: ANÁLISE, DESAFIOS E CONTRIBUIÇÕES DAS AÇÕES DE EXTENSÃO DA UFCA DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19**

**SABRINA SUÉRLI LUCENA MELO**

Orientador: Maria Teresa Pires Costa

Membros da banca: Maria Teresa Pires Costa, Antônio Alves Filho, Liana de Andrade Esmeraldo Pereira

Data: 26/09/2023

### **RESUMO**

Este projeto trata da Extensão Universitária na Universidade Federal do Cariri (UFCA). Nesse ínterim, sabe-se que a Extensão tem em seu escopo a interação entre Universidade e sociedade, e se faz necessário ressaltar que a perpetuação dela passa por vários desafios como invisibilidade, desconhecimentos das pessoas e da comunidade acadêmica do seu papel. Esses fatores somados ao recente caso da pandemia de Covid-19 trouxeram mais um grande desafio não somente para a Extensão Universitária da UFCA, assim provocando a seguinte problemática: Quais as contribuições e os desafios das ações de extensão da UFCA durante a pandemia da Covid-19 para a formação do extensionista e a sociedade do Cariri cearense? Nesse cenário, este trabalho visa analisar as contribuições e os desafios das ações de extensão da UFCA durante a pandemia da Covid-19, para a formação do extensionista e para a sociedade do Cariri cearense. Para esse fim, foram estabelecidos os seguintes objetivos específicos: refletir acerca dos constructos teóricos da extensão universitária; realizar um levantamento das ações de extensão da UFCA durante o período de 2020 a 2022; apresentar os desafios e as contribuições das ações de extensão para a formação do extensionista e para a sociedade do Cariri cearense; e desenvolver um painel expositivo sobre as ações da extensão da UFCA durante o período de 2020 a 2022, através da plataforma Microsoft Power BI. Sobre o percurso metodológico, quanto à sua natureza trata-se de uma pesquisa aplicada, quanto aos seus objetivos um estudo descritivo com abordagem qualitativa, em que serão feitas pesquisas bibliográfica e documental com recorte temporal entre os anos de 2020 a 2022. Espera-se que estes resultados permitam uma melhor análise sobre a extensão universitária no contexto da UFCA frente à pandemia da Covid-19. O impacto do projeto permite uma melhor efetividade dos recursos financeiros destinados à extensão, bem como a oportunidade de se efetuar as adequações necessárias para se prosseguir com ações extensionistas.

187

## **TRANSPARÊNCIA ATIVA: UM ESTUDO DOS PORTAIS ELETRÔNICOS DAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS FEDERAIS DO ESTADO DO CEARÁ**

**CÍCERO JOAQUIM PEREIRA MACEDO**

Orientador: Thiago Ferreira Dias

Membros da banca: Fabiano Maury Raupp, Marcos Fernando Machado de Medeiros, Thiago Ferreira Dias

Data: 05/10/2023

### **RESUMO**

Considerando a importância da Transparência enquanto um segmento jurídico visado à luz da Constituição de 1988 (art. 37) bem como tendo em vista a representatividade social que as Universidades têm para o desenvolvimento humano, interrelacional e cultural da sociedade brasileira, o objetivo do presente estudo é analisar a transparência ativa das Instituições Públicas Federais de Ensino Superior no estado do Ceará. Pretende-se, então,

examinar nos portais eletrônicos das universidades públicas federais do estado do Ceará questões que abarcam o direito fundamental de informação; mensurando o índice geral de transparência ativa de cada um dos portais das instituições de ensino superior analisadas. Busca-se, inclusive, identificar a transparência ativa, bem como o grau de adequação da transparência ativa dos portais. Uma das questões é visar a Transparência ativa como instituto socioeducacional. A educação é um dos direitos sociais mais importantes para a realização da Transparência ou para o processo de fiscalização da ação estatal, pois permite a qualificação do indivíduo, amplia sua percepção de si e das instituições que estão em seu entorno, tornando-o capazes de colaborar com a construção da Transparência das contas e das informações pública. Trata-se de uma pesquisa aplicada junto a três universidades: Universidade Federal do Cariri (UFCA), Universidade Federal do Ceará (UFC) e Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB. De acordo com o framework predefinido neste trabalho, adota-se um desenho de pesquisa que combina as perspectivas teóricas de Zuccolotto, Teixeira e Riccio (2015) para analisar seu caráter institucional e Michener (2016) para avaliar a Lei de Acesso à Informação (LAI) em seu caráter social. Os resultados demonstram que a UFC se mostra como um modelo de transparência ativa, enquanto a UFCA exibe um desempenho intermediário e a UNILAB necessita realizar progressos significativos nessa área. A transparência ativa é crucial para consolidar a confiança dos cidadãos nas instituições públicas e promover uma administração pública responsável e participativa. É imprescindível que todas as instituições se esforcem para melhorar sua transparência, garantindo o acesso adequado às informações e reforçando o princípio da prestação de contas.

## **AValiação DA IMPLEMENTAÇÃO DO PROGRAMA DE GESTÃO E MELHORIA DA QUALIDADE (PGMQ) NO APERFEIÇOAMENTO DAS AUDITORIAS INTERNAS DA UFRB E DA UFRN**

**RAÍZA CAROLINE SALVADOR DE OLIVEIRA**

188

Orientador: Richard Medeiros de Araújo

Membros da banca: Liana de Andrade Esmeraldo Pereira, Marcos Fernando Machado de Medeiros, Richard Medeiros de Araújo

Data: 26/10/2023

### **RESUMO**

O presente trabalho tem como objetivo avaliar a implementação do Programa de Gestão e Melhoria da Qualidade (PGMQ) no aperfeiçoamento das Auditorias Internas da UFRB e da UFRN, junto aos gestores das auditorias internas das duas IFES, que compuseram o objeto do estudo. O universo foi 02 IFES, que estão implementando o PGMO, sendo a UFRN e a UFRB. A metodologia adotada classifica-se quanto aos objetivos, como exploratória; quanto aos procedimentos, estudo de caso e pesquisa documental; e quanto a abordagem, qualitativa. Para a coleta de dados, foram utilizados como instrumentos registros institucionais (análise documental) e entrevistas, com os gestores das Unidades de Auditoria Interna citadas. Os dados foram tratados por meio da análise de conteúdo e análise documental. Os resultados demonstraram que as instituições, para atender aos normativos internos e externos, precisaram verificar o nível de capacidade de suas auditorias, para, a partir desse estudo, proceder com a elaboração do programa. Em virtude disso, elaboraram medidas e planos que pudessem atender aos KPAs, objetivando melhorar as atividades de auditoria, por meio de avaliações internas e externas. Ademais, pode-se constatar dificuldades na elaboração e implementação do programa, que podem interferir na efetividade e qualidade dos trabalhos. Conclui-se que a avaliação do programa nas Auditorias Internas das instituições

analisadas merece atenção, sendo relevante aferir os benefícios, adotar medidas para combater as dificuldades na elaboração e implementação e estabelecer procedimentos de orientação as unidades.

## **O NOVO MAPEAMENTO DE PROCESSOS DE DISPENSA DE LICITAÇÃO E PREGÃO ELETRÔNICO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI – UFCA, BASEADO NA NOVA LEI DE LICITAÇÕES, LEI Nº 14.133 DE 01 DE ABRIL DE 2021**

**BRUNO CALLOU BERNARDO DE OLIVEIRA**

Orientador: Richard Medeiros de Araújo

Membros da banca: Marcos Fernando Machado de Medeiros, Richard Medeiros de Araújo, Silvério de Paiva Freitas Júnior

Data: 01/11/2023

### **RESUMO**

O presente trabalho constitui-se em uma proposta de intervenção administrativa para a Universidade Federal do Cariri - UFCA. Baseado em um contexto de inovação trazido pela publicação da nova Lei de Licitações, Lei nº 14.133 de 1º de abril de 2021, com o objetivo de inovar também com um novo mapeamento dos processos (ToBe) de dispensa de licitação e pregões eletrônicos desde a fase de planejamento até a fase de seleção do fornecedor, já fundamentados na nova legislação, dos setores de licitações e compras da Pró-reitora de Administração - PROAD para propor um aperfeiçoamento do Manual de Processos internos da PROAD/UFCA. A Abordagem é qualitativa e a natureza da pesquisa é descritiva e intervencionista. A coleta de dados foi realizada através de pesquisa documental junto com uma pesquisa biográfica, sendo sucedida pela elaboração de uma minuta de proposta do mapeamento dos processos de dispensa de licitação e pregão eletrônico, já baseados na Lei nº 14.133 de 1º de abril de 2021, a qual posteriormente foi apresentada dois grupos focais seguindo um roteiro, em um primeiro grupo focal com todos servidores das coordenadorias de licitações e compras da UFCA e em um segundo grupo focal com todos coordenadores da PROAD em conjunto com o Pró-reitor de Administração e o Coordenador da Coordenadoria de Gestão de Projetos e Processos - CGPP da UFCA. Obtendo como resultado um novo mapeamento de processos (To Be) dos procedimentos de dispensa de licitação e pregão eletrônico das coordenadorias de licitações e compras da UFCA por meio do desenho de novos fluxogramas de todas as atividades e tarefas da fase interna desde a etapa de abertura do processo pelo setor requisitante até a finalização da fase externa com a seleção do fornecedor, baseados na nova Lei de licitações, Lei nº 14.133 de 1º de abril de 2021, nas fases de planejamento da contratação e licitações, atendendo a nova normatização e sendo validado por todos os integrantes do grupo focal 02 para ser inserido no Manual de Processos internos da PROAD/UFCA. Formando um trabalho o qual tem amplo espectro social, pois quando a gestão pública lança seu olhar sobre aquilo que causa entraves aos seus processos de trabalho, as possíveis soluções afloram para melhorar a prestação de serviços, e quem se beneficia é a sociedade.

## **POLÍTICAS PÚBLICAS DE ACESSO E PERMANÊNCIA DE DISCENTES SURDOS OU COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA NO ENSINO SUPERIOR: ESTUDO NA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI**

**RUTE DA SILVA LEANDRO**

Orientador: Pamela de Medeiros Brandão

Membros da banca: Antônio Alves Filho, Francisco Raniere Moreira da SILVA, Pamela de Medeiros Brandão

Data: 06/11/2023

### **RESUMO**

Esta dissertação analisa a eficácia das políticas e práticas institucionais da Universidade Federal do Cariri (UFCA) destinadas a proporcionar o acesso, permanência, participação e aprendizagem de discentes surdos ou com deficiência auditiva (DA) com enfoque nas ações empreendidas pela Secretaria de Acessibilidade (SEACE). O estudo obteve três objetivos principais: primeiramente, delineou um panorama das políticas de inclusão institucionais e das ações empreendidas pela SEACE; em segundo lugar, investigou as contribuições dessas ações, sob a perspectiva dos usuários dos serviços oferecidos; por fim, formulou recomendações para a melhoria da atuação da Secretaria de Acessibilidade da UFCA para a promoção da equidade do acesso ao processo de ensino-aprendizagem dos discentes surdos ou com DA. Para tanto, empregou-se uma abordagem qualitativa em uma pesquisa aplicada de natureza exploratória-descritiva. Utilizou como técnicas de coleta de dados a pesquisa documental e empírica realizada junto a SEACE, bem como a aplicação de questionários acessíveis em Língua Brasileira de Sinais aos estudantes surdos e com DA. Foi utilizado a análise de conteúdo para examinar os dados coletados na pesquisa documental e com a SEACE. Por outro lado, para analisar os dados obtidos com os discentes surdos ou com deficiência auditiva, empregamos uma análise descritiva básica juntamente com a técnica de análise do discurso do sujeito coletivo. A partir da pesquisa realizada avalia-se que as práticas de inclusão institucionais adotadas pela Universidade Federal do Cariri têm sido eficazes para promover a equidade do acesso, permanência, participação e aprendizagem de discentes surdos ou com DA. No entanto, ainda se evidencia a necessidade de avanços nas práticas de inclusão para fortalecer as ações empreendidas pela SEACE, e assim tornar a UFCA ainda mais inclusiva. Assim, apresenta um conjunto de recomendações práticas destinadas a impulsionar a inclusão e a acessibilidade dos discentes surdos ou com deficiência auditiva na Universidade.

190

## **AVALIAÇÃO DA GESTÃO DE EGRESSOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DA UFCA**

**ÉRICSON EVERTON SILVA COSTA**

Orientador: Pamela de Medeiros Brandão

Membros da banca: Antônio Alves Filho, Francisco Raniere Moreira da Silva, Pamela de Medeiros Brandão

Data: 06/11/2023

### **RESUMO**

Esta dissertação avalia o processo de gestão de egressos dos cursos de graduação da UFCA, tendo como enfoques as ações nas dimensões de estruturação, do relacionamento e da repercussão. Para atender ao objetivo geral, teve como objetivos específicos: apresentar um panorama da gestão de egressos da universidade e seus processos; aferir o grau de importância atribuído a ações e a estratégias pela ótica dos gestores acadêmicos;

identificar entraves e sugestões para um eficaz processo de gestão de egressos na percepção dos gestores acadêmicos; e propor ações estratégicas para aprimoramento da gestão de egressos. Apresenta uma discussão e fundamentação teórica e empírica com perspectivas nas políticas públicas de avaliação educacional e na importância da gestão dos egressos para a qualidade da educação do ensino superior. Metodologicamente, a pesquisa caracteriza-se como avaliativa e descritiva assumindo uma abordagem analítica quali-quantitativa. Adota como estratégia de pesquisa o estudo de caso e utiliza como técnicas de coleta de dados a pesquisa documental, entrevistas com os gestores da Pró-Reitoria de Graduação e levantamento (survey) com aplicação de questionários aos coordenadores de cursos de graduação da universidade investigada. A partir da pesquisa empreendida avalia-se que embora sejam desenvolvidas importantes ações voltadas para os egressos dos cursos de graduação na UFCA, a gestão de egressos na universidade, baseando-se nas dimensões citadas, não tem sido plenamente eficaz na busca pela excelência acadêmica. As ações desenvolvidas não contemplam todas as possibilidades estratégicas, sendo mais voltadas para ações de repercussão, e ainda não trouxeram o impacto esperado, revelando que precisam ser mais bem articuladas, divulgadas e consolidadas. Para tanto, essa pesquisa recomenda ações estratégicas para aprimoramento da gestão de egressos.

### **AValiação DA QUALIDADE DO CONTROLE INTERNO ADMINISTRATIVO NAS PRÓ-REITORIAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI, À LUZ DO COSO I**

**WALLISSON LUIZ GUEDES ABRAHÃO**

Orientador: Thiago Ferreira Dias

Membros da banca: Alex Bruno Ferreira Marques do Nascimento, Marcos Fernando Machado de Medeiros, Thiago Ferreira Dias

Data: 10/11/2023

#### **RESUMO**

Este estudo teve como foco analisar a qualidade dos controles internos administrativos considerando o *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (COSO), percebida pelos gestores de nível estratégico e tático no âmbito das Pró-Reitorias da Universidade Federal do Cariri (UFCA). Além da avaliação do controle, foram analisadas variáveis que, eventualmente, poderiam interferir nos resultados da qualidade do controle, sendo elas: variável tamanho, que se configura no quantitativo de pessoal mais o orçamento executado; outra variável é a capacitação dos gestores nas áreas de controle interno e gestão de risco; e o nível de escolaridade dos gestores. A pesquisa foi realizada com Pró-reitores, coordenadores e chefes de núcleos, no qual envolveram 57 gestores das oito Pró-Reitorias da UFCA. Partindo do ponto de vista dos objetivos, esta pesquisa classifica-se como descritiva, de abordagem qualitativa. Foram coletados dados por meio de aplicação de questionário com dados do perfil sociodemográfico dos participantes e questões com abrangência dos componentes do COSO I. A análise de dados se deu por meio de estatística descritiva, teste de correlação e teste de regressão. De modo geral, o estudo concluiu a percepção dos gestores em relação à qualidade do controle interno da UFCA, no qual foi atribuída nota média global de 3,73. De acordo com a escala *likert* o resultado sugere que a percepção ocorre apenas de forma parcial, indicando que os gestores não compreendem com clareza a aplicação dos controles internos. Desse modo, se faz necessário aprimorar o processo de implementação dos controles internos. Também foi analisada a média para cada Pró-Reitoria, na qual, as Pró-Reitorias "B" e "C" obtiveram nota média de 4,14 e 4,12, respectivamente. De acordo com a escala *likert*, os gestores percebem os controles internos como muito aplicável, sugerindo que eles perceberam a aplicação dos controles de forma clara. Para as Pró-Reitorias "A", "E", "D", "F" e "G", as notas

médias obtidas foram 3,84, 3,83, 3,80, 3,73 e 3,44, respectivamente. O Resultado indica que os gestores perceberam o controle apenas medianamente aplicável, demonstrando que a percepção dos gestores ocorre parcialmente. Já para a Pró-Reitoria "H", a média foi de 2,81, que, de acordo com a escala *likert*, a percepção é pouco aplicável. O que demonstra que os gestores não compreenderam o funcionamento do controle em sua unidade. Para tanto, reforça-se a necessidade de aprimorar o processo de implementação dos controles internos. Além disso, foi possível concluir que as variáveis: quantitativo de servidores, orçamento empenhado, tempo de serviço de atuação na UFCA e tempo de serviço de atuação na unidade lotada não tem correlação e nem exercem influência sobre a qualidade do controle interno da UFCA. Por outro lado, os dados demonstraram que o nível de escolaridade e a capacitação nas áreas de controle interno e gestão de risco indicaram potencial de correlação e influência sobre a qualidade do controle interno. Para tanto, a escolaridade e a capacitação podem ser fortes ferramentas para contribuir com o aperfeiçoamento do controle interno da UFCA.

## **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO ATENDIMENTO PEDAGÓGICO NA UFCA: CONSTRUÇÃO DO MAPA ESTRATÉGICO COM BALANCED SCORECARD**

**CICERA ALDEVÂNIA PEREIRA DE OLIVEIRA**

Orientador: Aline Virginia Medeiros Nelson

Membros da banca: Aline Virginia Medeiros Nelson, Marcos Fernando Machado de Medeiros, Liana de Andrade Esmeraldo Pereira

Data: 13/11/2023

### **RESUMO**

O presente projeto tem como objetivo elaborar o mapa estratégico do apoio pedagógico da Pró-reitoria de Assuntos Estudantis da UFCA utilizando a ferramenta *Balanced Scorecard* (BSC). Para isso, estudou-se documentos institucionais, como o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2025; o Relatório de Gestão da Pró-reitoria para o levantamento de informações do setor. Essa análise auxiliou na elaboração do diagnóstico inicial desta pesquisa, apresentando aspectos relevantes do setor pedagógico da instituição pesquisada que evidenciaram a necessidade da intervenção. Para a elaboração do artefato, este estudo aplicou a metodologia do Design Science Research e para o desenvolvimento e testagem do modelo proposto, a abordagem do *Design Thinking*. Quanto aos instrumentos de coleta de dados, esta pesquisa possuiu por base um questionário estruturado e um grupo focal. A partir da análise dos dados, elaborou a matriz SWOT, a árvore de problemas, o mapa estratégico e o plano de ações, com apresentação à equipe para validação. Esta pesquisa pretende contribuir para a melhoria da eficiência nos trabalhos desenvolvidos pelos pedagogos.



## **A QUALIDADE DE VIDA NO TELETRABALHO DE INSTITUIÇÕES FEDERAIS DE ENSINO DURANTE A COVID-19**

**LUCIANO GOMES SILVA**

Orientador: Maria Teresa Pires Costa

Membros da banca: Maria Teresa Pires Costa, Antônio Alves Filho, Liana De Andrade Esmeraldo Pereira

Data: 22/11/2023

### **RESUMO**

Em 2020 o mundo e a humanidade passaram por mais uma provação, desta vez uma enfermidade se transformou em pandemia e em menos de 04 meses atingiu quase todos os países em todos os continentes. Segundo a Organização Mundial da Saúde, estima-se que o Vírus SARS-CoV2, causador da doença COVID-19, tenha matado mais de 15 milhões de pessoas em todo o planeta. Não havia vacinas ou fármacos que combatesse este vírus e por isso medidas preventivas de caráter emergencial foram tomadas. O lockdown (fique em casa) foi implantado para que reduzisse a proliferação do vírus já que os serviços de saúde estavam colapsados de pacientes. Os empregos e os serviços públicos se mantiveram minimamente funcionando devido a compulsória implantação do teletrabalho. Esta realidade também se manifestou no Cariri Cearense, afetando o funcionamento de sua principal universidade pública. O objetivo da pesquisa é avaliar a qualidade de vida no teletrabalho dos servidores da Pro-reitoria de Administração da Universidade Federal do Cariri – UFCA no período pandêmico da Covid-29, compondo uma amostra de 27 participantes. A qualidade de vida no teletrabalho foi revelada a partir da aplicação da Escala de Qualidade e Vida no Teletrabalho de Andrade (2020) medindo as percepções dos servidores e verificando a sua localização na zona da cartografia psicométrica de Ferreira (2011) identificando onde os fatores pesquisados encontravam-se, se no mal-estar dominante, na zona de transição ou no bem-estar dominante. A pesquisa trouxe, a partir de uma análise *ex post facto*, a percepção sobre qualidade de vida decorrente de se trabalhar fora dos muros da universidade, as quais, relevaram-se em zona de bem-estar dominante conforme conclusão deste estudo. Verifica-se, também, que mesmo sendo posto em teletrabalho de forma compulsória e imediata, os servidores demonstram bem-estar quanto a sua infraestrutura e o seu contexto de trabalho o que permite a implantação da modalidade de teletrabalho com maior planejamento e tranquilidade.

193

## **A ATUAÇÃO DO COORDENADOR ESCOLAR NA IMPLEMENTAÇÃO DO PROJETO PROFESSOR DIRETOR DE TURMA NAS ESCOLAS DA CREDE 19**

**MARFRA REJANNE MARTINS PIERRE**

Orientador: Lilia Asuca Sumiya

Membros da banca: Lilia Asuca Sumiya, Breyner Ricardo de Oliveira, Maria Do Carmo Meirelles Toledo Cruz

Data: 27/11/2023

### **RESUMO**

Na busca por melhoria dos indicadores na educação, nos anos 2000, no estado cearense, houve a implantação de uma quantidade significativa de políticas e ações públicas voltadas ao setor educacional. O Projeto Professor Diretor de Turma (PPDT) despontou nesse período, mais precisamente em 2008, com o objetivo de melhorar o desempenho dos estudantes com um

olhar voltado a formação integral, de forma individualizada no Ensino Médio. A baixa proficiência em Português e Matemática, a evasão e os baixos índices de fluxo escolar são algumas das preocupações desse nível de ensino. É nesse contexto que esta pesquisa tem como objetivo compreender o acompanhamento do coordenador escolar dentro da política pública Professor Diretor de Turma, coletando dados a partir da percepção dos Professores Diretores de Turma e coordenadores escolares, uma vez que o coordenador é o responsável por acompanhar, articular e elaborar junto com o professor as ações desenvolvidas no PPDT nas escolas públicas da rede estadual da CREDE 19. Desse modo, os objetivos específicos desse trabalho são: (i) analisar o trabalho do coordenador escolar a partir da sua percepção no acompanhamento do PPDT; (ii) analisar o trabalho do Professor Diretor de Turma a partir da sua percepção do trabalho do coordenador escolar; (iii) compreender as limitações e/ou desafios da atuação do coordenador para a implementação dessa política nas escolas da CREDE 19. Para atingir tais objetivos, acionam-se aqui os procedimentos metodológicos de uma pesquisa qualitativa, com aplicação de questionários estruturados sobre o tema para os Professores Diretores de Turma e coordenadores escolares que acompanham o PPDT nas escolas pesquisadas. A partir desse trabalho entende-se que algumas ações precisam ser revisadas a nível da regional, ou seja, da CREDE e outras deverão ser base de um diálogo com a SEDUC. Compreende-se que é necessário maior regularidade nas formações do PPDT por parte dos coordenadores escolares, uma vez que, segundo dados da pesquisa, para alguns professores quando essas formações ocorrem, estes não reconhecem como um momento formativo, mas repasse de informações; ainda, muitos professores se mostram sobrecarregados e sem saber lidar com as competências socioemocionais; alguns coordenadores relatam que uma parte dos professores do projeto (PPDT) não têm perfil para essa demanda e dessa forma dificultam o seu trabalho de acompanhamento no PPDT. Apesar dessas dificuldades, professores e coordenadores concordam que o PPDT é um projeto que veio para aproximar professor-aluno, a fim de conhecer melhor os estudantes e tentar fazer um trabalho desmassificado com os discentes. Nesse sentido, esta pesquisa pôde contribuir na compreensão de quais desafios são enfrentados pelos Professores Diretores de Turma e coordenadores que acompanham o PPDT na implementação do projeto dentro das escolas, trazendo dados a partir do ponto de vista desses agentes, para que CREDE e SEDUC possam repensar os desafios elencados por eles no sentido de melhorar essa política pública que é tão importante para o processo de ensino e aprendizagem dos alunos

## **TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NAS ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS: UM ESTUDO DE CASO NA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI – UFCA**

**ABRAÃO JOSÉ DE CARVALHO**

Orientador: Marcos Fernando Machado de Medeiros

Membros da banca: Denysson Axel Ribeiro Mota, Marcos Fernando Machado de Medeiros, Maria Teresa Pires Costa

Data: 19/12/2023

### **RESUMO**

O presente trabalho teve como objetivo analisar as ações de Transformação Digital já realizadas na Universidade Federal do Cariri, considerando que a Transformação Digital está inserida no contexto de diversas organizações e a incorporação e adequação de suas atividades nos diversos segmentos é crescente. Como objetivos específicos buscou-se: avaliar o Plano de Transformação Digital da Instituição e identificar seu status atual de implementação; identificar os mecanismos de proteção de dados pessoais implementados no processo de Transformação Plano de Transformação Digital; e elaborar um conjunto de

recomendações para a efetivação das ações propostas no Plano. A tipologia da pesquisa caracterizou-se como uma pesquisa exploratória, com a realização de um estudo de caso que teve como foco a UFCA. A pesquisa teve uma abordagem qualitativa e foi embasada na análise de documentos, normativos e legislações. Para a análise dos dados coletados foram adotadas as estratégias de análise de conteúdo a fim de identificar, por meio dos registros de normativos, planos e Leis, as ações realizadas no processo de Transformação Digital. A partir da análise foram propostas sugestões de melhorias no processo e também foram apontadas questões a serem trabalhadas em pesquisas futuras.

## **AS CONTRIBUIÇÕES DO PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO ENSINO E EXTENSÃO (PEEX) NA FORMAÇÃO DOS ESTUDANTES DE GRADUAÇÃO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI (UFCA)**

**ANGÉLICA ALMEIDA DE SOUSA**

Orientador: Pamela de Medeiros Brandão

Membros da banca: Dinara Leslye Macedo e Silva Calazans, Francisco Raniere Moreira da Silva, Pamela de Medeiros Brandão

Data: 27/12/2023

### **RESUMO**

Essa dissertação tem como objetivo avaliar os resultados do Programa de Integração Ensino e Extensão (PEEX) para a formação de estudantes dos cursos de graduação da Universidade Federal do Cariri período de 2016 a 2019. Para tanto, tem os seguintes objetivos específicos: Apresentar um panorama sobre o modelo de gestão do Programa de Integração Ensino e Extensão; Mapear os projetos do PEEX, atividades e seus participantes; Verificar o nível de integração entre as atividades de ensino e de extensão realizadas no âmbito de disciplinas dos cursos de graduação por meio do Programa; Identificar as contribuições do Programa de Integração Ensino e Extensão (PEEX) para o desenvolvimento de competências e habilidades dos estudantes, bolsistas e voluntários do projeto; Identificar os desafios para a efetividade do Programa de Integração Ensino e Extensão; e Propor ações de melhoria da efetividade do Programa. Esses objetivos foram desenvolvidos com base em um referencial teórico com ênfase na avaliação de resultados de políticas públicas por uma ótica multicêntrica, positiva e construtiva. Trata-se de um estudo exploratório-descritivo que adotará uma abordagem quali- quantitativa e utilizará o estudo de caso como estratégia de pesquisa. Para a realização dessa pesquisa foram adotadas três principais técnicas de coleta de dados: levantamento (Survey) e pesquisa documental. Para cada técnica foram utilizados instrumentos de pesquisa diferenciados a saber: questionário estruturado; roteiro de entrevista semiestruturado e ficha, respectivamente. Os dados coletados foram analisados de acordo com sua natureza quantitativa ou qualitativa por meio das técnicas de análise do conteúdo e de análise estatística descritiva básica. A partir da pesquisa realizada avalia-se que o Programa de Integração Ensino e Extensão (PEEX) tem contribuído satisfatoriamente para a formação de estudantes dos cursos de graduação da Universidade Federal do Cariri, na medida em que permitiu o desenvolvimento de competências e habilidades dos estudantes bolsistas e voluntários do projeto. A avaliação permitiu ainda identificar os desafios enfrentados pelo Programa e propor ações de melhoria da sua efetividade ressaltando a relevância empírica dessa proposta, que permitiu trazer dados e informações que poderão angariar elementos para a gestão universitária repensar sua política, fazer os ajustes necessários para que a referida política possa ser melhorada e alcançar o seu sucesso.

## PPGCon/UFRN

### PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

<https://posgraduacao.ufrn.br/ppgcon>

## **NÍVEL DE PLANEJAMENTO DE TRIBUTOS DIRETOS E INDIRETOS, VALOR DA EMPRESA E CICLO DE VIDA: EVIDÊNCIAS NO AMBIENTE BRASILEIRO**

**ISABELA DE ARAUJO BERNARDO DOS SANTOS**

Orientador: Adilson de Lima Tavares

Data: 14/07/2023

### RESUMO

O planejamento tributário tem sido a principal estratégia empresarial para diminuir o ônus tributário, diante da elevada carga tributária oferecida aos contribuintes brasileiros. Essa discussão vem se intensificando após a crise financeira de 2008 até os dias de hoje, de modo que as empresas necessitam adotar um comportamento tributário que seja capaz de trazer benefícios que superem os custos envolvidos nesse processo. Assim, sob a fundamentação da teoria da agência e da teoria do ciclo de vida organizacional tem por objetivo analisar se, no ambiente brasileiro, o planejamento de tributos diretos e indiretos e os estágios de ciclo de vida estão associados ao valor da empresa. As informações coletadas serão referentes ao período de 2010 a 2021, utilizando os dados disponibilizados na plataforma Refinitiv Eikon e nas demonstrações financeiras divulgadas pelas empresas de capital aberto listadas no Brasil, Bolsa, Balcão (B3). Estudos anteriores exploraram as associações entre planejamento tributário e valor da firma, entretanto, existe uma lacuna de pesquisa, porque a maioria dos estudos dedicou-se apenas em analisar os efeitos dos tributos diretos, sendo necessário ampliar a discussão, e incluir outras possíveis variáveis (estágios de ciclo de vida) que poderão influenciar diretamente nesses resultados. Além disso, o estudo possui um diferencial, porque adicionalmente investigará se há divergências significativas no comportamento tributário das empresas no período da pandemia do Covid-19. Contudo, pode-se afirmar que esta pesquisa contribuirá para esclarecer as implicações da agressividade tributária no valor da empresa, e consequentemente, na geração de valor para o acionista.

## **INDICADORES SOCIOECONÔMICOS DETERMINANTES DA CONDIÇÃO FINANCEIRA NOS MUNICÍPIOS BRASILEIROS**

**RARYSON MILETTO CÂMARA ANTUNES**

Orientador: César Augusto Tibúrcio Silva

Data: 18/07/2023

### RESUMO

A oferta contínua de bens e serviços públicos de qualidade mantém relação estreita com a saúde financeira dos governos em suas diversas esferas e, por conseguinte, com a administração pública. Logo, identificar se um governo se encontra em uma condição financeira forte ou fraca pode representar um potencial indicativo de que as necessidades básicas da sociedade estão sendo ou serão atendidas de modo satisfatório. O objetivo desta pesquisa é analisar a influência dos indicadores socioeconômicos na condição financeira dos municípios brasileiros no período de 2018 a 2021. A construção deste trabalho fundamenta-se na teoria da condição financeira governamental. Considerando a pluralidade de características

distintas e comuns entre os municípios brasileiros, esta pesquisa justifica-se na premissa de que os governos subnacionais têm conhecimento mais próximo e apropriado dos recursos e necessidades locais.

## **AUDITORIA NAS CONCESSIONÁRIAS DE UTILIDADE PÚBLICA: ANÁLISE DA COMUNICAÇÃO DOS PRINCIPAIS ASSUNTOS DO RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE**

**IVANA CRISTINA FAUSTINO CÂMARA**

Orientador: Alexandro Barbosa

Data: 20/07/2023

### **RESUMO**

Considerando o trabalho da Auditoria Independente e a expectativa de que os resultados dessa prática identifiquem se as demonstrações contábeis divulgadas pelas organizações estão livres de distorções relevantes, a presente pesquisa tem o objetivo de aprofundar o conhecimento sobre a Auditoria Externa, entendida no contexto das organizações do setor de utilidade pública. Por essa razão, com a finalidade de analisar os relatórios de auditoria, pretende-se desenvolver uma pesquisa de abordagem qualitativa, com inferência estatística, fundamentada não apenas num levantamento bibliográfico, mas também a partir da análise dos pareceres independentes referentes aos exercícios de 2016 a 2020, de 168 organizações de utilidade pública. Compreendendo os segmentos de Energia Elétrica, Gás e Saneamento, busca-se, descrever através de uma nuvem de palavras, o que está sendo mais frequentemente mencionado nos relatórios de auditoria emitidos para essas organizações, demonstrando a relação do tipo de opinião com o nível da empresa de auditoria, com o segmento da empresa auditada, com o tipo da empresa auditada bem como com o aspecto regulatório dessas empresas. A presente pesquisa busca contribuir com o avanço da literatura científica, acerca da prática da Auditoria Externa, aplicada no setor econômico de utilidade pública.

197

## **PREVISÃO DE LUCROS NAS FASES DOS CICLOS ECONÔMICOS: EVIDÊNCIAS DAS FIRMAS DE CAPITAL ABERTO DO BRASIL**

**RAFAELA RODRIGUES DA SILVA**

Orientador: Renato Henrique Gurgel Mota

Data: 21/07/2023

### **RESUMO**

Considerando o papel dos analistas de mercado como intermediários da informação entre empresas e investidores, enquanto agentes capazes de reduzir a assimetria de informação e contribuir com o funcionamento do mercado de capitais, o presente projeto de pesquisa objetiva analisar a influência do ambiente econômico nas previsões de lucros reportadas pelos analistas de mercado. Para isso, serão coletadas informações acerca das previsões de lucros publicadas pelos analistas de mercado e informações contábil-financeiras das empresas que negociam suas ações na B3, bem como informações referentes ao ambiente econômico durante o período de 2000 a 2020, por meio da base de dados da Eikon Refinitiv. As propriedades das previsões de lucros a serem testadas nesse estudo são: (a) frequência das previsões; (b) viés de previsões (pessimismo/otimismo); e (c) acurácia das previsões, enquanto os ciclos econômicos serão medidos através das variações do PIB, para classificação dos ciclos em quatro fases: expansão, recessão, contração e recuperação, conforme Schumpeter

(1939). Para a análise de dados, propõe-se a estimação de três modelos econométricos utilizando a técnica de modelagem estatística de dados em painel desbalanceado.

## **FATORES EXPLICATIVOS DO RANKING DE COMPETITIVIDADE DE MUNICÍPIOS BRASILEIROS: UMA ANÁLISE DO INDICADOR DO CENTRO DE LIDERANÇA PÚBLICA (CLP)**

**NATALIA COSTA GOMES**

Orientador: Mauricio Correa da Silva

Data: 24/07/2023

### **RESUMO**

A competitividade é elemento significativo no crescimento e no desenvolvimento de empresas e países, além de apresentar-se como valioso instrumento de análise para a tomada de decisão. Os índices de competitividade têm sido de modo amplo utilizado para identificar e referenciar o potencial competitivo e produtivo. Concernente ao setor público, tal perspectiva é empregada como duvidosa para alguns, visto que, na seara governamental, as premissas que regem a dinâmica deste setor são opostas às do setor privado. Esta pesquisa tem o objetivo de analisar, dentre um conjunto de fatores, que explicam o ranking de competitividade de municípios brasileiros, tendo como proxy o indicador elaborado pela Centro de Liderança Pública (CLP) para o ano de 2022. O indicador foi elaborado para 415 municípios e nesta investigação um foi excluído por falta de dados. A nota do ranking foi utilizada variável dependente e estabeleceu-se variáveis explicativas relacionadas com fatores sociais e econômicas, características pessoais de gestores e de gestão. A Teoria da Agência Aplicada ao Setor Público foi utilizada como suporte teórico e as análises foram realizadas com a GLM (Generalized Linear Models) com distribuição de Tweedie. Os dados foram coletados nos sítios eletrônicos da Secretaria do Tesouro Nacional (STN), do Tribunal Superior Eleitoral (TSE), do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA), da plataforma do Conselho Federal de Administração e da plataforma do Índice Firjan de Desenvolvimento Municipal (FIRJAN). Os resultados revelaram como fatores explicativos do ranking de competitividade dos municípios brasileiros: a arrecadação própria de impostos, o índice de Gini, o Índice Firjan de Gestão Fiscal (IFGF), o gênero e o nível de escolaridade superior completo. O estudo colaborou com o avanço da literatura com as discussões sobre a Teoria da Agência Aplicada ao Setor Público e a competitividade dos municípios brasileiros. Para a sociedade, representa mais um instrumento de controle social ao promover o *accountability* e reduzir a assimetria informacional. Para os gestores, os resultados podem ajudar na tomada de decisão no sentido de aprimorar o desenvolvimento de políticas públicas.

198

## **EFEITOS DA SOLVÊNCIA ORÇAMENTÁRIA NA EFICIÊNCIA DINÂMICA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE E EDUCAÇÃO DOS GRANDES MUNICÍPIOS BRASILEIROS**

**LEVY RUANDERSON FERREIRA DA SILVA**

Orientador: Severino Cesario de Lima

Data: 21/08/2023

### **RESUMO**

Este estudo tem por objetivo analisar a relação entre a condição financeira e a eficiência dos níveis de serviços dos setores da saúde e educação dos grandes municípios brasileiros. Com base na teoria da condição financeira, foi operacionalizada uma pesquisa empírico-analítica

com os 250 maiores municípios brasileiros para o período entre 2011 a 2019. Para medir a eficiência dos níveis de serviços com base na análise envoltória de dados, com a versão Dynamic Slack Based Model, utilizaram-se indicadores da saúde e educação no primeiro estágio e as variáveis explicativas da condição financeira no 2º estágio da pesquisa. Os dados foram coletados nas bases de dados do DATASUS, SICONFI, IBGE/SIDRA e INEP. Os resultados preliminares da análise descritiva evidenciam que existem discrepâncias estruturais entre as cidades com saúde e educação. Além disso, os indicadores da condição financeira são considerados homogêneos na forma que são aplicados, no entanto, o grau de endividamento apresentou distorções fortes, o que indica que pode haver municípios com baixa autonomia fiscal para cumprir com as suas obrigações. A contribuição desta pesquisa tem-se no fortalecimento da literatura nacional sobre a condição financeira, aos usuários da informação contábil (gestores públicos) e à sociedade. Com esse projeto, busca-se ainda preencher a lacuna sobre a condição financeira dos governos locais, em níveis de solvência de caixa, orçamentário e longo prazo e a eficiência dos níveis serviços públicos com saúde e educação.

## **QUALIDADE DOS GASTOS PÚBLICOS EM SAÚDE E EDUCAÇÃO: UMA ANÁLISE SISTEMÁTICA**

**MAÍRA LOUISE FERNANDES ALVES**

Orientador: Victor Branco de Holanda

Data: 23/08/2023

### **RESUMO**

O gasto público é considerado um dos principais meios de atuação do governo e relaciona-se com os valores utilizados para custear os serviços prestados à sociedade. É através dele que a gestão manifesta seus objetivos e prioridades. Nesse sentido, a pesquisa apresenta como problema central: o que a produção científica identifica sobre a qualidade dos gastos públicos nos setores de saúde, educação e assistência social? Apresenta como objetivo identificar o estado da arte da produção científica nacional e internacional sobre a qualidade dos gastos públicos nestas áreas em especial. Justifica-se a escolha desses campos específicos por requerer atenção especial dos gestores na alocação dos recursos, possuem fundos nacionais, estaduais e municipais para repasse de recursos financeiros e possuem construções orçamentárias marcadas por algumas especificidades por partilharem recursos de maneira federativa. Como percurso metodológico, adotou-se a revisão sistemática da literatura, uma forma de pesquisa que utiliza a literatura de um tema específico como fonte de dados, permitindo analisar recursos, temas, hipóteses, problemas utilizados anteriormente e, a partir daí, construir trabalhos capazes de diminuir as fragilidades e aprimorar o campo científico. Sendo assim, o processo iniciou-se através da elaboração do protocolo de revisão, onde a base de dados escolhida para prosseguimento da pesquisa foi a Scopus, pela sua abrangência e controle de qualidade; serão utilizadas palavras-chave de primárias e secundárias, conforme andamento do estudo e necessidade de filtros de pesquisa. Como resultados, espera-se compreender em quais contextos e de que forma o gasto público é investigado nos setores abordados, obtendo conclusões relevantes sobre as perspectivas teóricas e metodológicas dos estudos analisados. Ainda, pretende-se detectar as principais lacunas e inovações existentes na literatura.

## **CARACTERÍSTICAS EMPRESARIAIS E A CONFORMIDADE DO RELATO INTEGRADO NO BRASIL EM RELAÇÃO ÀS DIRETRIZES DIVULGADAS PELO IIRC**

**SABRINA PAULINO DE OLIVEIRA**

Orientador: Alexandro Barbosa

Data: 13/10/2023

### **RESUMO**

O ambiente empresarial tem se tornado cada vez mais competitivo, complexo e exigente, surgindo a necessidade de relatórios integrados que demonstrem uma realidade não apenas financeira, mas também social e ambiental. O Relato Integrado (RI) vem suprir essa necessidade que o mercado busca, sintetizando todas essas informações, auxiliando na melhor tomada de decisões de seus stakeholders. Embora se evidencie uma constante adesão das empresas à adoção do RI, existe uma incipiência de estudos nacionais que identifiquem a qualidade desses demonstrativos e sua consonância com o framework estabelecido pelo International Integrated Reporting Council (IIRC), bem como quais características empresariais podem influenciar na qualidade deste demonstrativo. Assim, o objetivo geral do estudo é investigar a relevância de certas características empresariais para o nível de qualidade da divulgação do relato integrado no Brasil. A população designada para análise dessa pesquisa será composta por empresas listadas na [B]3 - Brasil Bolsa Balcão, com suas ações negociadas no mercado acionário brasileiro em 31/12/2021, e as empresas estatais brasileiras. A exclusão do setor financeiro e seguradas se deu por ambas possuírem uma atividade operacional e patrimonial distinta das demais. Nesse sentido, os dados serão coletados na base RefinitivEikon, termos de referência, demonstrativos financeiros e não financeiros constantes no site das empresas. A análise compreenderá o período de 2018 a 2020, justificado pela normatização e obrigatoriedade de divulgação de RI das empresas estatais conforme a Lei Nº 13.303/2016, que instituiu o prazo de 24 meses para promover as adaptações necessárias à adequação, assim como, ocorreu o incentivo do mercado para que as empresas privadas também adotassem a divulgação do relato integrado. Para a realização das análises, será utilizada a metodologia da regressão dos mínimos quadrados ordinários, aplicada aos dados em painel.

200

## **OS DESAFIOS DA IMPLANTAÇÃO DE UM SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE CUSTOS NA ÁREA DE SAÚDE DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE: UM ESTUDO DE CASO NO HEMOCENTRO DALTON CUNHA**

**FLAVIO GEORGE ROCHA**

Orientador: Victor Branco de Holanda

Data: 16/10/2023

### **RESUMO**

A implantação de um sistema de custos tem sido desafiadora para os entes subnacionais, que ainda vivem uma cultura, predominantemente, orçamentária nos seus sistemas estruturantes. Com o advento do processo de convergência, gradualmente, a cultura orçamentária vai dando espaço a contabilidade com base no regime de competência, criando um solo fértil para a implantação de um sistema de custos. Esta pesquisa teve como objetivo propor um modelo de informação de custos para o governo do Rio Grande do Norte. Foi realizado um estudo de caso no Hemocentro Dalton Cunha, unidade da Secretaria de Estado da Saúde. Primeiramente, foi feita uma narrativa sobre a recuperação financeira do governo e a reestruturação contábil do



ente, como condição para o desenvolvimento do modelo de custos. A pesquisa-ação foi caracterizada pela participação ativa do pesquisador no objeto do estudo de caso, principalmente na análise do planejamento orçamentário e sua visão de custos. A coleta de dados, por meio do questionário e entrevistas, permitiu conhecer o grau de maturidade de processos e dos servidores para implantação de um sistema de custos. Como resultado, está sendo proposto um modelo de custeio direto, uma reformulação no processo de planejamento orçamentário, e um elenco de contas que permita o acompanhamento contábil da informação de custos.

## **ORÇAMENTO PARTICIPATIVO: UMA PROPOSTA DE MODELO PARA O MUNICÍPIO DE CAICÓ/RN**

**SALMO BATISTA DE ARAUJO**

Orientador: Victor Branco de Holanda

Data: 17/10/2023

### **RESUMO**

O orçamento participativo proporciona a descentralização da transparência no processo orçamentário, assim como faz com que a população se torne mais consciente da forma de aplicação dos recursos e passe a exigir um melhor funcionamento da esfera pública de governo. Trata-se de uma abordagem de gestão pública que busca envolver a população na definição das prioridades orçamentárias e na tomada de decisões sobre como os recursos públicos devem ser alocados em sua comunidade. Diante disso, objetivou-se, neste trabalho, propor um modelo de orçamento participativo para o município de Caicó/RN. Para o desenvolvimento do modelo de orçamento participativo neste estudo, foi realizada uma pesquisa em trabalhos acadêmicos e sites relevantes. A proposta elaborada dividiu o momento do OP em três etapas: a fase inicial começa com encontros preparatórios em todos os centros, onde a comunidade é informada e convidada a participar do processo. Na segunda fase, estabeleceram-se os pontos importantes para desenvolvimento do OP. Na terceira e última fase, são desenvolvidos critérios específicos para cada grupo de demandas, e áreas temáticas foram criadas para organizar as demandas com base nas políticas públicas municipais. A partir da proposta apresentada, é possível observar que o OP é uma abordagem que visa engajar as pessoas na definição de como os recursos públicos devem ser utilizados em suas comunidades. Por fim, sugere-se que outras propostas possam surgir a partir dos dados apresentados.

201

## **COVID-19 E MEDIDAS DE RESTRIÇÃO: UMA ANÁLISE SOBRE O CONSERVADORISMO CONTÁBIL**

**MARIANA JOYCE DOS SANTOS NASCIMENTO**

Orientador: Renato Henrique Gurgel Mota

Data: 26/10/2023

### **RESUMO**

CAPÍTULO 1: Embora existam estudos relacionados ao conservadorismo em períodos de crise econômica, todos os estudos se concentram em dados de países desenvolvidos, ou seja, há uma escassez de estudos que façam essa pesquisa nos países emergentes, como os da América Latina. O objetivo deste estudo é identificar o comportamento do conservadorismo nas empresas da América Latina (AL) antes e durante a crise econômica decorrente da

pandemia da COVID-19. Para isso, houve um recorte dos países que possuem as maiores e principais Bolsas de Valores da AL, que foram: Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, México e Peru. O período adotado foi de 2014 a 2019 (antes da crise) e de 2020 a 2021 (durante a crise), e utilizou-se a plataforma Thomson Reuters Eikon®, pela qual obteve-se uma amostra de 492 empresas e 2.573 observações. O modelo utilizado para a mensuração do conservadorismo foi o de Ball e Shivakumar (2005), através da regressão de dados em painel. Com base nos resultados preliminares, infere-se que empresas da América Latina foram mais conservadoras no período da crise econômica ocasionada pela Pandemia da COVID-19. CAPÍTULO 2: O presente estudo tem como objetivo analisar a relação entre as medidas de combate à COVID-19 adotadas pelos países da América Latina e o nível de conservadorismo das companhias listadas em suas bolsas de valores durante a desaceleração do mercado. Para isso, será feita uma análise nas companhias abertas dos países que possuem as principais bolsas da América Latina (Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, México e Peru), no período de 2020 a 2021. Primeiramente, pretende-se calcular as medidas de restrições adotadas por cada país, buscando categorizá-los em grupos com diferentes níveis de restrição, com base nas medidas implementadas por cada um deles. Os dados para essa análise foram obtidos a partir do Oxford COVID-19 Government Response Tracker (OxCGRT), desenvolvido pela Blavatnik School of Government da Universidade de Oxford. Em seguida, proceder-se-á à análise do grau de conservadorismo presente em cada um desses grupos, utilizando o modelo proposto por Ball e Shivakumar (2005) através de regressão de dados em painel. Por fim, a variável que quantifica as medidas de restrições adotadas por cada grupo será incorporada como parte integrante desse processo de análise.

## **A INFLUÊNCIA DAS ESTRUTURAS DE PROPRIEDADE E REMUNERAÇÃO SOBRE A PERFORMANCE DOS FUNDOS IMOBILIÁRIOS BRASILEIROS**

**ALEF AUGUSTO ALVES DE ALMEIDA**

Orientador: Raimundo Marciano de Freitas Neto  
Data: 30/10/2023

202

### **RESUMO**

O objetivo deste trabalho é investigar os efeitos da estrutura de propriedade e da compensação dos administradores sobre a performance dos fundos de investimento imobiliários (FII). Para isso, serão analisados 51 FII continuamente listados na bolsa de valores brasileira com o uso de modelos de regressão.

## **FATORES DETERMINANTES NA GESTÃO PREVIDENCIÁRIA DOS REGIMES PRÓPRIOS NO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE**

**EMILLE DANIELLE SANTOS DE MORAIS**

Orientador: Edzana Roberta Ferreira da Cunha Vieira Lucena  
Data: 16/11/2023

A previdência social ganhou uma dimensão ampliada quando se vislumbra a possibilidade iminente de falência do sistema e as consequências negativas para a sociedade. Pretende-se analisar no presente estudo como se encontra a condição financeira e atuarial dos Regimes Próprios da Previdência Social (RPPS) no Estado do Rio Grande do Norte e os possíveis fatores que determinam essa condição. Para o alcance de tal objetivo, será realizado levantamento de dados secundários, onde se coletará informações do Demonstrativo de Resultados da Avaliação Atuarial (DRAA) e do anexo IV do Relatório Resumido da Execução Orçamentária

(RREO) dos 38 municípios que possuem RPPS, referente ao período amostral de 2015 a 2020. Para a análise, a pesquisa utiliza-se de abordagem quantitativa e de caráter descritivo, propõe-se a técnica de modelagem estatística de dados em painel desbalanceado, com a aplicação de estratificação dos municípios por porte para avaliar a relação entre os indicadores de equilíbrio financeiro e atuarial com variáveis explicativas, a fim de identificar as principais variáveis explicativas do resultado previdenciário dos regimes próprios potiguares.

## **AJUSTE NO MODELO CAPM PARA PRECIFICAÇÃO DE EMPRESAS CONSIDERANDO VARIÁVEIS CONTÁBEIS**

**FELIPE OLIVEIRA LINS E SILVA**

Orientador: Atelmo Ferreira de Oliveira

Data: 24/11/2023

### **RESUMO**

A presente pesquisa visa tentar propor uma extensão ao modelo de precificação de ativos financeiros a partir do uso de variáveis contábeis e regressão logística. Para atingir esse objetivo, foram utilizados os dados de todas as companhias negociadas na bolsa de Nova Iorque (NYSE), extraídos pela plataforma Economatica® do período de 2005 até 2021. A partir dos dados de indicadores contábeis como Retorno do Ativo, Retorno do Capital Investido, EBITDA, Capitalização de Mercado, Beta da Companhia (relativo ao índice da bolsa S&P500), Fluxo de Caixa Livre, Ciclo Operacional, Ciclo Financeiro, EBIT e Grau de Alavancagem Financeira foi criado um indicador  $\sigma$  para desenvolvimento do estudo.

## **SUAVIZAÇÃO DE RESULTADOS: UMA ANÁLISE EM CLUBES DE FUTEBOL**

**ROBERTO VASCONCELOS COSTA JÚNIOR**

Orientador: Joana Darc Medeiros Martins

Data: 24/11/2023

### **RESUMO**

A suavização de resultados é uma artimanha deixada pelas brechas da flexibilização das normas contábeis. Esse método de gerenciamento de resultados é muito utilizado em sociedades de capital aberto com fins lucrativos. Os clubes de futebol em sua grande maioria são entidades sem fins lucrativos, que visam ao alargamento patrimonial da pessoa jurídica constituída. No entanto, observa-se que os clubes de futebol movimentam bilhões de dólares por ano. Sendo assim, com base na teoria do Disclosure o estudo objetiva analisar se existe a suavização de resultados nos clubes de futebol do Brasil e se essa suavização será impactada pelas provisões e pelos passivos contingentes. Os dados que serão coletados referem-se ao período de 2017 a 2021, com ênfase nos anos de 2020 e 2021 ápice da pandemia do Covid-19 no Brasil. As informações serão coletadas nos sites dos clubes e das suas federações. Alguns estudos anteriores focaram apenas na suavização de resultados, esquecendo que poderiam incluir na discussão as provisões e passivos contingentes, que são contas que apresentam características de incerteza e podem afetar os resultados. O estudo apresenta um diferencial, porque incluirá nessa discussão a suavização de resultados junto das provisões e passivos contingentes. Com isso, o estudo contribuirá para os interessados da classe futebolística (patrocinadores, credores, torcedores etc.) que apesar de serem entidades sem fins lucrativos, suas informações são de grande relevância e podem afetar grandes tomadas de decisões

## **FATORES NORTEADORES NA AVALIAÇÃO POR PARES E AUTOAVALIAÇÃO DOS DISCENTES NO CURSO DE GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

**KELIANE DE MELO RAMALHO**

Orientador: Edzana Roberta Ferreira da Cunha Vieira Lucena

Data: 04/12/2023

### **RESUMO**

Entre os paradigmas e caminhos possíveis para avaliar o ensino e a aprendizagem têm-se o âmbito das avaliações formativas, como uma alternativa, a avaliação por pares e a autoavaliação, que são ferramentas que proporcionam ao discente a compreensão dos critérios de avaliação e a melhoria na promoção do próprio aprendizado. Assim, esse estudo tem por objetivo analisar os fatores norteadores no processo avaliativo de ensino e aprendizagem no contexto da avaliação por pares e autoavaliação no curso de Ciências Contábeis. A população da pesquisa corresponde a três turmas do curso de ciências contábeis da Universidade do Estado do Rio Grande do Norte (UERN). Como instrumentos de coleta de dados foi utilizado um questionário adaptado dos estudos de Silva e Leal (2021), Soares (2008) e Nogueira (2014), e entrevistas semiestruturadas por meio de grupos focais com os discentes e docentes. A análise dos dados se dará através da utilização dos softwares: Stata® 12.0, Excel®, e ATLAS.ti 9®. Será realizada a tabulação das médias das avaliações por pares e autoavaliação em uma planilha de excel® para posteriormente realizar o teste ANOVA, bem como se realizará após a transcrição das entrevistas a codificação aberta, com a finalidade de associar categorias. Se realizará a triangulação dos dados, através da combinação e o comparativo dos achados com a literatura, na busca de novos insights que colaborem para o alcance dos objetivos da aprendizagem.

## **INFLUÊNCIA DO GASTO PÚBLICO SOBRE O CRESCIMENTO ECONÔMICO DA COMUNIDADE DOS PAÍSES DE LÍNGUA PORTUGUESA - CPLP (2016 - 2021)**

**RICARDINO ALBERTO DA FONSECA TEIXEIRA**

Orientador: Luís Manuel Esteves da Rocha Vieira

Data: 19/12/2023

### **RESUMO**

O gasto público é um componente importante para o crescimento econômico, todavia, o nível da corrupção pode impactar a eficácia de tais gastos. Por outro lado, é escassa a literatura investigando efeitos do gasto público no crescimento econômico em meio aos efeitos da corrupção, aplicados a países em desenvolvimento, especialmente em Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa (PALOP). Portanto, com base na teoria Keynesiana e no trabalho de Devarajan et al. (1996), este estudo objetiva analisar os efeitos de gastos públicos sobre o crescimento econômico dos PALOP no período de 2010 a 2021 com controle para a corrupção por meio do índice de transparência e governança de cada país. Serão considerados primeiramente os gastos públicos por categoria econômica (gastos correntes e gastos de capital), e depois por função (educação e cultura, defesa e segurança, infraestrutura e saúde), verificando-se a influência do controle para a corrupção nessas análises. Para controlar a endogenia das variáveis econômico-financeiras, utiliza-se o modelo predominante neste tipo de

literatura, o GMM, a fim de testar as hipóteses da influência positiva dos gastos públicos e negativa da corrupção sobre o crescimento econômico dos PALOPs.

## PPGD/CCSA

### PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM DIREITO

Telefone/Ramal: (84)3342-2288/102

E-mail: [secretaria.ppgd.ufrn@gmail.com](mailto:secretaria.ppgd.ufrn@gmail.com)

<https://posgraduacao.ufrn.br/ppgd>

## **A FORÇA NORMATIVA DO PRINCÍPIO NEMO TENETUR SE DETEGERE NAS AUTUAÇÕES ADMINISTRATIVAS PELA MERA RECUSA AO TESTE DO ETILÔMETRO: UMA ANÁLISE CRÍTICA À LUZ DA JURIDICIDADE**

**ARNALDO RODRIGUES BEZERRA NETO**

Orientador: Artur Cortez Bonifácio

Membros da banca: Artur Cortez Bonifácio, Otacílio dos Santos Silveira Neto, Paulo Lopo Saraiva

Data: 25/08/2023

### RESUMO

A Juridicidade, conceito evolutivo do princípio da legalidade, corresponde ao objeto central de análise da presente dissertação. Nesse viés, no âmbito da Administração Pública, especialmente no bojo do direito administrativo sancionador, buscou-se analisar os aspectos político-históricos e de conteúdo do constitucionalismo liberal até o pós-positivismo a fim de demonstrar a eficácia teórico-dogmática, na contemporaneidade, do princípio da Juridicidade, que reclama uma hermenêutica jurídica a partir da observância das leis e regras em conjunto com o sistema de valores e princípios do ordenamento jurídico pátrio, sempre à luz da força normativa da Constituição Federal. Assim, no desenvolvimento do trabalho, de modo crítico-reflexivo, foi construído um conceito de interesse público – supremo interesse público – em que a supremacia proposta se consubstancia numa compatibilização dos direitos individuais e coletivos na práxis exegetica, contrapondo-se à expressão administrativista clássica da prevalência do interesse público sobre o privado. Nesse contexto, pretendeu-se confirmar, sob o enfoque do método de abordagem hipotético-dedutivo bem como à luz da natureza e do propósito da pesquisa aplicados – do tipo teórico – de cunho descritivo e exploratório, a afirmação de que a Juridicidade constitui mecanismo legítimo de governança pública. Para a confirmação da proposição, utilizou-se referenciais teóricos variados, tais quais exame constitucional comparado, análise de textos normativos e jurisprudência. Ao final, aprofundou-se em estudo de caso o tema do trabalho no âmbito do direito administrativo sancionador de trânsito, especificamente, na defesa crítico-jurídica da indeclinabilidade do princípio nemo tenetur se detegere (não autoincriminação), sob o prisma da juridicidade, nas situações em que o entendimento judicial ou administrativo respalda a penalização na esfera administrativa do condutor que tão somente se recusa a realizar o teste do etilômetro oferecido por um agente fiscalizador do Estado, mesmo sem apresentar alteração da capacidade psicomotora.

## **DECISÕES ESTRUTURANTES E A CONCRETIZAÇÃO DE DIREITOS FUNDAMENTAIS NO CONTEXTO DA DEMOCRACIA PARTICIPATIVA**

**EDSON MATHEUS DANTAS VIEIRA**

Orientador: Artur Cortez Bonifácio

Membros da banca: Artur Cortez Bonifácio, Otacílio dos Santos Silveira Neto, Paulo Lopo Saraiva

Data: 30/08/2023

### **RESUMO**

À luz dos direitos fundamentais e, em especial, da efetivação dos direitos sociais, impõe-se no ambiente do Estado Democrático de Direito o dever de se efetivar esses direitos em um contexto marcado por dificuldades na governança dos Estados. Esse cenário desafia a alocação de recursos para o enfrentamento das crises e o cumprimento dos desígnios do Estado social. À luz de vicissitudes e de realidades constitucionais cambiantes demanda-se a busca de soluções dentro do próprio sistema para a concretização da Constituição. Efetivamente, impõe-se a necessidade de conciliar a livre iniciativa com os valores sociais do trabalho e a da concretização do respeito à dignidade humana em paralelo com o desenvolvimento econômico e tecnológico sustentável. Para isso, o presente trabalho traz à luz a utilização das decisões estruturantes enquanto mecanismo para a efetivação dos direitos fundamentais dentro do próprio sistema de direito positivo existente. Para tanto, objetiva-se analisar os parâmetros adotados pelos órgãos judiciais ao proferir decisões estruturantes, tomando por base em julgados paradigmáticos prolatados pelo Supremo Tribunal Federal (STF), a partir dos quais a dissertação será estruturada. A primeira parte do trabalho dissertará sobre a ideia de decisões estruturantes, abordando sua origem histórica, os seus aspectos essenciais e sua base legal. A segunda parte busca discorrer sobre as decisões estruturantes e a gestão pública, com especial enfoque às alterações introduzidas pela Lei n.º 13.655/2018 na LINDB, avaliando-se a legitimidade e possibilidade de interferência na gestão dos recursos públicos pelo Poder Judiciário Brasileiro. Por fim, a terceira parte do trabalho dedica-se a aferir julgados selecionados entre decisões judiciais prolatadas no Supremo Tribunal Federal, a fim de verificar quais os parâmetros adotados nas decisões estruturantes, assim como avaliar criticamente os dados levantados com a finalidade de traçar um panorama a respeito do tema e avaliar a pertinência da adoção das decisões estruturantes no ordenamento jurídico brasileiro.

207

## **PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR DIGITAL E A PRÁTICA ABUSIVA DE DEIXAR DE ESTIPULAR PRAZO PARA CUMPRIMENTO DE SUA OBRIGAÇÃO**

**RAMON ISAAC SALDANHA DE AZEVEDO E SILVA**

Orientador: Elias Jacob de Menezes Neto

Membros da banca: Arthur Henrique de Pontes Regis, Elias Jacob de Menezes Neto, Fabricio Germano Alves

Data: 31/08/2023

### **RESUMO**

Diante das transformações na economia global, especialmente após a ascensão da internet, o consumo sofreu alterações significativas. O crescimento do comércio digital, impulsionado

pelo advento do Big Data, assim como ocorreu na revolução industrial, estabeleceu novos padrões de comportamento mercadológico visando reduzir custos e maximizar lucros. Muitos destes padrões quando prejudiciais à saúde e ao bem-estar dos consumidores são categorizados como práticas abusivas. Neste trabalho, faz-se um estudo empírico dessas práticas abusivas, baseando-se na premissa de que o surgimento dos movimentos consumeristas se deu como reflexo de queixas advindas dos anseios dos próprios consumidores e de que esses anseios são reflexos históricos das práticas abusivas de cada época. Nessa senda, optou-se pelo estudo descritivo e analítico dos dados obtidos do site "consumidor.gov.br", utilizando como método, o estudo empírico, mediante a criação de um software para processar, agrupar e associar os dados levantados. O objetivo geral do presente trabalho foi analisar o fenômeno das práticas abusivas e as reclamações que mais são reportadas no âmbito das relações de consumo atualmente. A análise confirmou a hipótese de que avanços nas técnicas de produção e venda estão ligados ao surgimento de novas práticas abusivas. Além disso, constatou-se que a prática abusiva perpetuada pelos fornecedores que mais é reportada dentre as estabelecidas pelo rol do Código de Defesa do Consumidor, é a prática abusiva de não estipular prazo para cumprimento das obrigações. Tal situação é resultado do surgimento do consumo imediato proporcionado pela internet. A omissão de informações sobre produtos e serviços tornou-se mais frequente, levando os consumidores a procurarem os fornecedores com maior intensidade. Devido ao alto volume de demandas, muitas vezes eles não recebem respostas ou as recebem após um longo período.

## LIMITES AO PODER COOPERATIVO DO JUÍZO

MARIA ESTHER ALENCAR ADVÍNCULA D' ASSUNÇÃO

Orientador: Ana Beatriz Ferreira Rebello Presgrave

Membros da banca: Ana Beatriz Ferreira Rebello Presgrave, Anderson Souza da Silva Lanzillo, Fabio Fidelis de Oliveira

Data: 31/08/2023

208

### RESUMO

A efetividade do Judiciário, até por ser um tema inesgotável, acha-se no cerne das principais discussões envolvendo a administração da Justiça e o Poder Judiciário. Surge, em 2015, como instrumento de efetivação da Justiça, a Cooperação Judiciária Nacional, trazida pelo atual Código de Processo Civil. O presente trabalho abordará a evolução histórica da construção do Judiciário e do processo civil, com suas aproximações e distanciamentos da formalidade rígida, em busca do formalismo-valorativo defendido por Carlos Alberto Álvaro de Oliveira. A importância do estudo e da abordagem se justificam pelo hábito brasileiro de efetuar mudanças legislativas sem o devido e aprofundado estudo das causas e pela possibilidade de vulneração do devido processo legal com o uso não cauteloso deste novel instituto. Dentre as dificuldades apontadas, destacam-se a vastidão de legislação processual e respectivas reformas desde a edição da primeira legislação processual brasileira, assim como a, até recente, pouca produção doutrinária sobre o assunto. Portanto, o presente trabalho objetiva encontrar solução para harmonizar, no direito brasileiro, os direitos e garantias já positivados e o instrumento de desburocratização que é a Cooperação Nacional. Parte-se da hipótese de que, embora a criação da cooperação judiciária nacional tenha partido da necessidade de cumprir com maior celeridade um ato judicial, é necessário verificar se o pedido de cooperação, inclusive para atos concertados em execução por juízos de competências especializadas



distintas, é compatível com a Constituição e demais regramentos gerais ao processo já existentes no ordenamento jurídico brasileiro. Logo, para viabilizar o teste da hipótese acima descrita, realizou-se pesquisa de finalidade básica histórica e estratégica, com objetivo descritivo e exploratório, sob o método dedutivo, com abordagem qualitativa e que foi realizada pelos procedimentos bibliográficos e documentais. Como resultado da análise da casuística, constatou-se a importância da pesquisa face a pouca compreensão dos limites à aplicação do instituto, recomendando-se pesquisas e o adensamento da doutrina sobre este assunto.

## **A REFORMA TRABALHISTA COMO PRECURSORA DAS NORMAS QUE BUSCAM A CIVITIZAÇÃO DAS RELAÇÕES LABORAIS: RISCO DE RETROCESSO SOCIAL**

**FERNANDO ANTÔNIO PEREIRA GOMES JÚNIOR**

Orientador: Bento Herculano Duarte Neto

Membros da banca: Artur Cortez Bonifacio, Bento Herculano Duarte Neto, Leonardo Oliveira Freire, Pablo Georges Cicero Fraga Leurquin

Data: 31/08/2023

### RESUMO

Este trabalho tem o fito de estudar como a Reforma Trabalhista de 2017 se tornou o marco inicial para a edição de normas posteriores que proporcionaram a aproximação entre o Direito Civil e o Direito do Trabalho, ocasionando o processo de civilização das relações laborais, culminando, com isso, no risco de retrocesso social quanto aos direitos alcançados pelos trabalhadores e elevados a status de garantias constitucionais. Analisa-se, ainda, a tendência de flexibilização e desregulamentação das leis trabalhistas pelo Governo brasileiro a partir de meados do ano de 2016, embasada na crise econômica vivenciada no país, examinando os principais dispositivos da Lei nº 13.467/2017, além de outras legislações posteriores à Reforma, inclusive as medidas urgentes implementadas durante a pandemia da COVID-19. Verifica-se, também, que esse cenário deu azo à desburocratização dos contratos de trabalho, visando equipará-los a pactos de natureza civil, com o objetivo de despir o trabalhador do manto de proteção constitucional que o encobre, mediante a aplicação das regras do Direito Civil às relações laborais, favorecendo a exploração da mão-de-obra. Em que pese o Princípio da Vedação ao Retrocesso Social, questiona-se, por fim, se é possível observar sua aplicação prática no âmbito das relações empregatícias, em razão do ataque implementado por legislações infraconstitucionais a garantias previstas na Constituição.

209

## **DE VOLTA AO JUDICIÁRIO: UMA ANÁLISE DAS PRINCIPAIS INICIATIVAS DE DESJUDICIALIZAÇÃO CARTORÁRIA NO REGIME CONSTITUCIONAL DE 1988**

**MARCELO NÓBREGA ATHAYDE CHAVES**

Orientador: Ana Beatriz Ferreira Rebello Presgrave

Membros da banca: Ana Beatriz Ferreira Rebello Presgrave, Anderson Souza da Silva Lanzillo, Fabio Fidelis de Oliveira

Data: 31/08/2023

### RESUMO

A presente dissertação busca compreender o processo de deslocalização concorrente das atribuições e procedimentos inerentes ao Poder Judiciário para as serventias extrajudiciais, em

especial no regime constitucional brasileiro de 1988. Instituições de longa história no Brasil, e comumente relacionadas com a ideia de formalismo e burocracia, as serventias extrajudiciais têm mostrado certa resiliência no cenário social brasileiro, sendo exemplo desse fenômeno as variadas iniciativas legislativas que buscam tornar-se esse organismo um braço mais próximo do sistema formal de justiça. Fenômeno este que vem sendo ampliado no Código de Processo Civil de 2015, por um processo de reconhecimento das serventias como um espaço de execução de variados serviços de naturezas distintas. A partir de uma pesquisa majoritariamente descritiva, apoiada no recurso histórico-crítico de base bibliográfica e documental, o trabalho buscou analisar as condições e características do movimento de desjudicialização em direção às serventias extrajudiciais, explorando algumas das principais leis, resoluções e provimentos que contribuíram neste processo, a articulação destes organismos com o sistema de justiça e a natureza jurídica desses processos que convertem os cartórios em uma aparente alternativa à tradicional arena judicial, identificando, nesse itinerário, como foram construídas institucionalmente essas soluções. Ao final, foi possível concluir que o fortalecimento das serventias no movimento de desjudicialização no Brasil foi, em grande medida, influenciado pela atuação intensa desse segmento delegado do poder público em consonância com os interesses escusos das classes dominantes de Poder da sociedade brasileira, em especial o judiciário, o que demonstrou uma expressiva capacidade das serventias em promover uma articulação para assegurar maior protagonismo na cena pública-jurisdicional. De outro lado, foi possível perceber que esse processo de desjudicialização não afastou inteiramente a presença da Justiça, em particular da Justiça Estadual, uma vez que esta, além de ser a responsável pelos processos de delegação aos titulares das serventias, também vem atuando na fiscalização desses organismos e serviços, beneficiando-se das custas e emolumentos pagas pelos usuários para realização de procedimentos nos cartórios, contexto este que permite assentar a ideia de uma "pseudodesjudicialização" ou "desjudicialização institucional", como termo que representa o sincretismo desse processo de deslocalização de serviços judiciários para os cartórios.

## **A EFETIVAÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS DAS DISSIDENTES DE GÊNERO EM PRIVAÇÃO DE LIBERDADE NO RIO GRANDE DO NORTE: UM ESTUDO À LUZ DO DIREITO INTERNACIONAL**

**LAYLA DE OLIVEIRA LIMA LINHARES**

Orientador: Erica Vericia Canuto de Oliveira Veras

Membros da banca: Erica Vericia Canuto de Oliveira Veras, Grasielle Borges Vieira de Carvalho, Thiago Oliveira Moreira

Data: 01/09/2023

### **RESUMO**

O sistema prisional brasileiro apresenta uma complexidade indiscutível. Não somente o número alarmante e em constante crescimento de pessoas privadas de liberdade é preocupante, mas também a inadequada e precária infraestrutura das instalações dos estabelecimentos prisionais, bem como a composição populacional do sistema. O Estado do Rio Grande do Norte não foge à regra nacional, sobretudo no que pertine ao tratamento dispensado aos grupos populacionais particularmente vulneráveis, como é o caso das mulheres transexuais e travestis. Desse modo, a pesquisa por escopo geral, estudar a atuação do Estado do Rio Grande do Norte na proteção das mulheres transexuais e travestis privadas

de liberdade, no período compreendido entre os anos de 2018 e 2022. A relevância da pesquisa reside na compreensão de que a efetivação dos direitos humanos das pessoas dissidentes de gênero não apenas promove a justiça social, mas está alinhada com os compromissos internacionais assumidos pelo Estado brasileiro. No contexto prisional, a demanda é ainda mais urgente, considerando as vulnerabilidades do grupo sob análise. Como hipóteses iniciais, supõe-se que a realidade do cárcere é mais árdua para as mulheres transexuais e travestis, cuja performance de gênero está desassociada da noção de binaridade, parte do que humaniza, ou desumaniza, os seres na sociedade contemporânea. Noutro pórtico, nada obstante a evolução nos últimos 5 (cinco) anos, no que se refere à formulação e implementação de políticas públicas direcionadas à população LGBTQIAP+ no Estado do Rio Grande do Norte, quando se trata das pessoas transexuais e travestis encarceradas, não é possível notar o mesmo nível de transformação. Como conclusão, considera-se que os atores estatais envolvidos no fomento de medidas relacionadas à tutela das pessoas transexuais e travestis privadas de liberdade conseguiram ampliar o arcabouço protetivo a partir de diferentes perspectivas, no entanto, ainda não existem medidas eficazes para evitar a reprodução de desigualdades dentro do sistema prisional.

### **ANÁLISE DOS IMPACTOS JURÍDICOS DO SIMPLES NACIONAL NO ORDENAMENTO CONSTITUCIONAL BRASILEIRO: UM BALANÇO DO ESTATUTO DA MICROEMPRESA E DA EMPRESA DE PEQUENO PORTE APÓS DEZESSEIS ANOS DE SUA VIGÊNCIA**

**GILSON LUIZ DA SILVA**

Orientador: Andre de Souza Dantas Elali

Membros da banca: Andre de Souza Dantas Elali, Flávia Sousa Dantas Pinto, Otacilio dos Santos Silveira Neto

Data: 29/09/2023

#### **RESUMO**

O presente estudo tem como objetivo principal analisar os impactos no ordenamento jurídico pátrio da Lei Complementar nº 123/2006, que instituiu o Simples Nacional, após dezesseis anos de sua vigência, sob a perspectiva de confrontar suas principais características, questões doutrinárias, a discussão em tribunais superiores com os benefícios trazidos às micro e pequenas empresas do Brasil, considerando que estas representam mais de noventa por cento do empresariado nacional. Com esse intento, descreve-se inicialmente o Sistema Federativo Brasileiro incluindo conceito, origens e breve histórico, demonstrando que este é cláusula pétrea, nos termos da Constituição Federal de 1988, artigo 60, § 4, inciso I. Após, apresenta-se o sistema constitucional de competências tributárias, a Ordem Econômica e Financeira Constitucional, com ênfase em um princípio nuclear para esta dissertação, previsto no art. 179, inciso IX, o qual garante o tratamento tributário favorecido e simplificado às micro e pequenas empresas. Em seguida, o Estatuto do Simples Nacional é apresentado, incluindo as suas posteriores atualizações legislativas, assim com a forma de atuação do Comitê Gestor do Simples Nacional (CGSN). A seguir, realiza-se um cotejo entre o Simples Nacional e importantes princípios jurídicos constitucionais. Também se analisa o princípio da Praticabilidade Tributária e sua natureza jurídica. A seguir demonstra-se a validade jurídica do Simples Nacional a partir da análise da RMIT – Regra Matriz de Incidência Tributária, considerando os oito tributos incluídos na sistemática tributária simplificada. Após, são apresentados recentes julgados do Simples Nacional no Supremo Tribunal Federal em sede de

Repercussão Geral. Apresenta-se reflexos do Simples Nacional no meio empresarial brasileiro, a partir de dados estatísticos oficiais atualizados até os dias de hoje, bem como considerando informações fiscais fornecidas pela Receita Federal do Brasil, incluindo dados da arrecadação, formalização e enquadramento na sistemática inaugurada com o Simples Nacional. Por fim, tangencia o que se espera da Reforma Tributária, em tramitação no Congresso Nacional.

## **O MARCO LEGAL DO SISTEMA DE COMPENSAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA – SCEE (NET METERING) – NA GERAÇÃO DISTRIBUÍDA SOLAR FOTOVOLTAICA**

**DIEGO DA SILVA MENDONÇA**

Orientador: Yanko Marcius de Alencar Xavier

Membros da banca: Fabricio Germano Alves, Luiz Felipe Monteiro Seixas, Patricia Borba Vilar Guimaraes, Yanko Marcius de Alencar Xavier

Data: 28/11/2023

### **RESUMO**

O presente trabalho analisa o novo modelo de Sistema de Compensação de Energia Elétrica - SCEE no contexto do desenvolvimento da Geração Distribuída Solar Fotovoltaica no Brasil, com base na Lei nº 13.400, de 06 de janeiro de 2022, e as resoluções normativas publicadas pela Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL. O estudo abrange também a análise do conceito e o aspecto jurídico-constitucional da política energética e da transição energética sob a ótica das fontes renováveis, em especial a energia solar, a partir da investigação das matrizes energética e elétrica brasileiras, tendo por mecanismo de fomento a essas fontes a própria Geração Distribuída. Aborda-se, ainda, outros mecanismos normativos de fomento à Geração Distribuída além do SCEE no Brasil, destacando sua importância no contexto do desenvolvimento sustentável. Por fim, pontua-se os impactos da Geração Distribuída desde a implementação da Resolução Normativa ANEEL n.º 482, de 17 de abril de 2012, até a publicação da Lei n.º 13.400/2022.

212

## **DIREITO À SAÚDE: IMPACTOS DA DESBUROCRATIZAÇÃO NA INCORPORAÇÃO E FORNECIMENTO DE MEDICAMENTOS DE CARÁTER EXCEPCIONAL PELO SUS**

**ANA PAULA CORDEIRO ERNESTO**

Orientador: Patricia Borba Vilar Guimaraes

Membros da banca: Ana Luíza Félix Severo, Fabricio Germano Alves, Patricia Borba Vilar Guimaraes, Yanko Marcius de Alencar Xavier

Data: 29/11/2023

### **RESUMO**

No Brasil, especialmente no tocante à previsão constitucional do direito à saúde, têm sido observadas dificuldades e entraves na prestação da assistência farmacêutica à população, principalmente para as pessoas que pertencem a grupos mais vulneráveis. Nesse sentido, a Administração Pública, especialmente na parte de gestão de políticas públicas em saúde, necessita de reformulações e inovações que propiciem uma gestão mais eficiente e efetiva na garantia de direitos da população. As políticas públicas de incorporação e fornecimento de medicamentos excepcionais são relevantes para o Brasil, em razão disto, o presente trabalho

objetiva por meio da avaliação de dados sociais, econômicos e de dados da judicialização de medicamentos no Sistema Único de Saúde (SUS), analisar conflitos entre os Poderes sobre políticas públicas socioeconômicas e o adequado fornecimento de medicamentos de alto custo pelo SUS, diante do direito à saúde e dos recursos financeiros disponíveis pelo Estado; Bem como a desburocratização da incorporação e fornecimento de medicamentos de caráter excepcional no SUS. Neste aspecto, o presente estudo aponta algumas das previsões constitucionais e legislativas sobre a temática do direito à saúde e das políticas públicas de assistência farmacêutica do componente especializado, e expõe “dificuldades” em torno da tutela constitucional da saúde, da atividade interpretativa das normas pela gestão pública e pelo Judiciário e das estratégias utilizadas pelo Brasil para o desenvolvimento social e econômico do país.

## **CRIPTOATIVOS: HISTÓRIA, CONCEITO E OS DESAFIOS PARA A EXECUÇÃO CIVIL SOB UM PRISMA CONSTITUCIONAL**

**VICTOR PEREIRA CÂMARA**

Orientador: Ana Beatriz Ferreira Rebello Presgrave

Membros da banca: Ana Beatriz Ferreira Rebello Presgrave, Otacilio dos Santos Silveira Neto, Welder Queiroz dos Santos

Data: 30/11/2023

### **RESUMO**

O presente estudo tem como objetivo geral a análise da relação entre criptoativos, direito constitucional e processo civil em fase de execução, compreendendo os desafios e oportunidades que surgem sob uma perspectiva jurídica com a utilização dessa modalidade de ativos financeiros como meio de investimento, transação e guarda de valor através de uma metodologia explicativa. Para tanto, serão analisados os conceitos históricos e básicos envolvendo os criptoativos e sua definição de maneira *ex post facto*. Através de pesquisas quantitativas e qualitativas de entidades particulares e de dados públicos da Receita Federal, comprova-se a crescente adesão dos brasileiros ao mercado de investimento de criptoativos. Diante deste fenômeno social e econômico, analisa-se bibliograficamente as legislações brasileiras que surgiram com o passar dos anos sobre o tema e que ainda estão em constante desenvolvimento, havendo Leis recentemente aprovadas sobre a matéria pelo Congresso Nacional. Ato contínuo, o presente trabalho científico utiliza o método bibliográfico para apontar os princípios constitucionais que norteiam a atuação do Estado na execução de créditos judiciais, com especial ênfase para o devido processo legal, a ampla defesa e o contraditório. Por sua vez, serão discutidos os principais desafios envolvidos na identificação, rastreamento, prova, liquidação e satisfação do crédito em relação a criptoativos. Além disso, aborda as possibilidades e limitações da utilização de tecnologias como blockchain e *smart contracts* para aprimorar a efetividade do processo executório em relação a criptoativos. Por fim, em objetivo específico, são apresentadas as conclusões da pesquisa, destacando-se os principais resultados obtidos e suas implicações para o direito constitucional e o direito processual civil em fase de execução observando as possibilidades de penhoras judiciais de criptoativos que hoje se apresentam aos operadores de direito.

## PPGSS/CCSA

### PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL

<https://posgraduacao.ufrn.br/ppgss>

## **O AUMENTO E A REINCIDÊNCIA DA VIOLÊNCIA AUTOPROVOCADA EM PARNAMIRIM/RN NO CONTEXTO DO AJUSTE FISCAL, DO CONSERVADORISMO E DO PÓS-GOLPE DE 2016**

**ALINE COSTA VIANA NEVES COCENTINO**

Orientador: Edla Hoffmann

Membros da banca: Edla Hoffmann, Eliana Andrade da Silva, Iris Maria de Oliveira, Larisse de Oliveira Rodrigues, Miriam Thais Guterres Dias

Data: 05/09/2023

### RESUMO

A presente produção partiu da discussão sobre a violência autoprovocada – automutilação, tentativa de suicídio e suicídio – ocorridos no município de Parnamirim/RN, na atual conjuntura de aprofundamento do neoliberalismo, do ajuste fiscal e conservadorismo. Direcionado pela política neoliberal desde os anos de 1990 no Brasil, o ajuste fiscal tem usurpado ferozmente o fundo público, satisfazendo os interesses do grande capital, acirradamente no período pós golpe de 2016. Delineia-se uma realidade contemporânea, marcada por retrocessos nos direitos sociais, pela agudização da questão social, sofrimento e adoecimento psíquicos, desmonte dos equipamentos de proteção social e de saúde, além da retomada do conservadorismo no trato com a saúde mental. Diante deste cenário, o objetivo geral da pesquisa propôs analisar o aumento e reincidência da violência autoprovocada em Parnamirim/RN no contexto do ajuste fiscal, do conservadorismo e no período pós-golpe, com vistas a evidenciar os fatores que contribuem para o desencadear desta realidade. Como desdobramento, os objetivos específicos contemplaram: a) compreender as expressões do ajuste fiscal e do conservadorismo no aumento e reincidência da violência autoprovocada em Parnamirim, no período pós-golpe; b) identificar os fatores que mais contribuem com o aumento e reincidência da violência autoprovocada da população de Parnamirim; e c) apreender a operacionalização da Política de Saúde Mental diante do aumento e reincidência da violência autoprovocada em Parnamirim no período pós-golpe. O recorte temporal compreendeu o período de janeiro de 2016 a abril de 2022. Para apreensão do objeto em sua totalidade, a pesquisa fundamentou-se no método materialista histórico-dialético, e foi desenvolvida a partir de revisões bibliográficas, pesquisa documental e de campo, com abordagem de natureza quanti-qualitativa. As revisões bibliográficas abarcaram categorias analíticas como: crise estrutural do capital, neoliberalismo, ajuste fiscal, fundo público, capital financeiro, sofrimento psíquico, adoecimento psíquico, política de saúde mental e violência autoprovocada. A pesquisa documental foi norteada por roteiros prévios, por tipo de documento analisado, no intuito de capturar os elementos que envolvem as situações de violência autoprovocada em Parnamirim, no cenário pós-golpe de 2016. A pesquisa de campo se deu por meio de entrevistas coletivas semiestruturadas direcionadas aos/às profissionais que atuam na política de saúde mental do município, e visou captar suas compreensões sobre a operacionalização da política mediante a violência autoprovocada. Os dados coletados foram analisados por meio da análise de conteúdo, documental e estatística. O estudo foi submetido e aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa. Os resultados apontaram intrínseca relação entre o crescimento e reincidência da violência autoprovocada em Parnamirim, o ajuste fiscal permanente e o conservadorismo, acirrados após o golpe, visto que, as motivações analisadas

para as automutilações, tentativas de suicídios e suicídios, estariam relacionadas à intensificação do sofrimento psíquico e/ou adoecimento psíquico exacerbados no atual cenário de precarização e precariedade das condições de vida e trabalho da classe trabalhadora. O aumento do sofrimento e adoecimento psíquicos no município, foi observado com base no crescimento do volume de atendimentos dos CAPS II, Infantil e UPA Nova Esperança. Somado a isso, encontram-se os rebatimentos da contrarreforma psiquiátrica na PSM de Parnamirim, por meio da retomada conservadora e manicomial do cuidado, com reforço para atendimentos ambulatoriais, focalizados, o estímulo à medicalização, à hospitalização, a centralidade médica e a eterna dependência dos/as usuários/as aos referidos serviços.

## **A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO INSS: NOVA ERA OU O FIM DA PREVIDÊNCIA SOCIAL?**

**SUANY TALLITA ALVES DE SOUSA**

Orientador: Carla Montefusco de Oliveira

Membros da banca: Carla Montefusco de Oliveira, Daniela Neves de Sousa, Lucilene Ferreira de Melo

Data: 20/09/2023

### **RESUMO**

A presente pesquisa de dissertação parte das discussões sobre a seguridade social, em particular da previdência social na atual conjuntura de retrocessos nos direitos donde temos nos deparado com processos de reestruturação produtiva e organizacional do trabalho com fortes impactos e alterações nos processos de trabalho, mais precisamente, os efeitos de tais ofensivas expressos nas alterações ocorridas com a introdução e implantação de novas tecnologias (INSS Digital, MEU INSS, Central 135, ETC.) atualmente vivenciados no âmbito do INSS e, em particular, ao conjunto de trabalhadores e aos direitos da população. Objetivou analisar os impactos da reestruturação tecnológica no INSS a partir da introdução do INSS DIGITAL, e especificamente investigar as expressões do processo de contrarreforma do Estado na particularidade da Previdência Social, e apreender os desafios e possibilidades das novas ferramentas digitais. Enquanto metodologia, apresentamos um estudo baseado no método materialista histórico-dialético; tendo como suporte a investigação pesquisa documental, com abordagem de natureza quanti-qualitativa. Como conclusão principal do estudo, tem-se que os mecanismos estabelecidos do INSS DIGITAL desfavorecem a democratização dos direitos previdenciários, consideradas, dentre outros fatores, às condições desiguais de acesso da população às TICs. A tecnologização dos processos de trabalho no INSS também não tem, ainda, provocado patamares de celeridade dos processos, além de interferirem fortemente nas condições de trabalhos dos servidores. Defende-se, portanto, um modelo de previdência configurado como uma política sólida, solidária, coletiva e dirigida a justiça social e ao direito.

**ACUMULAÇÃO DE CAPITAL E SUPERPOPLAÇÃO RELATIVA: O CASO DA POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA****LETÍCIA GABRIELLE COSTA PASSOS**

Orientador: Henrique Andre Ramos Wellen

Membros da banca: Henrique Andre Ramos Wellen, Carla Montefusco de Oliveira, Daniela Neves de Sousa, Maria Lucia Lopes da Silva

Data: 25/09/2023

**RESUMO**

A pesquisa ora apresentada desenvolve uma discussão acerca da população em situação de rua no capitalismo. Objetiva-se analisar o referido fenômeno populacional e sua relação com o processo de acumulação de capital, tendo por base a obra *O Capital* de Karl Marx. Especificamente, esta dissertação busca: I) problematizar o processo de acumulação capitalista associado ao processo de exploração econômica; II) investigar a origem e a funcionalidade da superpopulação relativa ou exército industrial de reserva; e III) analisar a população em situação de rua no território brasileiro, destacando particularidades do fenômeno em Natal/RN. Diante da necessidade de apreender a essência do objeto de estudo e alcançar os fins expostos, a presente pesquisa foi orientada pelo método dialético-crítico e se constitui como uma pesquisa teórica de natureza qualitativa, subsidiada por técnicas de levantamento bibliográfico e pesquisa documental. Ressalta-se que a incursão proposta teve como base de desenvolvimento e fundamentação teórica a obra *O Capital*, especialmente os capítulos 23 e 24 do livro I – *A lei geral de acumulação capitalista* e *A assim chamada acumulação primitiva*, respectivamente. No entanto, não se minimiza a importância de outros capítulos presentes no livro I e no livro III da referida obra. Os resultados da pesquisa apontam uma relação intrínseca entre o modo de produção capitalista e a população em situação de rua, em razão de ser um fenômeno que advém da massa trabalhadora relativamente supérflua às necessidades do capital. A superpopulação relativa é considerada funcional ao processo de acumulação capitalista e, por esse motivo, é possível observar sua produção ininterrupta desde o estágio de acumulação primitiva do capital, quando o capitalismo se estruturou às custas dos produtores diretos – expropriados de suas terras e meios de subsistência e lançados forçadamente ao sistema de assalariamento para a venda da própria força de trabalho. A incompatibilidade entre o número de mão de obra apta à venda e postos de trabalho disponíveis para absorver os trabalhadores foi analisado como o acicate para a generalização do pauperismo e reprodução acelerada da população em situação de rua. O fenômeno populacional analisado nesta pesquisa, integrante da superpopulação relativa, encontra-se majoritariamente na esfera do lumpemproletariado e na camada estagnada. À vista disso, a venda da força de trabalho da população em situação de rua se depara com infortúnios e vê-se, na maioria das vezes, restrita às possibilidades de trabalho precário e prática de mendicância, visto que a inserção de pessoas que utilizam a rua como espaço de moradia e sustento no mercado de trabalho formal é ínfima.



## **O TRABALHO INTERPROFISSIONAL NA SAÚDE MENTAL: PARTICULARIDADES DO MUNICÍPIO DE PARNAMIRIM/RN**

**KARINA FAUSTINO DE CARVALHO TETEO**

Orientador: Edla Hoffmann

Membros da banca:

Daniela Neves de Sousa, Edla Hoffmann, Eliana Andrade da Silva, Iris Maria de Oliveira,

Maria Isabel Barros Belinni

Data: 28/09/2023

### **RESUMO**

As particularidades da área da saúde tornam-na um espaço onde se faz necessário a discussão sobre o trabalho interprofissional, considerando seu intenso processo de especialização entre as categorias profissionais e procedimentos. Portanto, discutir sobre essa temática é fundamental, diante dos efeitos produzidos pela nova morfologia do trabalho e do sucateamento dos serviços públicos. Fatores que se intensificam através das ideias neoliberais que comprometem cada vez mais a legitimidade dos direitos sociais e as relações de trabalho. Nessa perspectiva, a pesquisa buscou analisar o trabalho interprofissional nos serviços de saúde mental no município de Parnamirim/RN, a fim de provocar reflexão sobre a realidade e contribuir para que essa prática seja absorvida como elemento fundamental nesses dispositivos. Buscou também analisar a organização do trabalho nos serviços de saúde mental do município supracitado, assim como, apreender suas particularidades, identificar os principais desafios para a sua efetivação diante da atual conjuntura da sociedade brasileira e identificar a compreensão dos(as) profissionais da saúde mental sobre o trabalho em sua modalidade interprofissional. Para tanto, realizou-se uma pesquisa com ênfase a uma abordagem quanti-quantitativa, orientada pelo método dialético-crítico. Partiu de uma revisão bibliográfica e de coleta de dados primários realizada por meio de entrevistas semiestruturadas com os(as) profissionais que compõe as equipes dos serviços, sendo a análise dos dados realizada através da técnica de Análise de Conteúdo (Bardin). Nesse estudo, foi possível identificar que, grande parte dos dispositivos encontram-se pautados no trabalho multiprofissional, sem necessariamente exercer a interprofissionalidade, pois, permanecem centrados em ações individuais, sem trocas e ações integradas entre os(as) profissionais. Os desafios revelados expressam a fragilidade do município de Parnamirim/RN em manter as preconizações da Política Nacional de Saúde Mental, tendo em vista a precarização estrutural e funcional dos dispositivos da RAPS, com intensos rebatimentos para as relações de trabalho e para a qualidade da assistência ofertada. Tal conjuntura aponta para um cenário complexo e desafiador para a materialização do trabalho interprofissional, considerando a ausência de uma rede de saúde organizada, efetiva e resolutive, que garanta ações e serviços contínuos e articulados.

## **O TRABALHO DOS(AS) ASSISTENTES SOCIAIS NA SAÚDE MENTAL NO MUNICÍPIO DE NATAL/RN: UMA ANÁLISE DAS COMPETÊNCIAS E ATRIBUIÇÕES PROFISSIONAIS NO CONTEXTO DA NOVA MORFOLOGIA DO TRABALHO**

**MARIA MARCIA DE OLIVEIRA FREIRE**

Orientador: Edla Hoffmann

Membros da banca: Edla Hoffmann, Eliana Andrade da Silva, Ilena Felipe Barros, Marco Jose de Oliveira Duarte, Tatiana Reidel

Data: 30/10/2023

### **RESUMO**

O trabalho profissional desenvolvido por Assistentes Sociais inseridos(as) no campo da saúde mental, como objeto de estudo, tem se tornado cada vez mais uma necessidade imprescindível e urgente para problematização no âmbito acadêmico e no cotidiano profissional. A apreensão das particularidades que envolvem essa inserção profissional, torna-se relevante em diversos aspectos, pois a partir dessa reflexão é possível o entendimento relativo aos limites, os desafios e as possibilidades vivenciadas nos espaços sócio-ocupacionais que estes(as) profissionais estão inseridos(as). Conectada a essa problematização, ressalta-se a importância da reflexão acerca das competências e atribuições profissionais que são desempenhadas por essa categoria profissional, que a tornam essencial para o processo de produção e reprodução das relações sociais na sociabilidade do capital, considerando os rebatimentos no contexto da nova morfologia do trabalho. Nessa perspectiva, o estudo objetivou analisar as competências e atribuições dos/as Assistentes Sociais exercidas no trabalho no âmbito da política de saúde mental no município de Natal/RN no intuito de apreender os desafios postos com a nova morfologia do trabalho. Teve como locus de estudo os dispositivos da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) do município de Natal/RN que tem em seu quadro profissional Assistentes Sociais. A pesquisa contou com uma abordagem metodológica do tipo quanti-qualitativa, foi fundamentada pelo método dialético-crítico e desenvolvida em três etapas específicas: a revisão de literatura, pesquisa documental e de campo. Com essa produção obteve-se como principais resultados a necessidade do aprofundamento teórico-conceitual dos(as) profissionais acerca das problematizações propostas, inclusive, a nitidez na distinção entre competências profissionais e atribuições privativas; particularidades na saúde mental; elementos de convergência entre o ideário da Reforma Psiquiátrica Brasileira e os fundamentos do Projeto Ético-Político do Serviço Social e sobre a nova morfologia do trabalho. Por meio dessa pesquisa, foi suscitada também a reflexão relativa à importância da produção do conhecimento relacionado ao sofrimento e/ou adoecimento psicossocial no âmbito da sociabilidade do capital, haja vista que esse processo de adoecimento apresenta determinações complexas e multifacetadas, que refletem na materialidade e na subjetividade das pessoas e resultam em adoecimentos físicos e/ou psicossociais.

## **O TRABALHO SOB FOGO CRUZADO E AS FORMAS DE PRECARIZAÇÃO NO EXERCÍCIO PROFISSIONAL NA SAÚDE: O COTIDIANO PROFISSIONAL DE ASSISTENTES SOCIAIS NO SERVIÇO DE PRONTO ATENDIMENTO EM TEMPOS DE COVID-19**

**RAFAELA NASCIMENTO DA SILVA**

Orientador: Maria Celia Correia Nicolau

Membros da banca: Maria Celia Correia Nicolau, Maria Dalva Horacio da Costa, Erlenia Sobral Do Vale

Data: 20/12/2023

### **RESUMO**

A presente dissertação analisa as relações e as condições de trabalho do exercício profissional do/a assistente social na Unidade de Pronto-Atendimento (UPA) de Parnamirim/ RN, no período pandêmico, identificando os rebatimentos da precarização do trabalho, das políticas sociais e da ofensiva do capital associada à crise sanitária da Covid-19 que refletem no cotidiano profissional. A pesquisa foi realizada sob a orientação do materialismo histórico-dialético, cujo percurso metodológico partiu de uma pesquisa bibliográfica, a partir de uma revisão de literatura; de uma pesquisa documental, ao consultar as legislações, as orientações do conjunto CFESS-CRESS e documentos institucionais; e de campo, ao aplicar questionário com perguntas abertas e fechadas com as assistentes sociais da instituição, considerando a apropriação da pesquisa quali-quantitativa. O estudo revelou que a precarização do trabalho e das políticas sociais, em especial da política de saúde atrelada à conjuntura pandêmica afetaram as condições objetivas e subjetivas do conjunto da classe trabalhadora, e, conseqüentemente, dos/as assistente sociais, uma vez que também fazem parte da classe trabalhadora. Nas aproximações conclusivas, observou-se que os limites e as possibilidades profissionais são postas no cotidiano profissional para os/as assistentes sociais que atuam na UPA de Parnamirim/RN, tendo em vista a insuficiência de estrutura física condizente com as normativas e com a realidade do município que afeta o trabalho profissional; diante da privatização velada em curso com o processo de terceirização na instituição, o que repercute nas relações e condições trabalho e traz implicações para o trabalho coletivo. Acrescida do caráter subsidiário que a profissão carrega na divisão sociotécnica do trabalho, que advém do processo histórico, e que foi reforçado na pandemia pelo discurso do "caráter excepcional" das ações em face da calamidade pública, perante uma atuação sob fogo cruzado, conforme apontaram os dados da pesquisa. Por outro lado, mostrou-se relevante que a resistência e os enfrentamentos coletivos na direção do projeto ético-político profissional podem contribuir para minimizar e impor barreiras aos impasses para um exercício profissional crítico-reflexivo, em direção a qualidade dos serviços prestados à população. Neste sentido, a defesa das condições éticas e técnicas, mediadas pelas competências e atribuições profissionais se colocam como uma bússola profissional, articulada coletivamente com a categoria, com os órgãos representativos e de defesa dos direitos sociais, que estão em disputa cotidianamente e são afetados pelas condições sócio-históricas, políticas e econômicas, somada à luta social e de classe em defesa de uma nova sociabilidade.

**MULHERES EM MOVIMENTO: DIVISÃO SEXUAL DA POLÍTICA EM ASSENTAMENTOS RURAIS DE REFORMA AGRÁRIA****COSMA CALDAS DE FIGUEIREDO**

Orientador: Silvana Mara de Moraes dos Santos

Membros da banca: Eliana Andrade da Silva, Silvana Mara de Moraes dos Santos, Veronica Maria Ferreira, Virginia Márcia Assunção Viana

Data: 26/12/2023

**RESUMO**

A pesquisa que deu estrutura a esta dissertação tem como objetivo central analisar o processo da divisão sexual da política nos Assentamentos do Alto Sertão Paraibano, a partir da participação das mulheres na luta pela terra no Brasil. Propomos o resgate histórico desde a década de 1960 e o debate contemporâneo da problemática da questão agrária brasileira e as particularidades da região nordeste; em que analisamos o processo de formação dos assentamentos no Alto Sertão Paraibano com a presença de mulheres que construíram histórias de resistências, imbuídas de teimosia, resistem em organizações coletivas defendendo a igualdade de gênero, na luta por uma terra livre. O texto ainda apresenta o debate do feminismo crítico e de esquerda do campo marxista, com o adensamento da categoria feminismo camponês e popular, que vem sendo construído a partir da realidade das mulheres camponesas. A discussão parte da análise das categorias teóricas como o patriarcado, relações patriarcais de gênero, divisão sexual do trabalho e da política, por serem fundamentais para o entendimento das divisões sócio-histórica, econômica e política das desigualdades entre os sexos. Enquanto metodologia, apresentamos um estudo baseado no método dialético, tendo como suporte a investigação, a pesquisa de campo e bibliográfica e com observação de campo, com abordagem de natureza qualitativa. A pesquisa de campo foi realizada através de entrevistas do tipo semiestruturadas, com questões abertas com 05 (cinco) mulheres assentadas que participaram de todo processo de luta do Assentamento Nova Vida I, localizado no município de Aparecida-PB, no Alto Sertão Paraibano. A pesquisa identificou que a participação política das mulheres é afetada pela sua interdição nos espaços de decisão e de poder, fruto da desigual divisão sexual da política que continua a fortalecer o confinamento de mulheres no espaço doméstico. A pesquisa ainda apresenta como desafio pensar a organização política das mulheres camponesas a partir do princípio da auto-organização em movimentos autônomos, como forma de enfrentamento a sujeição provocada pelas organizações mistas como sub-representações e funções direcionadas pelo sexo.

220

**O SUS EM TRANSIÇÃO? OS AMBULATÓRIOS TT E O DIREITO À SAÚDE PARA A POPULAÇÃO TRANS****ANDRESSA DE OLIVEIRA GREGÓRIO**

Orientador: Silvana Mara de Moraes Dos Santos

Membros da banca: Silvana Mara de Moraes dos Santos, Andrea Lima da Silva, Antoinette de Brito Madureira, Tiberio Lima Oliveira

Data: 27/12/2023

**RESUMO**

A recente e contraditória ampliação dos ambulatórios para a população Travesti e Transexual (Ambulatórios TT) no Sistema Único de Saúde (SUS), em meio a um período de avanço do neoconservadorismo e de retrocessos de direitos, demonstra a necessidade do

desenvolvimento de estudos que possibilitem a apreensão dessa realidade de forma crítica. Nesse sentido, a presente investigação tem como objetivo central analisar o direito à saúde da população trans em Natal/RN por meio do Ambulatório TT no contexto de avanço do neoconservadorismo. No que diz respeito ao aspecto teórico-metodológico, realizamos uma pesquisa qualitativa fundamentada no método materialista histórico-dialético, tendo como locus da investigação o Ambulatório TT de Natal/RN. Utilizamos como instrumentos para a coleta e produção de dados a entrevista semiestruturada e a análise documental, tendo como fontes: as principais portarias do Ministério da Saúde sobre o processo transexualizador; as resoluções do Conselho Federal de Medicina (CFM); a Política Nacional de Saúde Integral LGBT; e demais documentos pertinentes e como sujeitos entrevistados a população trans usuária do Ambulatório TT, os/as profissionais e gestores/as da rede municipal de Natal envolvidos/as no processo transexualizador, bem como, os/as representantes da sociedade civil, por meio dos conselhos municipal e estadual de direitos da população LGBTI+, que participaram do processo de criação do Ambulatório TT. O SUS, apesar de ser um sistema de saúde universal, nem sempre tomou como parte de sua ação o atendimento a diversos segmentos populacionais, que foram historicamente invisibilizados e tratados com preconceito e discriminação, sendo a população trans um deles. A criação do Ambulatório TT se apresenta como um direito conquistado que foi fruto de um longo processo de disputa pelo Estado e que, mesmo marcado por contradições, é parte dessa correlação de forças entre projetos societários. Por meio de nossa análise podemos afirmar que com a criação do Ambulatório TT há um processo que resulta em contribuições para usuários/as, profissionais, para o próprio SUS, para as políticas públicas e para a sociedade. Entretanto, esse processo também é marcado por desafios, sendo eles: desafios no acesso aos hormônios, desafios da ampliação do processo transexualizador, dificuldades na articulação intersetorial, desafios organizativos enfrentados pelo SUS e pelo Ambulatório TT de Natal e as limitações relacionadas aos recursos humanos. Esperamos que esse estudo possa contribuir para maior visibilidade das políticas de saúde da população trans, para o seu fortalecimento e o reconhecimento dos desafios que ainda precisam ser superados, mas também, para evidenciar a construção de uma experiência que vem representando um acúmulo no que diz respeito a legitimação de pessoas trans enquanto cidadãos e sujeitos políticos de direitos.

---

## TESES

---

### **DINÂMICAS DA GUERRA ÀS DROGAS E A PARTICULARIDADE NORDESTINA**

**INAÊ SOARES OLIVEIRA**

Orientador: Silvana Mara de Moraes dos Santos

Membros da banca: Silvana Mara de Moraes dos Santos, Andrea Lima da Silva, Carla

Montefusco de Oliveira, Janaynna de Moura Ferraz, Cynthia Studart Albuquerque, Estenio

Ericson Botelho de Azevedo

Data: 20/07/2023

### RESUMO

O proibicionismo pode ser compreendido como o conjunto de convenções e legislações que orientam a atuação dos Estados quanto a determinadas drogas, entendidas aqui, como substâncias psicoativas postas na ilegalidade. Contudo, vai para além, pois ele modifica outras possíveis maneiras de se relacionar com tais substâncias, tornando-as essencialmente negativas para a sociedade. As motivações para sua consolidação apresentam diversas nuances que perpassam por questões políticas, econômicas e morais. Apesar dos Estados Unidos serem o principal responsável pela face militarizada do proibicionismo, a partir da

denominada "guerra às drogas", são as legislações nacionais que fazem desta ideologia um raro caso de consenso mundial, com exceções que não escapam às resistências e correlações sócio-históricas de cada país. O alcance das políticas proibicionistas vem sendo constantemente questionado, pois a ampliação do mercado de drogas ilegais não tem correspondido aos seus objetivos centrais. Contudo, estas políticas se constituíram como um meio volátil para criminalizar determinados grupos sociais e intensificar políticas de controle penal e de combate sobre eles. Para além das forças coercitivas estatais, outros fenômenos se entrelaçam a esta questão, a saber: a disputa entre comandos pelo controle dos territórios quanto ao comércio, passagem e circulação de drogas. No ano de 2016 se registrou um crescimento exponencial de homicídios na região Nordeste, cuja justificativa foi direcionada para as reconfigurações do mercado de drogas ilegais no Brasil. Tendo em vista esta delimitação, os caminhos desta pesquisa se centraram em analisar a particularidade da Região Nordeste no que concerne às dinâmicas da "guerra às drogas". Para isto, as pesquisas bibliográficas realizadas como estratégias de investigação tiveram o objetivo de contextualizar a política proibicionista e suas expressões em território nacional, buscando sintetizar as respostas à "guerra às drogas" como ferramentas para a reprodução e a ampliação do capital, apresentando na sequência, a particularidade da Região Nordeste quanto a este fenômeno. Prosseguindo nas estratégias metodológicas também foi realizada pesquisa documental que priorizou como fonte e análise de dados o Atlas da Violência e o Anuário Brasileiro de Segurança Pública dos anos de 2017 a 2022. A escolha por estes documentos ocorreu devido ao fato deles consolidarem dados nacionais para os interessados na temática sobre violência e criminalidade, estando às dinâmicas do mercado de drogas ilegais associadas a estes fenômenos, em especial, na demarcação temporal apresentada. Dentre a particularidade regional, pode-se citar sua posição geopolítica estratégica para transações internacionais; as disparidades quanto aos indicadores sociais e às perpetuadas desigualdades, que se manifestam em múltiplas expressões da questão social; o incremento policial e punitivo; o homicídio de jovens; além da formação de coletivos regionais pela disputa ou defesa dos comércios e circulação de drogas em seus territórios

## **DEGRADAÇÃO DA SAÚDE MENTAL DA CLASSE TRABALHADORA EM TEMPOS DE ACIRRAMENTO DA CONTRARREFORMA BURGUESA: VAZIOS ASSISTENCIAIS E CRISE SANITÁRIA NO CONTEXTO DA PANDEMIA DE COVID-19**

**MAIARA REIS CAMPOS**

Orientador: Maria Dalva Horacio da Costa

Membros da banca: Maria Dalva Horacio da Costa, Carla Montefusco de Oliveira, Eliana Costa guerra, Elisangela franco de Oliveira Cavalcante, Alessandra Ximenes da Silva, Maxmiria Holanda Batista

Data: 13/12/2023

### **RESUMO**

Este estudo aborda a questão das determinações do sofrimento mental da classe trabalhadora no contexto da sociedade capitalista e suas expressões contemporâneas que se exacerbaram durante a pandemia covid-19. A pesquisa em tela teve como objetivo central analisar o adoecimento mental do trabalhador e da trabalhadora enquanto expressão da questão social contemporânea e as possíveis respostas para seu enfrentamento, tomando como referência a realidade do Estado do Ceará. Partimos do pressuposto de que o adoecimento mental dos(as) trabalhadores(as) se configura como expressão da questão social contemporânea e de que há um vazio assistencial que desrespeita o direito ao acesso universal, integral e em tempo adequado, colocando em risco a saúde dos(das) usuários(as), fenômeno que requer ser

devidamente apreendido e dimensionado em sua totalidade, o que exige uma abordagem na perspectiva da determinação social da saúde, fundamentada na da teoria social crítica. Nessa direção social, metodologicamente, analisamos como se expressam os processos de exacerbação da exploração e alienação, os quais são mais complexos e perversos nas novas formas de gerenciamento da indústria pós-fordista que torna a classe trabalhadora cada vez mais vulnerável ao adoecimento mental no curso das mutações no mundo do trabalho acentuadas na era flexível. Nesses termos, constata-se o agravamento no contexto de contrarreforma trabalhista, somados aos efeitos nefastos da pandemia, é nítido a agudização da corrosão do trabalho com impactos ainda mais danosos nas condições de vida da classe trabalhadora, incidindo diretamente no aumento do adoecimento mental no trabalho e na falta deste. A nossa hipótese é de que a pandemia alargou as possibilidades de novas estratégias de precarização e fragilização dos vínculos de trabalho, potencializadas por um quadro geral de desemprego estrutural enquanto expressão da crise de acumulação do capital. Assim, a pandemia foi perversamente utilizada pelo capital como oportunidade para acelerar sua ofensiva, justificando e aprofundando o desemprego, a insegurança, a precarização e a flexibilização, bem como exigindo a exposição ao risco como saída para crise econômica reduzida à crise sanitária. Para atender aos objetivos propostos, combinamos pesquisa documental e empírica de natureza quanti-qualitativa a qual teve como campo a Secretaria de Saúde do Estado do Ceará. Foi realizada pesquisa documental, e a realização de grupo focal junto à equipe técnica do CEREST/CE. A pesquisa quantitativa também fez parte dos procedimentos metodológicos dada a necessidade de analisar dados epidemiológicos e estatísticos que caracterizam o atual cenário do mundo do trabalho para desvendar as interconexões do binômio adoecimento mental x trabalho. Conclui-se que, ante a impossibilidade de superar o adoecimento mental da classe trabalhadora, na ordem do capital, exatamente pelo fato de se configurar como expressão contemporânea da questão social, permeada pela inerente contradição entre capital e trabalho, a proteção ao trabalho resulta da correlação de forças e das lutas sociais, exigindo forte intervenção do Estado para garantir a implementação de políticas sociais capazes de responder esta demanda social e de saúde pública, sobretudo objetivando superar o desafio da subnotificação e da rede assistencial incipiente. Constatamos que os retrocessos no campo da saúde do trabalhador, bem como da saúde mental que assolou o país no governo Bolsonaro, sobretudo no contexto da Pandemia, dificultaram decisivamente as iniciativas dos governos estaduais e municipais que tentaram implementar a Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora nos termos da Portaria 1.823/2012. Embora inserido neste contexto desafiador, identificamos que o Ceará vem se destacando na formalização de políticas públicas direcionadas ao cuidado do trabalhador com demanda de transtorno mental relacionado ao trabalho, mesmo de forma embrionária, o que demonstra que esta expressão da questão social é reconhecida, mas ainda não se constitui política de Estado.

**PRECEPTORIA EM SERVIÇO SOCIAL: UM ESTUDO NOS HOSPITAIS  
UNIVERSITÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE GERIDOS PELA EMPRESA BRASILEIRA DE  
SERVIÇOS HOSPITALARES-EBSERH****SABRINA SILVA ZACARON**

Orientador: Carla Montefusco de Oliveira

Membros da banca: Carla Montefusco de Oliveira, Daniela Neves de Sousa, Edla Hoffmann, Hilderline Camara DE Oliveira, Marina Monteiro de Castro E Castro

Data: 14/12/2023

**RESUMO**

A presente tese tem como tema Preceptoria em Serviço Social no âmbito dos Hospitais Universitários do Nordeste, geridos pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH). Trata-se de uma empresa pública de direito privado. A transferência da gestão e execução do complexo hospitalar dos HUs por prazo indeterminado à EBSERH rompe com o caráter eminentemente público da Universidade e permite que a lógica do setor privado seja predominante nesse espaço. Portanto, estar inserida num Hospital Universitário, cuja gestão está sob a responsabilidade de uma empresa regida pela lógica privatista, traz inquietações e suscita a necessidade de refletir o trabalho do assistente social na preceptoria num contexto institucional onde há uma primazia da assistência em detrimento do ensino. Nesse contexto, esta Tese tem como objetivo geral analisar a preceptoria em Serviço Social nos Programas de Residência Multiprofissionais da região Nordeste vinculados aos Hospitais Universitários geridos pela EBSERH. Apresenta como objetivos específicos: mapear o perfil acadêmico-profissional dos/as assistentes sociais preceptores/as dos Programas de Residência dos HUs geridos pela EBSERH na região Nordeste, identificar as condições e relações de trabalho desse público; bem como analisar como se desenvolve a preceptoria nesse espaço. A pesquisa foi guiada pelo método materialista histórico-dialético. No tocante à metodologia, trata-se de revisão bibliográfica e pesquisa explicativa, destinada aos 52 preceptores/as de referência de 09 HUs, através de formulário com enfoque misto, disponibilizado por meio da plataforma digital do *google forms*. A pesquisa foi aprovada pelo Comitê de Ética do HUOL/UFRN e pelos Comitês de Ética da MEAC/UFC e do HUPAA- instituições coparticipantes que exigiram apreciação em Comitê próprio. A participação foi voluntária com adesão de 25 profissionais. Os dados coletados foram examinados pelo método de Análise de Conteúdo. A pesquisa confirmou que a preceptoria tem se consolidado como espaço de reprodução da dinâmica tecnicista, como atividade secundarizada diante da supremacia da assistência em detrimento do ensino no âmbito dos HUs. Dessa monta, faz-se necessária a definição de uma política de apoio e fomento a esta atividade, que incentive educação em saúde e potencialize a qualidade da formação e das pesquisas integradas aos serviços assistenciais.



## PPGTUR/CCSA

### PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO

Telefone/Ramal: (84) 99193-6458

E-mail: [secretariappgtur@gmail.com](mailto:secretariappgtur@gmail.com)

<https://posgraduacao.ufrn.br/ppgtur>

## **LUZ NA PASSARELA: A DINÂMICA DOS EVENTOS DE MODA FRENTE AO ENTRELACAMENTO DO TURISMO COM A MODA**

**ADSON DE LIMA CLAUDINO**

Orientador: Ricardo Lanzarini Gomes Silva

Membros da banca: Fernanda Farias Vasconcelos Kreitlow, Guilherme Bridi, Luiz Gonzaga Godói Trigo, Ricardo Lanzarini Gomes Silva

Data: 12/07/2023

### RESUMO

Moda e turismo são fenômenos contemporâneos que simbolizam as transformações da sociedade, provenientes das relações socioculturais e econômicas do seu entorno. Na busca por elucidar demasiada sinergia entre esses dois campos de estudo, destaca-se o setor de eventos e, em especial, o segmento de eventos de moda. Eventos de moda são acontecimentos autênticos e criativos que promovem as tendências e inovações da cadeia da moda, disseminam conhecimento sobre a área, irradiam benefícios diretos e indiretos para outros mercados, colaboram para o marketing dos destinos que os sediam e estimulam o comportamento de consumo por meio do desejo, a exemplo da São Paulo Fashion Week, considerada a semana de moda mais emblemática do Brasil. Nessa ótica, duas indagações nortearam esta pesquisa, a saber: 1) é possível estabelecer vínculo entre os mercados da moda e do turismo? e; 2) de que forma os eventos de moda realizados no Brasil potencializam os destinos turísticos que os sediam? Frente ao anseio de aprofundar as discussões da referida temática, essa dissertação teve como objetivo investigar de que forma os eventos de moda colaboram com a atividade turística, a fim de compreender a sinergia entre o turismo e a moda. No que concerne aos aspectos metodológicos, trata-se de uma pesquisa fenomenológica que possui tipologia descritiva e exploratória, com abordagem qualitativa. A coleta dos dados ocorreu via plataforma do Google Meet, por meio da realização de entrevistas com sete profissionais que atuam em eventos de moda pelo Brasil e um representante do Observatório de Turismo e Eventos da cidade de São Paulo. Adotou-se ainda, a pesquisa bibliográfica e documental nesse processo de coleta, empregando-se a análise de conteúdo como técnica para interpretação dos dados e o software Iramuteq (versão 0.7 alpha 2) para sistematização e estruturação dos resultados. Os resultados demonstram que o turismo e a moda admitem correlação ao favorecer necessidades de consumo, comportamentos e desejos típicos da modernidade, sendo possível pensar em dinâmicas que os beneficiem mutuamente e possam ampliar seus respectivos setores. Destarte, os eventos de moda são vislumbrados como acontecimentos que potencializam essa interação e apresentam uma proeminente valorização da cultura brasileira, das experiências dos usuários, busca pela inovação e colaboração com outros mercados. Os achados da pesquisa apontam que eventos desse tipo dispõem de aptidões para se trabalhar novos segmentos de turismo ligados à moda e à cultura, sendo oportuno desenvolver estratégias para expandir essas ideias. Assim, essa obra propõe um novo olhar para a temática dos eventos de moda, pautado nos atributos desses acontecimentos como forma de ampliar os estudos no campo do turismo e da moda.

## **DESENVOLVIMENTO URBANO E TURISMO: ANÁLISE DISCURSIVA DA REVISÃO DO PLANO DIRETOR DE NATAL/ RN – LEI COMPLEMENTAR Nº 208, 07 DE MARÇO DE 2022.**

**KETLYN PONTES DE SOUZA FERREIRA**

Orientador: Mozart Fazito Rezende Filho

Membros da banca: Mozart Fazito Rezende Filho, Andrea Virginia Sousa Dantas, Maria Dulce Picanço Bentes Sobrinha, Ana Catarina Alves Coutinho

Data: 02/08/2023

### **RESUMO**

O turismo se apresenta como um fenômeno social que influencia profundamente o processo de urbanização das cidades, podendo ser considerado um dinamizador do desenvolvimento. Assim, o Plano Diretor pode ser utilizado como meio de planejar o relacionamento do turismo com a cidade para que contribua para a democratização e o direito à cidade. Para entender melhor essa dinâmica, esta pesquisa estuda a relação do desenvolvimento urbano com o turismo, através da análise das relações de poder contidas no processo participativo de revisão do Plano Diretor de Natal – RN – Lei Complementar Nº 208 de 07 de março de 2022. Tem como objetivo principal a análise da dinâmica dos discursos de desenvolvimento urbano e turismo que influenciaram o processo decisório em questão. Para isso, aplica-se procedimentos metodológicos baseados em uma análise discursiva foucaultiana, a partir da bricolagem, que conta com pesquisa bibliográfica e documental, entrevistas semiestruturadas e observação não-participante. Como resultado, identificou-se fragmentos discursivos que formulam duas narrativas, sendo elas: o discurso 'Desenvolve Natal' e o discurso 'Direito à Cidade' que competem na arena política por meio do emprego de racionalidades científica, econômica, cidadã e ambiental. A dinâmica dos discursos concorrentes define a ação política que delinea o futuro da cidade. O resultado principal é a predominância do discurso Desenvolve Natal, com fundamentos neoliberais, a partir de estratégias pragmáticas de domínio do processo participativo, entretanto os valores principais deste discurso são evidenciados na academia como produtores de desigualdades e piora na condição de vida das cidades, podendo inclusive vir a confrontar premissas constitucionais e presentes no marco legal que rege o desenvolvimento das cidades no Brasil.

226

## **TURISMO DE PESCA ESPORTIVA NO BAIXO RIO BRANCO-RR E A MANDALA ODS: DESAFIOS LOCAIS PARA O ALCANCE DOS OBJETIVOS SOCIAIS DA AGENDA 2030**

**LOREN CAROLINE FERREIRA DINELLI**

Orientador: Kerlei Enele Sonaglio

Membros da banca: Andrea Virginia Sousa Dantas, Kerlei Enele Sonaglio, Susy Rodrigues Simonetti, Wilker Ricardo de Mendonca Nobrega

Data: 11/08/2023

### **RESUMO**

O Baixo Rio Branco, localizado entre os municípios de Caracaraí e Rorainópolis, na região centro-sul do estado de Roraima, tem se destacado pela oferta do segmento de Turismo de Pesca Esportiva, em razão da diversidade contida em seus ecossistemas, que propicia a ocorrência de variadas espécies de peixes. O uso dos recursos hídricos e pesqueiros pela

atividade turística incide, entretanto, no grau de conservação dos ambientes naturais e no modo de vida das comunidades ribeirinhas que vivem na região, acarretando em conflitos sociais que suscitam a necessidade de refletir sobre o desenvolvimento do turismo em bases mais responsáveis, a fim de encontrar meios para mitigar possíveis ações danosas do fenômeno turístico sobre o ambiente em que ele se insere, bem como as interferências desses conflitos sobre a atividade turística. Para tratar dos aspectos que podem e devem permear a atividade de Turismo de Pesca Esportiva nesse contexto amazônico, elegemos nesse estudo o uso do paradigma da sustentabilidade como caminho viável para o desenvolvimento regional responsável, tomando como base a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, da Organização das Nações Unidas - ONU, por meio do instrumento Mandala ODS, da Confederação Nacional de Municípios - CNM, que dispõe de metodologia aplicável em esfera local e abrange dados socioeconômicos e ambientais dos municípios contemplados pela pesquisa. Assim, a pesquisa exploratório-descritiva realizada, que consiste em um estudo de caso, teve como objetivo principal analisar quais os desafios para que o Turismo de Pesca Esportiva no Baixo Rio Branco-RR contribua para o alcance dos ODS sociais da Agenda 2030, a partir da Mandala ODS, tendo como procedimentos metodológicos a pesquisa aplicada, com abordagem qualitativa, sob auxílio das pesquisas bibliográfica, documental e eletrônica, sob a ótica fenomenológica, além de contar com a contribuição de atores sociais diretamente envolvidos nos processos de planejamento, gestão e/ou uso dos recursos naturais locais utilizados pelo segmento turístico, por meio da aplicação de questionários, cujos resultados permitiram elucidar aspectos relacionados à oferta turística na região, o contexto social das comunidades ribeirinhas locais, bem como desafios a serem superados para que o Turismo de Pesca Esportiva no Baixo Rio Branco-RR trilhe os caminhos da sustentabilidade social e contribua, efetivamente, para o alcance dos ODS sociais da Agenda 2030.

## **"OBRIGADO POR AVALIAR NOSSOS SERVIÇOS": ANÁLISE DA QUALIDADE DO SERVIÇO DE AGÊNCIAS DE RECEPTIVO POR MEIO DE COMENTÁRIOS ONLINE**

**ALICE EMANUELE DE ALMEIDA BARROS**

227

Orientador: Mauro Lemuel de Oliveira Alexandre

Membros da banca: Lissa Valeria Fernandes Ferreira, Marcio Marreiro das Chagas, Mauro Lemuel de Oliveira Alexandre

Data: 18/08/2023

### **RESUMO**

**OBJETIVO:** O presente estudo tem como objetivo analisar como se caracteriza a satisfação do cliente de agências de turismo receptivo em Natal/RN, através da análise de comentários online e entrevistas com gestores de empresas do setor. A satisfação do consumidor é tema essencial para o sucesso das organizações, especialmente no contexto atual, em que a internet e a tecnologia da informação possibilitam o acesso e divulgação de relatos sobre experiências de consumo. Os comentários online se destacam como uma fonte de dados relevantes com informações espontâneas, e que permitem compreender a percepção dos consumidores de produtos e serviços. Aborda a temática da satisfação do consumidor no contexto das agências de receptivo, relevante segmento do setor turismo, especializado em receber os viajantes em seus locais de destino e ofertar serviços como traslados, *city tours* e passeios guiados. **METODOLOGIA:** Trata-se de uma pesquisa de caráter descritivo-exploratório, abordagem mista quali-quanti, realizada através da análise de dados com recorte temporal longitudinal. Os dados foram extraídos de 843 comentários online da plataforma TripAdvisor, compartilhados por viajantes consumidores de agências de turismo receptivo e de entrevistas realizadas com os gestores de 5 das 6 empresas estudadas. Os dados foram analisados através da Análise de

Conteúdo e com auxílio do software Iramuteq (versão 0.7 alpha 2). O estudo utiliza os modelos Tourqual e Dailyserv para direcionar a análise dos comentários online sobre as agências de turismo receptivo, visando empregar as categorias e indicadores mais relacionados aos serviços das agências e aos objetivos propostos no estudo. RESULTADOS: O estudo mostra que os viajantes desfrutaram de uma experiência fortemente vinculada às categorias “elemento humano” (com destaque para a atuação do guia de turismo), “entretenimento” e “evasão” propostos no modelo Tourqual e às categorias “guias de turismo” e instalações de paradas, designadas no modelo Dailyserv. Infere-se que os consumidores das agências de receptivo localizadas em Natal estão satisfeitos com a qualidade dos serviços das empresas, com ações e estratégias adequadas aos seus públicos (nota média de 4,91, e alta frequência de termos remetendo à satisfação no corpus textual analisado), sendo os comentários online um meio relevante para a mensuração e compreensão do fenômeno estudado.

## **INOVAÇÃO E DESTRUIÇÃO CRIATIVA NO SEGMENTO DE AGÊNCIAS E OPERADORAS DE VIAGENS: CENÁRIO, ESTRATÉGIAS E DESAFIOS**

**MAYANNE FABÍOLA SILVA ARAÚJO**

Orientador: Mauro Lemuel de Oliveira Alexandre

Membros da banca: Mauro Lemuel de Oliveira Alexandre, Lissa Valeria Fernandes Ferreira, Saulo Gomes Batista

Data: 31/08/2023

### **RESUMO**

As discussões acerca da inovação e destruição criativa no segmento das agências e operadoras de viagens são primordiais para entender o cenário, estratégias e desafios. Assim, o objetivo geral desta pesquisa é descrever como se caracterizam o cenário, estratégias e desafios gerenciais de inovação e destruição criativa no segmento das agências e operadoras de viagens. E como objetivos específicos tem-se: Apresentar o setor de agências e operações de viagem, sua organização, estrutura e funcionamento no mercado local; discorrer sobre as ações e inovações de gestão no cenário de crises pelas agências e operadoras de viagens nos últimos cinco anos (2019 a 2023); identificar as mudanças, rupturas e transformações internas e externas (destruição criativa) necessárias e planejadas pelas agências e operadoras de viagem. O estudo é exploratório, com método de análise qualitativo e quantitativo feito através de questionários via *Google Forms*, Como técnica de análise de dados foi feita análise de conteúdo de Bardin (2009). O universo da pesquisa abordado é empresas do Rio Grande do Norte credenciadas na AMBAV E CADASTUR. Desta forma, chegou-se a 450 empresas. Como não foi possível pesquisar todos os elementos, pelo fato do tempo hábil, estabeleceu-se dentro da população estudada uma amostra não probabilística por conveniência, que abrangera entre 8 e 10 agências e 1 a 3 operadoras, que se dispuseram a colaborar com a pesquisa. Quanto aos resultados obtidos, identificou-se que as agências de viagens enfrentaram um momento de incertezas e inúmeras dificuldades, em razão da atual crise econômica resultante da pandemia, além de outras crises que já enfrentaram durante o tempo de existência. Notou-se que as agências e os gestores de grande parte da amostra realizaram diversas ações isoladas, voltadas para à crise enfrentada apenas para sobrevivência da crise momentânea e que a inovação é a grande aliada dessas empresas para sobrevivência diante dos cenários de dificuldades.

## **ANÁLISE DAS METODOLOGIAS DE ESTIMATIVA DA PEGADA DE CARBONO EM MEIOS DE HOSPEDAGEM: VANTAGENS, DESAFIOS E LIMITAÇÕES**

**FELIPE DA SILVA TEIXEIRA**

Orientador: Kerlei Eniele Sonaglio

Membros da banca: Kerlei Eniele Sonaglio, Leilianne Michelle Trindade da Silva Barreto, Priscyla Christine Hammerl

Data: 05/10/2023

### **RESUMO**

Esta pesquisa aborda a questão da falta de métodos confiáveis para calcular a pegada de carbono dos meios de hospedagem, levando em consideração a crescente importância do turismo sustentável e a necessidade de lidar com os desafios das mudanças climáticas. O objetivo deste estudo é avaliar e comparar as metodologias atualmente disponíveis para estimar a pegada de carbono nesse setor, com o propósito de aprimorar as práticas sustentáveis. Através de uma revisão sistemática da literatura, diferentes abordagens metodológicas são analisadas, identificando as vantagens, desafios e limitações de cada uma. Entre os objetivos intermediários, inclui-se a identificação das principais metodologias utilizadas e a realização de uma análise detalhada de suas estruturas e características, com ênfase nas vantagens relacionadas à precisão e rastreamento das emissões. Além disso, esta pesquisa fornece recomendações para a escolha apropriada de metodologias, alinhadas com as metas globais de sustentabilidade. Essas diretrizes têm o potencial de incentivar práticas mais responsáveis no setor hoteleiro, resultando em redução das emissões de carbono e promovendo uma abordagem mais consciente em relação ao turismo diante das mudanças climáticas globais. Em resumo, esta dissertação contribui para o avanço do turismo sustentável ao abordar a necessidade crucial de uma avaliação precisa da pegada de carbono dos meios de hospedagem. Ao avaliar criticamente as metodologias existentes e propor critérios de seleção refinados, o estudo orienta o setor hoteleiro a adotar estratégias eficazes na redução da pegada de carbono. Em última instância, esse trabalho serve ao objetivo mais amplo de criar um setor de turismo mais consciente do meio ambiente e resiliente diante dos desafios complexos apresentados pelas mudanças climáticas.

229

### **TESES**

## **A HOSPITALIDADE BRASILEIRA E A PADRONIZAÇÃO DOS SERVIÇOS: UM OLHAR SOB A PERSPECTIVA DE VANTAGENS COMPETITIVAS TRANSITÓRIAS EM HOTÉIS DE REDE INTERNACIONAL NO BRASIL**

**BRUNO CÉSAR CORREIA TENÓRIO CAVALCANTI**

Orientador: Lissa Valeria Fernandes Ferreira

Membros da banca: Lissa Valeria Fernandes Ferreira, Carlos Alberto Freire Medeiros, Mauro Lemuel de Oliveira Alexandre, Juliana Vieira de Almeida, Marcelo Chiarelli Milito

Data: 01/09/2023

### **RESUMO**

A hotelaria, termo que engloba todo o serviço de hospedagem, assume um papel significativo no setor do turismo, visto que é parte essencial da experiência de viagem dos hóspedes. A partir da análise da atividade de acomodação, percebe-se que pontos tangíveis e intangíveis

influenciam a qualidade do serviço prestado pelos empreendimentos, o que reflete diretamente não apenas na avaliação do setor; mas, também, na escolha do destino da viagem. Entre os aspectos intangíveis, a hospitalidade é um fator determinante para a excelência e para o posicionamento de um meio de hospedagem, pois o serviço fornecido precisa ser simultaneamente eficaz, eficiente e humanizado. Logo, ao atingir essas três dimensões, hotéis desenvolvem mais chances de obter sucesso em um ambiente altamente competitivo. Nesse sentido, a hospitalidade precisa ser refletida no ambiente de vantagem competitiva transitória, principalmente porque modelos tradicionais de classificação, por exemplo, podem ser compreendidos como insustentáveis em meio às inovações tecnológicas da contemporaneidade. No contexto do Brasil, a hospitalidade pode se apresentar enquanto um fator relevante, e é nessa direção que a presente pesquisa se encaminha – com o objetivo basilar de investigar a relação da hospitalidade brasileira com a padronização dos serviços em hotéis de rede internacional, a partir da perspectiva da estratégia competitiva transitória. Para isso, foram traçados objetivos específicos a fim de sustentar a condução geral do trabalho, sendo eles: compreender a percepção da hospitalidade brasileira em hotéis de rede internacional; caracterizar a padronização dos serviços na gestão hoteleira de redes internacionais; identificar como as vantagens competitivas transitórias estão inseridas em hotéis de rede internacional; e propor reflexões em relação ao papel da hospitalidade brasileira e da padronização dos serviços no ambiente de vantagens competitivas transitórias. Trata-se de um estudo descritivo-exploratório de abordagem qualitativa, que entrevistou pessoas que trabalharam – ou ainda trabalham – nos lugares analisados por uma temporada de, no mínimo, dois anos e em posição de liderança. Assim sendo, torna-se possível uma melhor compreensão de tal processo ao longo dos últimos anos, perante um quadro de constantes mudanças, inclusive diante da fase pandêmica de COVID-19. Após a coleta, os dados foram discutidos e investigados desde um olhar teórico e empírico, com a finalidade de contribuir com o avanço da literatura sobre o papel da hospitalidade brasileira junto às padronizações internacionais, no ambiente da vantagem competitiva transitória.

## **DIÁRIO DE BORDO: DIÁLOGOS SOBRE TURISMO, ÁREAS NATURAIS PROTEGIDAS E POVOS ORIGINÁRIOS A PARTIR DA VIVÊNCIA NO TERRITÓRIO INDÍGENA ELEOTÉRIOS DO CATU/RN**

**ANA NERI DA PAZ JUSTINO**

Orientador: Wilker Ricardo de Mendonca Nobrega

Membros da banca: Flavio Rodrigo Freire Ferreira, Mozart Fazito Rezende Filho, Paula Normandia Moreira Brumatti, Silvio José de Lima Figueiredo, Wilker Ricardo de Mendonca Nobrega

Data: 25/09/2023

### **RESUMO**

Compreender o turismo como dinâmico e complexo leva a assumir a interdisciplinaridade como um caminho para inferências ampliadas a respeito deste enquanto fenômeno social. Isso leva a compreendê-lo. Assumir estas questões significa refletir sobre uma epistemologia do turismo que se faça transfronteiriça deslizando seu entendimento a partir das contingências que formam os discursos a partir posição dos sujeitos. Analisar a prática social discursiva, presente na interseção turismo, áreas naturais protegidas e povos originários a partir da compreensão de elementos advindos da emergência dos processos de resistência e etnogênese no território indígena Eleotérios do Catu/RN/Brasil é o objetivo deste trabalho. A inspiração foucaultiana se apresenta como lente para observar tal realidade tomando como mote para uma abordagem analítica processual localizada nos estudos críticos em turismo. Os

caminhos investigativos trilhados se dão a partir de um percurso metodológico que não se fez estanque ao longo do processo. Este incorpora análise documental de fontes primárias e secundárias. Às primeiras se atém às informações institucionais atreladas às temáticas analisadas. Às segundas, a partir da Revisão Narrativa da Literatura (RNL) e da Revisão Sistemática da Literatura (RSL). Considerando o campo empírico de observação, as estratégias assumidas foram a observação participante, a realização de entrevistas semiestruturadas com residentes e por meio de um grupo focal com visitantes. Tais etapas se utilizaram da etnografia fílmica como mecanismo de compreensão, bem como, de plataformas remotas de interação social. Além disso, também foi possível o registro diálogos informais com representantes do Estado tanto por meio de aplicativos de mensagens quanto a partir de visitas aos órgãos, juntamente com solicitações institucionais via ofícios expedidos pelo Programa de Pós-Graduação em Turismo da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (PPGTUR/UFRN). Os resultados demonstram que compreender a prática social discursiva no Território Eleóterios do Catu leva a perceber o processo de retomada e etnogênese presente naquele espaço situando os discursos na perspectiva política da resistência dos povos originários. Isso faz com as características da recepção de visitantes ali realizada configurem-se como mais uma estratégia de autoafirmação e autorreconhecimento do povo que habita o território. Assim, articular o saber/fazer de práticas turísticas e recreativas entre os Potiguaras do Katu remete à compreensão do processo de colonização europeia e das invisibilidades dele resultantes. Isso precisa dialogar com outra realidade implicada na prática discursiva do território, o fato dele está inserido no Sistema Nacional de Unidades de Conservação (SNUC) como parte da Área de Proteção Ambiental Piquiri-Una (APAPU) o que demanda a observância aos dispositivos normativos ali localizados. Estes muitas vezes podem ainda trazer elementos do discurso hegemônico de conservação da natureza do século XX que desconsidera a voz das populações residentes, de modo que incorporar a voz dos povos originários no processo decisório da gestão de tais espaços é o que se espera da relações homem-natureza no século XXI. É nisso que reside o diário de bordo ora apresentado, uma discussão que reflete acerca da necessidade de diálogo entre áreas naturais protegidas e povos originários para melhor pensar/fazer o planejamento e gestão do turismo.

## **PROPOSTA DE FRAMEWORK TEÓRICO-CONCEITUAL DE RECOMENDAÇÕES PARA IMPLEMENTAÇÃO DA EXPERIÊNCIA DIGITAL PARA CLIENTES EM HOTÉIS BRASILEIROS**

**JOSE ENEAS MONTENEGRO DUTRA**

Orientador: Luiz Augusto Machado Mendes Filho

Membros da Banca: Gislainy Laíse da Silva, Luiz Augusto Machado Mendes Filho, Marcio Marreiro das Chagas, Mauro Lemuel de Oliveira Alexandre, Sergio Marques Junior

Data: 29/09/2023

### **RESUMO**

A Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) desempenha um papel fundamental na forma como as empresas interagem com seus clientes, especialmente na indústria hoteleira. Com a crescente digitalização e a ampla adoção de dispositivos móveis e redes sociais, a Experiência Digital do Cliente (EDC) evoluiu para além das interações presenciais e passou a englobar também as interações virtuais e digitais. A EDC no setor hoteleiro envolve desde a busca e reserva de quartos online até a interação durante a estadia, incluindo o acesso a serviços personalizados, informações sobre comodidades do hotel, atendimento ao cliente em tempo real e programas de fidelidade. Neste sentido, o objetivo geral desta tese foi propor framework teórico-conceitual de recomendações para implementação da experiência digital

para clientes em hotéis brasileiros. Para isso, foi necessário percorrer um caminho metodológico de desenvolvimento que permeou os seguintes aspectos sobre o tema: a) Compilar a literatura sobre as principais TICs que abordam a experiência digital do cliente na hotelaria; b) Descrever as TICs que abordam a experiência digital do cliente na hotelaria; c) Estruturar fluxogramas de recomendações de TICs para implementação da experiência digital para clientes em hotéis. Para isso, realizou-se os seguintes procedimentos metodológicos em quatro fases para a seleção dos estudos para a construção e fundamentação teórica da tese e elaboração do framework teórico-conceitual: 1) Revisão Integrativa da Literatura; 2) Revisão Sistemática da Literatura; 3) Snowballing; e, 4) Análise das Conferências ENTER. Como resultados, esta tese apresentou quatorze frameworks sobre as tecnologias digitais na hotelaria abordadas na RSL. A construção de cada framework englobou texto e fluxogramas para cada tecnologia. Dentre os diversos resultados na pesquisa a seguir descritos, podemos destacar que na tecnologia digital, o eWom é relevante para obtenção sobre a satisfação do cliente e a identificação de áreas de melhoria dos hotéis. O *big data* pode antecipar demandas futuras e identificar tendências emergentes. A inteligência de negócios, permite identificar padrões, tendências e correlações ocultas nos dados. A mineração de dados revela as preferências e comportamentos individuais do cliente e permite o hotel adequar às necessidades do cliente. O aprendizado de máquina oferece sugestões personalizadas para serviços, atividades e ofertas especiais. A utilização de chatbots permitem que os hóspedes possam obter suporte e assistência contínua. As tecnologias de autoatendimento (SSTs) permite que os usuários possam criar ou receber serviços diretamente, sem a intervenção humana. As tecnologias móveis permite que os clientes façam reservas, pagamentos móveis (PM) e atividades de gamificação. A tecnologia biométrica oferece soluções para os problemas de segurança. A robótica demonstrou que ela pode otimizar recursos, agilizar processos e proporcionar EDCs enriquecedoras. Os hotéis inteligentes demonstraram que a EDC pode ser aprimorada devido a proporcionar serviços personalizados e adaptados às preferências dos clientes. O uso de sistemas de gestão ERPs demonstrou que aumenta a eficiência interna e o uso do módulo de vendas e marketing do ERP permite uma melhor gestão das campanhas e promoções. O bem-estar digital sugere que a tecnologia deve ser utilizada de forma equilibrada e responsável, promovendo o bem-estar físico e mental dos clientes. Esta pesquisa oferece contribuições teóricas e práticas para pesquisadores em turismo e da indústria hoteleira, bem como para gestores de empresas de hospedagem, a partir da análise dos resultados e os frameworks propostos para implementação da experiência digital para clientes em hotéis brasileiros.

## **EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DO MINISTÉRIO DO TURISMO NO PERÍODO DE 2003 A 2022: UMA ANÁLISE A PARTIR DA TEORIA DO EQUILÍBRIO PONTUADO**

**EDILENE ADELINO PEQUENO**

Orientador: Kerlei Enele Sonaglio

Membros da banca: Dores Cristina Grechi, Carolina Todesco, Kerlei Enele Sonaglio, Maria Aparecida Pontes da Fonseca, Rodrigo Cardoso da Silva,

Data: 06/10/2023

### **RESUMO**

A problemática central desta pesquisa incide sobre a programação orçamentária do MTur. A delimitação de um orçamento pode ser considerada uma luta de poderes entre grupos de interesse, pois envolve a alocação de recursos públicos que afetam diretamente diferentes esferas e âmbitos da sociedade e grupos sociais. A determinação do orçamento público também pode ser influenciada pelas circunstâncias políticas e econômicas do país, bem como



pelas predileções do governo. Nesse sentido, constitui objetivo geral da pesquisa analisar como o processo orçamentário afeta a capacidade institucional do Ministério do Turismo em cumprir com suas atribuições no que se refere ao seu papel no desenvolvimento do turismo do país no período de 2003 a 2022. Para tanto, a teoria para interpretação da presente tese foi a Teoria do Equilíbrio Pontuado. Para atender aos objetivos da pesquisa, trata-se de uma abordagem qualiquantitativa. Com relação aos procedimentos técnicos, será utilizada pesquisa bibliográfica e documental. Para complementar e até mesmo ratificar a discussão teórica adotada neste trabalho, foi realizada uma investigação empírica e respectiva análise com servidores que trabalham no Ministério do Turismo, análise de relatórios do MTur enviados ao Tribunal de Contas da União (TCU) e dados do orçamento do referido ministério no Sistema Integrado de Planejamento e Orçamento (Siop). Também foi utilizado a triangulação de dados, metodologia de pesquisa que combina diferentes métodos de coleta de dados, distintas populações (ou amostras), diferentes perspectivas teóricas e diferentes momentos no tempo, para consolidar suas conclusões a respeito do fenômeno que está sendo investigado. De acordo com as análises, percebe-se que nem todas as atribuições e competências do MTur estão contempladas na alocação do recurso, uma vez que infraestrutura e promoção têm sido os maiores beneficiados com os recursos do orçamento da União. A instabilidade política e a falta de apoio político podem dificultar a execução do orçamento do Ministério do Turismo. Diversas áreas do MTur permanecem carentes de servidores, situação agravada com a restrição para a realização de novos concursos públicos, há necessidade de pessoal nas unidades que têm por responsabilidade a análise e prestação de contas de convênios e instrumentos congêneres, a pesquisa em turismo, a fiscalização de obras, as atividades de contabilidade, dentre outras áreas que desenvolvem atividades finalísticas do Ministério. A partir do exposto, foi possível perceber que a execução orçamentária do Ministério do Turismo no período de 2003 a 2022 sofreu diversas influências internas e externas, que há falhas na execução orçamentária e que o Mtur precisa passar por uma reestruturação.

## **RESILIÊNCIA ROMEIRA: A PROMOÇÃO DO TURISMO RELIGIOSO NO GEOSANTUÁRIO DE SANTA CRUZ DOS MILAGRES (PIAUÍ)**

233

**KAÍSE CANUTO DA SILVA**

Orientador: Maria Lucia Bastos Alves

Membros da banca: Maria Lucia Bastos Alves, Almir Felix Batista de Oliveira, Kerlei Enele Sonaglio, Christian Dennys Monteiro De Oliveira, Josenildo Campos Brussio

Data: 30/11/2023

### **RESUMO**

Esta tese tem por objetivo compreender as práticas devocionais resilientes dos romeiros, cooptadas pelo planejamento das políticas de turismo religioso no Santuário de Santa Cruz dos Milagres, principal centro de romaria no estado do Piauí. No âmbito turístico, a resiliência é forjada por processos econômicos, políticos e socioculturais. A resiliência romeira consiste na capacidade adaptativa dos romeiros, amparada, sobretudo, por discursos, sentimentos e práticas que modelam as competências subjetivas dos fiéis e vincula-se à promoção turística religiosa. Trata-se de uma pesquisa qualitativa, de caráter descritivo e exploratório. Os dados foram descritos e interpretados a partir do material coletado do levantamento documental, de entrevistas semiestruturadas, da observação participante e dos registros fotográficos. O recorte temporal parte dos anos 2000, com a projeção de políticas eclesiais e turísticas. Como principais resultados, podem ser destacadas as ações devocionais em constante movimento, exigindo uma capacidade adaptativa frente às contínuas mudanças, inovações e influências externas, as quais possibilitam uma flexibilidade (ressignificação) das antigas formas de

realizar romarias e outras experiências devocionais e turísticas. A resiliência romeira, ao ser tecida a partir das exigências do mercado turístico, promove o espetáculo (performance), trazendo para o cenário sagrado diferentes formas e funções. As interpretações possibilitaram estabelecer a tese de que a resiliência no turismo religioso integrada ao planejamento turístico compõe a experiência devocional dos romeiros, representando não apenas uma resposta diante das situações de crise, mas se destacando como característica intrínseca das devoções que se adaptam, resistem e se (re) organizam mediante a inter-relação com a sacralidade e o lugar.